

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月12日 星期四 (2019第232期) 己亥年十一月十七

南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）、支持政策、企业责任清单

江西南昌市人民政府办公厅印发通知



南昌市政府信息公开

当前位置： 首页 > 部门公开信息 > 政策法规 > 政策文件

索引号：	A00010--2019-0293	主题分类：	民政、扶贫、救灾
发布机构：	市政府办公厅	生成日期：	2019-12-10
名称：	南昌市人民政府办公厅关于印发南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）、支持政策、企业责任清单的通知		
文件编号：	洪府厅发〔2019〕142号	有效性：	有效

南昌市人民政府办公厅关于印发南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）、支持政策、企业责任清单的通知

各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会，市政府各部门：

《南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案》（试行）、《南昌市城企联动普惠养老专项行动支持政策》、《南昌市城企联动普惠养老专项行动企业责任清单》已经2019年第16次市政府常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2019年12月2日

（此件主动公开）

南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）

为加快推进我市城企联动普惠养老国家试点，持续扩大普惠养老服务有效供给，根据国家发改委、民政部、国家卫健委共同制定的《城企联动普惠养老专项行动实施方案》，结合我市实际，制定本方案。

深入开展城企合作，积极争取中央预算内投资，引导和支持社会资本参与南昌养老服务体系建设。围绕“政府支持、社会运营、合理限价”工作思路，政府部门通过提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持包，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。

第五届社会养老创新发展论坛将于12月18日在京召开



人口老龄化作为世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。党的十九大报告提出，要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，保障民众老有所养，推动我国老龄事业全面协调可持续发展，是打造健康中国的一项重要内容，也是全面建成小康社会的一项重要紧迫任务。

养老视点	4
你愿意与子女同住养老吗?	4
放眼长三角,处处可养老,异地养老将会像网购一般方便!	5
家居不妨试试“适老化改造”?.....	4
北京:通州区在全国率先启动居家和社区养老服务医养结合试点工作.....	5
重庆:开展“十四五”城企联动普惠养老服务工程方案研究	5
上海:老人身边的小变化落地成真的大民生——奉贤区书写养老事业新答卷.....	5
重庆:发出首张养老服务认证证书.....	6
重庆:渝北区三举措推进社区居家养老协调发展.....	6
安徽:合肥已建成 220 个养老助餐机构,日均服务超万人次	6
江西:南昌打造“15 分钟养老服务圈”.....	6
热点新闻	7
寒夜里的温暖:7旬老人忘记回家路,却掏出一把瓜子向帮他的警察致谢.....	7
老龄数据	7
上海:户籍人口超 1/3,为老年人加快“养老服务脚步”	7
政策法规	7
江西:南昌市人民政府办公厅关于印发南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)、支持政策、企业责任清单的通知.....	7
养老研究	9
农村空巢老人的养老困境与化解之道	9
养老类型	10
陕西:西安养老机构现状调查:老人害怕入住后失去自由.....	10
福建:福州鼓楼区首家“银发餐厅”,两荤两素才 8 元.....	11
80%养老院都在赔钱,中国 2.5 亿老人的晚年谁来扛?	11
养老产业	12
险企跨界投什么?养老医疗、科技居多,还涉足丧葬业.....	12
周延礼:要逐步形成多层次的养老护理体系	12
保险公司加速布局养老社区,太保再下一城	13
李礼辉:中国进入轻度老龄化社会,居民支付能力提升.....	13
老年人流量崛起,互联网的韭菜地还是新动力?	13
第五届社会养老创新发展论坛将于 12 月 18 日在京召开	14
积极应对人口老龄化,专家建议将“孝亲敬老”纳入社会主义核心价值观体系建设	14
为老人挑礼物啥时不再难?——我国老年用品行业发展调查	14
融创全面进军医疗康养产业.....	15
张孟春:养老产业好的时机来了	15
智慧养老	15
甘肃:智慧养老让老人安度晚年——打造“互联网+智慧养老”服务,构建养老新模式.....	15
老年大学	16
山东:以具体求深入,以深入求实效,济南建设人民群众满意的老年大学.....	16
山西:为学艺太原老年人报班也“疯狂”.....	17
四川:内江市老年大学供不应求,合唱队通过考试选拔学员	17
黑龙江:庆安怡安老年大学在发展中壮大	17
让老年人爱上“大学”.....	18
健康管理	18
老人请防好“老年冬季病”.....	18
养老地产	18
百亿级康养小镇扎堆,风口背后风险丛生	18
互动养老	19
错峰出游,银发族成主力军.....	19
养老金融	19
中国银行苏州分行:“智慧”的养老金融探路者	19
机遇当前,银行业掘金养老金“蓝海”.....	20
社会保障	20
报告:我国养老金指数稳步上升,失分项主要在可持续性.....	20
国际交流	21
25 年来最大一次罢工游行,马克龙养老金改革动了谁的奶酪	21
泰国最快将在 2022 年进入全面老龄化社会.....	22
老年说法	22
涉老诈骗套路大盘点!老年人应远离“免费的午餐”.....	22
老年群体正成为骗子布置陷阱的重点对象,要帮老人捂紧钱袋子	22
对专骗老年人的“购物游”亟须“法律亮剑”	22
莫让银发经济变质为“坑老经济”	23
三部门联合打击养老骗局,警惕非法集资和欺诈骗售.....	23
政府购买服务	24
安徽:来安县特困供养服务机构及社会养老服务中心公建民营项目招标公告.....	24
安徽:庐江县城乡居民养老保险事业管理中心年画采购项目公开招标(定点抽签)公告	25
江苏:张家港保税区社会事业局、张家港市民政局关于虚拟养老服务的招标公告公开招标公告.....	26
浙江:宁波市国际招标有限公司关于 2020-2021 年度海曙区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告.....	26
关于我们	28
联系我们	28



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

你愿意与子女同住养老吗？

【现实挑战】传统观念里“养儿防老”，老人与晚辈同住似乎才是中国式养老的正确打开方式。但由于彼此的生活习惯和观念不同，生活中难免起波折

【应对策略】专家认为，老年人到底该不该和子女同住，各家的情况不同，不能强求一致。分开住可能让老人更自由、更轻松，一起住子女要做好心理调适，征得配偶同意，为老人营造适合的居住环境。俗话说养儿防老，在传统观念里，老年人与子女们同住在一起，似乎这才是符合中国式养老的传统观念，老人才称得上幸福，子女才被称作孝顺。然而，老人与晚辈住在“同一屋檐下”，由于彼此的生活习惯和观念不同，难免会有些磕磕碰碰。那么，老年人不与子女同住就等于不幸福？同住一起，又该怎样相处才能让双方都舒适？

生活习惯不同引发家庭矛盾

就职于朝阳区某幼儿园的李莉发现，最近好友赵雪经常在闺蜜群里发泄不想回家的负面情绪，每天一到下班时间就会问有没有小伙伴一起吃晚饭或者喝咖啡，实在没有人在就在单位耗到晚上8点才回家。李莉私下问其原因，才知道原来是赵雪和婆婆闹别扭了。

赵雪结婚半年了，和丈夫贷款买了一套两居室。一个多月前，婆婆从老家来到北京，准备和小两口共同住一段时间。由于生活习惯的差异，赵雪对于婆婆的一些做法并不认同，比如做一顿饭吃上两三顿，经常吃剩菜剩饭，这让她很难接受。而且婆婆喜欢吃素食，这让一向爱吃肉的赵雪“苦不堪言”。所以，近一个月时间里，她以工作忙为由，一天三顿饭都在外面吃。婆婆有早睡早起的习惯，每天晚上9点半以后，赵雪和丈夫就要尽量保持安静，以免影响婆婆休息。而每逢周末想睡个懒觉的时候，小两口一早就会被婆婆叫起来吃早餐。赵雪直言，和婆婆生活在同一个屋檐下，夫妻二人没有太多自己的空间，感觉很不自在。有时婆婆不敲门就直接推门进入他们的房间，这让她感到十分尴尬。

老年人也要有自由的空间

家住朝阳区潘家园街道松榆西里的韩梦，今年62岁，喜欢跳舞，退休后就参加了街道的一支舞蹈队，是舞蹈队的队长。每年除了参加各种赛事，舞蹈队也经常去全国各地演出，因此，她的生活非常忙碌、充实。她认为之所以能保持活力，很大因素在于没有和子女住在一起。韩梦的儿子去年结婚，考虑到儿子、儿媳都是独生子女，从小娇生惯养甚至都不会做饭，担心他们独立生活后照顾不好自己，于是，韩梦和老伴儿商量搬到儿子家，与儿子和儿媳同住。

“也就不到3个月时间，身体一直特别好的我竟然患上了高血压，每天为小两口忙活着，没有一点自己的时间。”韩梦告诉记者，自从搬来和儿子住，没有时间参加舞蹈队的活动了，每天要一早起来为儿子和儿媳做早饭。中午小两口不回家，自己和老伴儿就将就着随便吃点。为了让工作一天的小两口晚餐吃得可口些，韩梦会精心准备晚饭，家务也从来都不让儿子、儿媳做。“我儿媳是个很懂事的姑娘，特别理解我，经常会主动做家务或是陪我聊天谈心。我患了高血压后，小两口找我商量，建议我像以前一样去参加舞蹈队的活动，不要每天憋在家里。”过了4个月后，韩梦和老伴儿搬回自己家中，她说和儿子、儿媳分开住，可以锻炼他们的生活自理能力，同时也让自己有更多的时间享受晚年生活。

相互理解至关重要

昌平区回龙观街道金榜园社区的张燕结婚后就与公婆一起住，现在已经是第5个年头。她说和公婆一起住对她而言是利大于弊。两代人彼此关心理解，生活上互相帮助，让家庭一直处于温馨和谐的状态。她和丈夫对于公婆的孝顺在小区里是出了名的，平时工作忙没时间做饭，公婆心疼小两口，在安排好自己生活的同时将家管理得井井有条，让小两口专心工作即可。到了周末，小两口会主动买菜做饭，有时间了也会带着公婆去旅行。

婚后第二年张燕怀孕了，这可美坏了双方父母，公婆对她的疼爱更是加倍。“怀孕那段时间，婆婆真的特别用心。她是个通情达理的人，我们之间有什么说什么，从来不会让矛盾‘过夜’，这也是这么多年来我们相处越来越好的原因。”提到婆婆，张燕满怀感恩之情，她说孩子出生后婆婆尽心尽力地帮忙照顾，如果哪天分开了，她和丈夫恐怕要适应很长一段时间。在家里他们两个永远是长不大的孩子，有父母关心特别幸福。

专家：举家同心打造“共居”环境

丰台区马家堡社区卫生服务中心心理科主任高荣说，老年人和年轻人在观念上存在一定的差异，追求也有所不同。老年人到底该不该和子女同住，主要取决于家庭的实际情况，有赖于两代人之间充分的尊重与沟通。各家的情况不同，不能强求一致。如果老人明确表示不愿和儿女一起住，且老人身体健康，心态也比较好，那么，分开住可以让老人更自由、更轻松，老人也可以做些自己喜欢的事。做子女的若打算接父母同住，首先要先做好心理调适，征得配偶同意，尽力为老人营造适合的居住环境，和谐的“共居”氛围。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73134>

(来源：北京青年报)

家居不妨试试“适老化改造”？

卫生间地面湿滑而摔倒、家具边缘尖锐被碰伤、门凸起伏行走不便……这些都是老年人在家中容易碰到的烦心事。俗话说“家有一老，如有一宝”，老年人的身心健康是家人最关心的问题。随着居家养老、独居老人的增多，家居生活的安全变得尤为重要。目前，普通家庭普遍缺乏“适老化”设计，给老年人的日常生活带来诸多不便，甚至存在安全隐患。业内人士建议，不妨卫浴设施、家具细节方面进行“适老化”改造，给老年人提供舒服又安心的住宅体验。

普通住宅亟需为老年人改造

据全国老龄工作委员会办公室今年10月公布的数据，从1999年进入人口老龄化社会到2018年，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。预计2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过四分之一，2050年前后将超过三分之一。

目前，我国的养老方式主要有三种：居家养老、机构养老、社区养老。受中国传统观念的影响，在老年人眼里，或许再高档的养老院都比不上自己的家，有绝大部分老年人选择了居家养老的方式。然而，老年人的身体机能下降，如果家居布局不合理，他们很容易在湿滑的地面摔倒、被家具棱角撞伤、因腰痛够不到顶头的柜子……

独自在越秀东兴小区的刘奶奶，因患风湿腿脚不便，她说：“除了买吃的、倒垃圾，平常下楼都下得少，米面油等重一点的生活必需品，女儿节假日回家时会一次性买过来。”虽然减少了外出次数，即使呆在家中，也会有发生意外的风险。刘奶奶家的卫生间是老式布局，淋浴头旁边就是马桶，“洗完澡整个卫生间都是湿的，每次进出卫生间都是小心翼翼，生怕滑倒。人老了，摔一跤可不得了。”除了卫生间，厨房也有让刘奶奶不省心的地方。记者看到厨房有很多储藏柜都是落地式的，放着大米、油等较重的东西，她说煮饭时都得蹲下去舀米，站起来就容易头晕眼花。

由于老年人大部分时间都在家中，想让老年人居家养老养得既舒服又安心，在家居设计方面就得下点“功夫”。中国建筑标准设计研究院总建筑师刘卫东认为，满足老龄化需求应成为所有住宅的基本品质。普通住宅的适老化设计，也应成为解决我国居家养老问题的“主战场”。

卫浴空间成为改造关键点

其实老年人和儿童在家居需求方面有一定类似的地方，相比儿童家居，适老家居的发展稍显缓慢。记者了解到，目前市面上的适老家居主要分两类，一种是针对残障人士的专用款；一种则是走高端路线带有按摩功能的保健款。虽然每个老年人的身体状况不尽相同，但老年人普遍在洗漱沐浴存在困难，卫浴空间的适老家居目前受到关注较多。

广州汇创装饰工程有限公司创始人、启迪汇创建筑设计顾问有限公司董事邹璇告诉记者：“在适老的卫浴空间中，需要注意的是材质，因为老人最怕在洗手间滑倒。我们一般建议第一是障碍物不要太多，可以安装地暖、即时烘干地板来防止滑倒；第二是在洗手池、马桶、淋浴房等区域，配备完全的辅助护栏，让老人有足够的设施来借力；第三是最好在洗手间里面安装一个呼救系统，老人在洗手间出现意外的案例是最多的，所以我们建议从这三点出发进行适老化改造”。

总体而言，卫浴空间的适老化改造大致可分为：室内小台阶无障碍改造、卫浴地面防滑处理、卫浴扶手或抓扶安装、卫浴适配蹲便器盖板、卫浴适配壁挂式浴凳等。欧派卫浴设计师向记者介绍，对于智能坐便器，大多数人处于观望状态，不敢轻易尝试，其实智能马桶一开始就是为医疗和老年人保健设计，从老人家的身体条件出发，智能马桶比普通马桶、蹲便器更健康安全，如坐圈加热、自动臀洗等功能，都能方便老人的日常生活。“有些老人行动不便，上厕所时需要陪护人员在场，陪护人员还需照顾老人清洗，比较麻烦。使用智能马桶，陪护人员只需按下智能遥控按钮，即可控制马桶帮助老人完成清洁，也能减轻陪护人员的工作负担。”另一方面，浴室柜的功能配件也可以帮到老人，比如用拉篮可以避免弯腰折损；升级灯光系统让视力下降的老人看得更清楚；配备可折叠上墙的U形护手，老人既可借力也不占地方。

欧派卫浴设计师强调，浴室柜高度也不容忽视，“以身高170cm的老人为例，镜子、镜柜离地面1200mm左右为宜，这样基本能照到人的上半身，使用舒适度高。一般的柜子使用高度为750mm，使用时需要弯腰约90度，相当于腰部负重19kg；如果使用850mm高的柜子，腰部负担可减少约25%”。

升级家具细节提升居家幸福感

然而，“适老化”家居设计不止这些，对于养老住宅而言，色彩搭配、室内照明不同于普通住宅的要求，就连开关插座等设计细节也颇有讲究。在家具选择方面，邹璇也提出了她的建议，“尽量选择圆角包边的家具，可以降低磕碰率，另外也要选择吸水力比较强的材质”。

在满足老年人家居基本功能的前提下，也可以做些其他的小设计。比如在卧室、客厅等主要空间走廊设置起夜灯，既便捷又节能；将橱柜设计成升降式，只需轻轻一按就可升降；在床尾安装护栏，一方面增加牢固度，另一方面便于行动不便的老人在房间走动；同时，加强沙发坐垫硬度并增加扶手高度，方便老年人起身。

上文提及的在装修材质、家具款式上改造，属于日常生活的基础改造，如果有改善生活的更高需求，则可配备智能家居进行升级级改造。截家居相关人员介绍，他们就有推出针对老年人的全屋智能套餐，如一款9999元的套餐包含了21项智能配置，有智能锁、可视门铃、云台摄像头、SOS求助按钮、语音机器人、电动晾衣架、智能照明包等。

不过在日常生活中，有些智能家居对于老年人而言，操作上有难度。不可否认，国内很多品牌在研发产品时，重视了“智能化”和“高科技”，面向的也多是“80后”、“90后”的青年人，却在智能化的具体应用中忽视了“适老化”。

卫浴空间的适老化改造大致可分为：

室内小台阶无障碍改造

卫浴地面防滑处理

卫浴扶手或抓扶安装

卫浴适配蹲便器盖板

卫浴适配挂壁式浴凳等

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73162>

(来源：信息时报)

放眼长三角，处处可养老，异地养老将会像网购一般方便！

“只要那里条件好、服务好、性价比高，到别的城市去养老也挺好。”如今随着异地养老的理念逐渐普及，越来越多的老年人的养老观念发生了转变，这也正契合了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》（下文简称《纲要》）提出的“鼓励老人异地养老”。

如何让老年人在外地生活得更舒适、更便利？在专家看来，长三角一体化使得异地养老有了更多的可能。强化长三角区域养老服务合作，势在必行。

“候鸟式”养老正逐渐被接受

住在静安区的沈阿婆最近正在物色家附近的养老机构，但不是要排队等床位，就是价格太高。小妹妹便给她介绍了嘉兴的一家养老院，说那里硬件设施不错，离上海也近，坐高铁去只要12.5元。有些心动的她便打电话咨询了一下。养老院方介绍，院内两人标准间价格为每月2500元，48平方米的套房价格每月最高不超过8000元。“最关键的一天三餐只要25块，比自己买汰烧合算多了，也省心多了！而且接电话的小姑娘说，养老院里五六成都是上海人，我又好去‘格道’了。”沈阿婆期待地说，等天气暖和点，准备亲自去嘉兴考察一番。

长三角区域内，像沈阿婆这样有养老服务需求的人不在少数。截至去年底，长三角地区60周岁及以上老年人口数达4589.97万人，占户籍人口总数21.47%。也就是说，平均每五个户籍人口中就有一个60岁以上的老人。而上海、江苏、浙江、安徽老龄化率分别达到34%、23%、22%和19%，均超过全国平均水平，养老服务需求巨大。

随着经济水平的不断提高，“夏暑找清凉，冬寒寻暖阳”的“候鸟式”养老逐渐被越来越多的老年人所接受。复旦大学文科资深教授彭希哲表示，据不完全统计，目前上海常住外地养老的老年人约有15至20万，异地养老对上海以及长三角地区老年人来说早不是一个全新的概念。

寻找养老服务像网购般方便

在长三角区域一体化发展上升为国家战略的大背景下，异地养老似乎看起来很美，然而目前还有不少具体问题亟待破解。

长三角区域人口老龄化的空间分布不均，在养老资源方面也存在分散、差异明显、服务标准不统一等特点。“我们现在经常会看到这种现象：上海中心城区的养老院一床难求，但上海周边地区的养老院却有大量床位闲置，这其中就存在着信息不对称的情况。”彭希哲说。

《纲要》中提到，要在养老等领域探索跨区域合作新模式，提高养老安老等资源的供给质量和供给效率。

彭希哲建议，应建立长三角区域养老信息化平台，运用大数据、云计算等技术手段为养老一体化提供数据支撑。“如果将来我们可以把各类信息，比如长三角区域内一共有多少养老机构，每家养老机构内有多少床位，他们的收费标准、软硬件设施等信息纳入平台，就可以为老年人提供更多的选择。”届时在养老信息平台上，各类养老服务信息将一目了然，老年人可按图索骥，寻找适合自己的养老服务资源，就如同我们现在网购一样方便。

三省一市携手面对“银发浪潮”

在长三角一体化进程中，养老无疑是一块难啃的“硬骨头”，但携手面对“银发浪潮”带来的机遇和挑战，是长三角三省一市共同的意愿。

此前，医保不随人走、报销手续繁琐等现象，成为了异地养老的“拦路虎”。去年9月，沪苏浙皖三省一市在全国率先开展异地就医门诊费用直接结算的区域试点，到今年9月，长三角41个城市实现了医保“一卡通”，联网医疗机构达到3974家。据统计，截至11月24日，长三角门诊直接结算总量累计达49万人次，涉及医疗总费用1.08亿元。

今年6月，上海、江苏、浙江、安徽的民政部门签署“合作备忘录”，将加强养老机构的统一管理，建立区域统一的养老机构诚信系统与“黑名单”制度；推进养老护理队伍培训协作，互认养老护理员评价标准及资格认定标准等。

除此之外，《纲要》提出的推进社会保险异地办理，开展养老服务补贴异地结算试点；培育养老从业人员专业化市场，支持民营养老机构发展；实现市民卡及老人卡互认互用等，也为今后长三角养老一体化的推进指明了方向。

畅想一体化

人人都会老，如何安度晚年，是每个人都面对的问题。

在采访中，彭希哲教授提到的建立养老信息化平台，让老年人能像网购一样选择养老服务，给我留下了深刻印象。彭教授指出，除了养老设施外，平台还可以纳入各种养老服务信息，如助浴、送餐、日间照料等，老年人点开平台就能搜索到附近机构可提供的养老服务，类似现在点外卖的过程。

如何利用互联网、物联网、大数据等技术手段，将老年人以及家属的各种需求和养老机构所能提供的服务在平台中进行整合，实现服务供需资源有效对接，是一个值得探索的方向。

在政府部门的努力下，或许今后长三角地区的老人出门只需要带一张卡。这张卡可以用于购物消费、乘坐公共交通、进行异地就医实时结算，也可以作为老年人享受尊老社会优待服务的凭证，各项养老政策性补贴资金将自动、及时地打入卡中，让老年人轻松享受异地养老带来的便捷、舒适与高性价比。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73145>

(来源：新民晚报)

北京：通州区在全国率先启动居家和社区养老服务医养结合试点工作

制定《关于推进通州区2019—2020年度第二阶段居家和社区养老服务医养结合试点的实施方案》，开展延伸门诊和健康巡诊两大类服务。

1.延伸门诊服务主要针对有医疗资质的养老机构，在条件允许的情况下，潞河医院的医生和护士将“多点执业”到养老机构内，为机构内老年人提供更加专业的医疗服务，同步开展健康宣教、健康管理等工作。

2.健康巡诊服务主要针对符合延伸门诊条件的其他我区区域内注册的养老机构和社区养老服务驿站开展，为机构内入住老人开展健康宣教工作。降低养老服务单位成本负担，同时降低养老服务单位安全风险，为养老服务单位和专业综合医疗机构搭台，撮合双方进行业务对接，为下一步探索副中心区域医养联合体和区域养老服务联合体打基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73121>

(来源：通州区政府)

重庆：开展“十四五”城企联动普惠养老服务工程方案研究

近日，为落实习近平总书记关于养老服务业重要批示精神，争取国家发展改革委牵头推进的城企联动普惠养老专项行动试点继续落户重庆，重庆市发展改革委组织启动开展“十四五”城企联动普惠养老服务工程方案编制工作。将会同市民政局等部门，对全市普惠养老服务能力进行摸底，在国家既定试点政策基础上，创新探索重庆市普惠养老服务模式，梳理形成“十四五”普惠养老服务工程试点项目储备库，编制形成《城企联动普惠养老服务工程方案》，为争取试点落地重庆创造条件。目前，重庆市发展改革委深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，积极响应国家工作部署，经积极争取，2019年首批试点已落地重庆，2020年试点争取工作正有序推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73166>

(来源：界面)

上海：老人身边的小变化落地成真的大民生——奉贤区书写养老事业新答卷

一个普通的冬日，午间阳光洒落，睦邻“四堂间”的助餐食堂里热气腾腾；老年大学的46间教室里，吹拉弹唱、琴棋书画，热火朝天……近年来，上海市奉贤区老人身边的变化看得见、摸得着，老年人的幸福感、获得感几何式递增。

奉贤区位于上海南部郊区，在全市通往“卓越的全球化城市”的道路上，养老、托幼、旧区改造、乡村振兴等“老、小、旧、远”问题逐年凸显。截至2018年底，全区60周岁以上老年人有17.32万，占总人口的32%，农村老年人口6.01万，老龄化形势颇为严峻。如何让17万老年人的所需所盼随时代发展而兑现，是该区高质量发展中一道深刻的命题。

顺应时代之需，答好民生之问，奉贤区以创建全国第三批居家和社区养老服务改革试点为契机，以精准满足老年人需求为抓手，聚焦“老、小、旧、远”地区的养老服务需求，补短板、攻难点、创亮点，10大类24项工作有序推进。一项项为老服务惠民工程的如期实现，奉贤交出了一份颇具分量又温暖人心的民生答卷。

破解大城郊区养老难题

“这样的生活对我们郊区老年人来说真是想都不敢想呀！”一大早，董奶奶就来到四团镇平安社区醉美生活驿站，和伙伴们聊会儿天、打打牌、做做手工，一整天充实而有趣。

今年1月，醉美生活驿站开始营业，内设慈善超市、中医养生馆、日间照料室、助浴室等设施，让所有来驿站的老人身“醉”其中，“美”在心中。

“相比城区，郊区养老设施薄弱，养老服务不能很好满足老年人需求，为了打通方便老年人的‘最后一公里’，奉贤区制定‘镇有院、片有所、村有点’的养老服务设施建设目标，不断做强机构养老、做优社区养老、做实居家养老。”奉贤区民政局局长陈静告诉记者，结合奉贤大城郊区的实际情况，除新建养老服务设施外，全区挖掘存量土地和房产资源，推动各类闲置用房改建、扩建，一大批养老服务设施投入使用。

如今，在奉贤720余平方公里的土地上，637个居家和社区养老服务设施敞开了大门，以老年人需求为中心，用心用情为老年人提供日托、助餐、助浴、助医等优质服务。

居家和社区基本养老服务清单制度的建立，为奉贤老人提供了更为精准的服务。根据高龄、困难、失智失能、失独、独居空巢等老年群体的特点，奉贤区投入资金6000万元制定“养老服务包”，10项居家服务、42项护理服务、7项智慧科技服务、18项辅具康复服务包括其中，涵盖生活照料、医疗护理、紧急救援、精神慰藉、健康管理等内容，老年人在享受基础服务之外，还可根据个人需求选择组合式菜单服务。

“奉贤区高度重视居家和社区养老服务，从资金投入上就显而易见。”陈静介绍道，“在2085万元中央财政试点资金的基础上，全区又配套投入居家和社区养老服务资金7.2亿多元，只为奉贤老人生活得舒心、安心、放心、开心。”

“四堂间”：安心养老不离乡

“大家伸出双手，跟我一起练，一二三四、二二三四……”走进柘林镇“华庭园·四堂间”，十几位老人正坐在“客堂”跟随志愿者的口号做手指操。距离不远的“饭堂”里，村里的阿姨正在帮老人准备午饭，一荤一素一汤，满足了老人所有的营养需求，老人只需支付3元即可享用，其余费用由村集体承担。来参加活动的老人热情地拉着记者介绍：“我们这还有学堂，可以看书写字；那边的议事堂，村里的重要事情我们也可以发表看

法，老了老了，生活越过越好啦。”

2015年12月，“华庭园”作为柘林镇首家农村宅基睦邻“四堂间”正式运营，共覆盖212名老年人，满足了农村老年人养老“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡愁”的“恋家”情结。

“华庭园”是奉贤区开展农村宅基睦邻“四堂间”的缩影。近年来，奉贤区以实施乡村振兴战略为契机，以农村老年人实际养老需求为导向，利用农村地区闲置的宅基房屋，以“政府牵头、社会赞助、村委负责、老人自愿”的机制，为独居、高龄、困难等老年人打造了“吃饭的饭堂、聊天的客堂、学习的学堂、议事的厅堂”。

据陈静介绍，奉贤区印发《扶持农村宅基睦邻“四堂间”发展实施方案》，按照标准要求创建并通过验收的“四堂间”，给予一次性创建补贴5万元，按照标准要求运营并通过考核的“四堂间”，给予每年5万元的运营补贴。“现在，我们更加注重“四堂间”的服务标准化建设，对“四堂间”开展创建和运营评估，根据结果，将“四堂间”划分为合格、三星、四星、五星4个等级，让“四堂间”的服务更加规范、科学、长效。”

自“四堂间”试点工作以来，奉贤区已建设完成321家。“在“十三五”末，我们的“四堂间”将达到500家，覆盖全区所有村委会。”陈静对未来信心满满，“一定要让全区6.01万农村老年人快乐养老、安心养老。”近日，奉贤区农村宅基睦邻“四堂间”入选“首批全国农村公共服务典型案例”。

助力医养融合服务社区化

能在家门口享受健康管理服务，是绝大多数老年人的最大心愿。以前，奉贤区健康管理服务供给与老年人的期待有较大的差距，便利、优质、低价的服务是老年人的刚需。

为了满足全区老年人日益增长的健康管理服务需求，奉贤区投入288万元，在12家社区驿站(综合为老服务中心)创建了社区“康养苑”，配置健康运动、检测、康复等设备，依托健康大数据管理平台，为区域内老年人提供慢病管理、中医特色健康管理等服务。做好社区老年人健康管理服务的同时，全区26家社区卫生服务中心与28家养老机构、28家老年人日间照料中心签订了《奉贤区医养结合服务合作协议书》，基本实现了养老服务机构老年人健康管理服务全覆盖。

针对老年人慢病多、身体状况差的特点，奉贤区还从居家护理服务、家庭医疗服务等方面入手，为老年人提供更加精细化、高质量的服务。

2018年，奉贤区开始推进长护险试点工作，形成“申请-评估-服务-结算-监管”服务闭环，失能老年人可享受42项包含生活照料和医疗健康的养老服务。长护险的落地，与原有的居家养老服务形成互补，进一步满足了失能老年人长期照护需求。2018年，为3942名老年人提供服务36.5万人次，成为失能老年人家庭幸福满满的有力支撑。

让老年人在家就能享受到疾病预防、护理、医疗等各类优质服务，是奉贤区为老年人送上的又一份大礼。奉贤区优先签约有需求的老年群体，不断做实“1+1+1”的医疗机构组合签约服务，通过让老年人选择1家三级医院、1家二级医院、1家社区卫生服务中心，在家就能享受到预约就诊、优先转诊、便捷配药、优先家庭病床等个性化医疗服务。2018年，已签约老年人15万人，覆盖率达88%。

碰上重病杂症，大医院的专家就在“家门口”，偶尔风寒感冒，社区卫生服务中心第一时间“送诊上门”。这些老年人身边真切的“小变化”，就是奉贤落地成真的“大民生”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73139>

(来源：中国社会报)

重庆：发出首张养老服务认证证书

11日，重庆市养老服务认证新闻发布会在北碚举行。北碚区第二社会福利院获得重庆金质质量认证有限公司颁发的养老服务认证证书，证书等级为AAAA级，这是重庆发出的首张养老服务认证证书。

养老服务认证证书有何用？

据介绍，随着经济发展、生活水平不断提高、医疗卫生条件不断完善，伴随着20世纪五六十年代出生高峰期的到来，我国人口老龄化步伐加快，2018年底，我国60周岁及以上人口为24949万人，占全国总人口的17.9%，而重庆市老龄化率更是位居全国第六，西部第一。

重庆市市场监督管理局相关负责人介绍，近年来，国家大力推进养老服务业发展，在取消养老机构前置许可、鼓励养老市场发展等一系列政策的鼓励下，我市养老服务业发展迅速。据统计，截至2018年底，全市共有养老机构1403家，社区养老服务设施1221所，养老服务床位21.8万张，每千名老人拥有床位30.8张。在养老服务业快速发展的同时，行业发展中的不平衡问题日益凸显，如标准体系不完善、服务质量和水平较低，不能满足多层次、多样化的市场需求。

“将养老服务体系认证在养老服务市场推广，由有资质的国家第三方进行合格评定，有利于企业实现标准化、规范化管理，通过认证行为和获证后持续保持认证条件的保障手段，能进一步促进硬件设施改善、管理水平提升，带动形成整个市场的良性竞争机制。”该负责人说，为推动养老服务业健康规范高质量发展，我市充分发挥认证行业监管指导职能，支持有条件的本市认证机构向国家认监委申请“卫生保健和社会福利”认证领域资质。目前，重庆金质质量认证有限公司成为重庆首家获得养老服务认证资质的认证机构。

申请需要哪些条件？

据介绍，首先应是一个合法经营的养老机构，能够承担相应的法律责任，可以是民办企业、事业单位或民办非企业；应具有相对独立、固定、专用的场所(房产证明或租赁使用证明)；消防符合要求(消防验收合格意见书或消防备案证明)；提供餐饮服务的养老机构要有食品经营许可证；内设医疗机构的养老机构，要有医疗机构执业许可证。

其次，要正正常合法经营一年(含)以上；在一年内未发生重大责任事故。

再次有应建立质量管理体系，并有效运行半年以上。

申请A、AA级别的养老机构平均入住率不低于50%，申请AAA级以上的养老机构平均入住率不低于60%。

如有外包服务应与有资质的外包服务机构或个人签订协议。只要符合以上条件，就可以申请养老服务认证。

如何辨识通过认证的养老机构？

凡是通过认证的养老机构，认证机构会发相应的认证证书。消费者可以通过养老服务认证证书直观地辨识养老机构通过的认证等级和认证范围，养老服务认证分为A至AAAAA五个等级，AAAAA为最高等级。越高等级说明养老机构的硬件设施、环境条件、服务项目和服务质量越好。

认证范围分为：能力完好老年人养老服务、轻度失能老年人养老服务、中度失能老年人养老服务、重度失能老年人养老服务四个范围，证书上会清晰标注养老机构通过的一个或多个认证范围，通过的认证范围越多说明该养老机构服务的老年人群体越广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73123>

(来源：华龙网)

重庆：渝北区三举措推进社区居家养老相协调发展

近年来，渝北区民政局紧盯群众最急最盼集中解决社区居家养老相协调发展问题。以养老服务设施建设为抓手，依托专业养老机构运营，深入社区提供专业化服务。推进社区居家养老服务基础设施建设争取项目和资金，扎实推进项目进度，落实社区养老服务机构鼓励扶持政策，实施社区养老服务设施建设和运营补贴制度。目前，已建成社区养老服务驿站110个，市级示范社区养老服务中心3个，区级智慧居家养老平台1个，累计完成社区养老服务设施资金投入4000余万元。构建一中心多站点配套设施体系指导各镇街采取以“中心带动”、“以中心带动”方式实现镇街社区养老服务驿站与辖区其他社区养老服务驿站、村级互助养老点联动运营，开展居家养老服务，提高专业性、丰富服务内容。提高社区养老服务设施实用性

依托区级智慧居家养老平台，由各镇街社区养老服务设施承接探索开展老年人急需的助餐服务、助浴服务，还组织开展文化、娱乐、陪伴等精神慰藉服务，发展社区老年学校，打造“一刻钟”养老服务便捷生活圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73122>

(来源：养老科)

安徽：合肥已建成220个养老助餐机构，日均服务超万人次

记者从合肥市民政局了解到，2018年以来，合肥开展全国国家和社区养老服务改革试点工作，提出养老助餐工程建设三年(2018-2020年)行动计划。截至今年11月，全市建成养老助餐机构220个，城市社区养老服务覆盖率72%，日均服务超万人次，受到广大市民特别是老年人的普遍欢迎，社会反响良好。

据悉，合肥市先后出台了一系列政策，为做好养老助餐工程打下了基础。2018年至2019年，合肥市区和街道(社区)投入资金1421万元，社会企业投入资金1817万元支持助餐工程建设。从2020年起，市、县两级财政将安排资金用于助餐机构运营补贴和老年人用餐补贴。

通过采取第三方运营、与餐饮机构门店合作、开放养老机构食堂等多种形式运营助餐机构，合肥实现了社区食堂的品牌化、连锁化经营，全市涌现了青松食品、佰家伴、乐老福、九久夕阳红、刘鸿盛等一批品牌化、连锁化的助餐服务供应商。

为确保食品安全，合肥市民政局与市场监管局、合肥市财政局等部门密切合作，开展调研和食品安全检查，对社区养老助餐机构实施市场监管部门和民政部门双备案，保证助餐服务源头安全。

此外，区政府加大协调，街道和社区统筹落实，把社区位置好、适合老年助餐的政府自有房产，优先用于“助餐工程”建设。据统计，合肥90%的养老助餐机构用房都是由街道社区免费提供，所有助餐服务机构均出台了老年人就餐优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73169>

(来源：安徽网)

江西：南昌打造“15分钟养老服务圈”

12月11日，记者从南昌市政府获悉，南昌市日前连发三个文件，即南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案、支持政策、企业责任清单，加快推进试点，构建“政府力量能托底、企业运营有效益、老人支付能承受”的城企联动普惠养老新模式，建设城区全覆盖的15分钟养老服务网络，满足社会多层次、多样化需求，促进养老服务业高质量发展。南昌市政府部门提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。

到2021年底基本实现城市社区养老服务全覆盖

专项行动实施方案明确，到2019年底，先行先试建成不少于42个城市社区养老服务驿站；到2021年底，基本实现服务全覆盖，致力打造老年人家门口的养老服务场所。

到2022年底，每个县(区)、开发区(新区)按照老年人数量均衡配置养老服务设施，至少建成一个护理型养老院或突出护理功能的综合养老院(300张床位以上)，2~3个养老护理院(50~200张床位)；有条件的社区要按照规

定标准建设社区养老服务站点(10~20张床位)。

全市累计增加普惠养老服务床位15000张以上，每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，逐步解决80%以上失能、部分失能老人的照护服务。养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过70%。全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

新建城市、农村社区养老服务站点分别补贴10万元/个、8万元/个

为加快推进城企联动普惠养老国家试点，南昌市从土地、规划和报批建设、财税补贴、医保、消防、金融等方面出台了支持政策。

专项行动新建的社区和居家养老服务站点，按照城市社区养老服务站点10万元/个、农村社区养老服务站点8万元/个的标准给予一次性建设补贴。对达到5A标准的社区养老服务站点分别给予30万奖励补助。同时，开展社区养老服务站点等级评定，对达到3A、4A、5A标准的社区养老服务站点分别给予10万、20万、30万奖励补助。

民办养老服务企业符合条件可最高申请600万元创业担保贷款

对专项行动养老机构提供的养老服务免征增值税，按规定免征企业所得税。对通过专项行动兴办的非营利性养老机构，全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费、防空地下室易地建设费；对兴办的营利性养老机构，减半收取上述行政事业性收费。

完善城市国有资产物业用于发展养老服务的政策，对于专项行动租用物业用于养老服务的，放宽租金回报方面的考核。

符合条件的民办养老服务企业可申请最高不超过600万元创业担保贷款，并按规定贴息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73112>

(来源：中国江西网)

热点新闻

寒夜里的温暖：7旬老人忘记回家路，却掏出一把瓜子向帮他的警察致谢

12月6日，南京太平门路附近上演了这样的暖心一幕：一名老人在寒夜中走失迷路，被执勤中的交警发现后带到附近警务室休息。在等待派出所民警来接老人回家的间隙，交警一直陪伴老人，最后老人临走时从口袋中抓出一把瓜子感谢交警，让在场所有人很感动。

12月6日17:30左右，南京交警一大队民警在太平门路口执勤时发现一位穿着睡衣的老人想要过街，于是上前给予帮助。民警发现老人的精神状态不好，经过一番交流后，了解到老人要去中央门，而他却往太平门走，两个地方截然相反，民警怀疑老人是迷路了。

看到老人穿着单薄，民警赶忙带老人到旁边警务室内休息，并及时向大队指挥室汇报，一边安抚老人的情绪一边耐心地陪老人聊天，想通过慢慢引导让老人说出家庭住址和联系方式，但老人语言表达能力及记忆力有障碍，只知道自家住中央门。民警当时想到老人的口袋里可能有家人的联系方式或家庭住址，一查看，果然里面果然有老人家人的电话。民警立马拨打上面的电话，联系上了老人的老伴后得知老人今年已经70多岁，因为年纪较大，患有阿尔茨海默病，与人沟通交流存在一定障碍。当天老人下午出门后一直没有回来，由于老人老伴也行动不便，一直担心，但没法去寻找。

民警告诉老人老伴会安全送老人回家，让她放心。与此同时，警务站民警接到大队指挥室的警情也赶到了现场，民警一路搀扶着老人，将老人送上了警车。

让现场民警感动的是，老人在上车后，突然又从车上下来，走到民警面前，小心翼翼地口袋里掏出什么东西，放在他们的手里。民警一看，竟然是一把瓜子，民警表示，当时大家很感动，感觉心里很暖。或许这把瓜子并不贵重，但大家能感受到老人深深的谢意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73143>

(来源：龙虎网)

老龄数据

上海：户籍人口超1/3，为老年人加快“养老服务脚步”

上海市民政局10日发布消息称，截至本月初，上海今年已新增了7202张养老床位。

“新增7000张养老床位”是2019年上海市政府“为老服务类”六项实事项目之一。上海是中国最早进入人口老龄化的城市，截至2018年底，上海市户籍老年人口(60周岁及以上)已达503.28万人，占户籍总人口的34.4%。

今年5月，上海市政府正式印发《上海市深化养老服务实施方案(2019-2022年)》，明确提出上海市养老服务深化发展的系统谋划和“增量”“增能”“增效”的目标。

上海市民政局方面表示，2019年上海市政府实事项目中，所有的“为老服务类”实事项目已经全部提前且超额完成。据悉，2019年上海市政府“为老服务类”实事项目共六项，包括“新增7000张养老床位，改建1000张老年认知障碍照护床位，改造80家郊区农村薄弱养老机构，新建80家老年人日间服务中心，新增40家社区综合为老服务中心，新增200个社区老年助餐场所”。

截至本月初，上海市已新增了7202张养老床位，改建了1485张老年认知障碍照护床位，改造了83家郊区农村薄弱养老机构(计划三年完成的任务，两年完成)，新建了83家老年人日间服务中心，新增了88家社区综合为老服务中心，新增了217个社区老年助餐场所。

数据显示，上海城市“老”得很快。2000年，60周岁及以上的老年人口占到上海户籍人口的18.3%；而截至2016年12月31日，上海市的户籍人口有1449.98万人，其中60岁及以上老年人口达457.79万人，占总人口的31.6%。

庞大的老年群体对社会养老服务产生很大的需求。上海市从1998年起将新增养老床位列入上海市政府实事项目，至2019年，该项目已持续22年。

统计显示，2005年底，上海一共有5万张养老床位；到2010年底，这个数字增加到10万张；到2015年底，上海市养老床位总数达到12.6万张。截至2018年底，上海全市共有养老机构712家，提供养老床位14.4万张。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73120>

(来源：中国新闻网)

政策法规

江西：南昌市人民政府办公厅关于印发南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)、支持政策、企业责任清单的通知

洪府厅发〔2019〕142号

各县(区)人民政府、开发区(新区)管委会，市政府各部门：

《南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案》(试行)、《南昌市城企联动普惠养老专项行动支持政策》、《南昌市城企联动普惠养老专项行动企业责任清单》已经2019年第16次市政府常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2019年12月2日

(此件主动公开)

南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)

为加快推进我市城企联动普惠养老国家试点，持续扩大普惠养老服务有效供给，根据国家发改委、民政部、国家卫健委共同制定的《城企联动普惠养老专项行动实施方案》，结合我市实际，制定本方案。

一、总体思路

深入开展城企合作，积极争取中央预算内投资，引导和支持社会资本参与南昌养老服务体系。围绕“政府支持、社会运营、合理限价”工作思路，政府部门通过提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。政府和企业合作签订合作协议，约定普惠性养老服务内容与标准及随CPI动态调整的价格机制，扩大普惠养老服务有效供给。构建“政府力量托底、企业运营有效、老人支付能承受”的城企联动普惠养老新模式，建设城区全覆盖的15分钟养老服务网络，满足社会多层次、多样化需求，促进养老服务业高质量发展。

二、试点原则

- (一) 普惠导向。支持面向社会大众的普惠性养老项目，降低养老机构投入成本，为中低收入老年人提供低价、优质、高效、便捷的养老服务。
- (二) 自愿参与。通过加强政策支持、优化发展环境、制定准入门槛，鼓励有实力的企业按照给定条件自愿参与，就养老服务体系建设整体规划内容进行深度合作。
- (三) 公开透明。政府和企业合作协议、服务内容、价格目录、建设项目等内容向社会公开，接受社会监督。
- (四) 竞争择优。通过公开遴选、竞争性谈判等方式确定合作企业，优先选择实力雄厚、项目优质、品牌连锁、医养结合的养老服务企业；优先选择融资成本低、服务质量好的金融机构。
- (五) 规范管理。明确普惠养老项目建设、运营和监管责任主体，做到建设和运营过程规范，监管到位，确保项目平稳运行。

三、工作目标

- 到2019年底，先行先试建成不少于42个城市社区养老服务驿站。
- 到2021年底，基本实现服务全覆盖，致力打造老年人家门口的养老服务场所。
- 到2022年底，每个县（区）、开发区（新区）按照老年人数量均衡配置养老服务设施，至少建成一个护理型养老院或突出护理功能的综合养老院（300张床位以上），2-3个养老护理院（50-200张床位）；有条件的社区要按照标准建设社区养老服务驿站（10-20张床位）。全市累计增加普惠养老服务床位15000张以上，每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，逐步解决80%以上失能、部分失能老人的照护服务。养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过70%。全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

四、主要任务

- (一) 制定整体规划。制定我市普惠养老服务体系建设整体规划，谋划一批普惠养老服务项目，健全养老服务体系与医养结合机制，加强老年人产品应用推广及社区居家基础设施适老化改造，完善老年人文化体育、老年餐桌等生活设施建设。（责任单位：市民政局、市发改委、市卫生健康委、市自然资源局、市残联、市文广新旅局、市体育局）
- (二) 明确各方责任。一是出台政策支持包。根据国家发改委、民政部、国家卫健委制定的《城企联动普惠养老专项行动地方政府支持政策清单》，结合我市实际，制定我市城企联动普惠养老专项行动支持政策，并以市政府办公厅名义印发。（责任单位：市发改委、市民政局、市卫生健康委等有关单位）二是发布企业责任清单。根据国家发改委、民政部、国家卫健委制定的《城企联动普惠养老专项行动企业责任清单》，结合我市实际，制定我市城企联动普惠养老专项行动企业责任清单，与我市城企联动普惠养老专项行动支持政策一并以市政府办公厅名义印发。（责任单位：市发改委、市民政局、市卫生健康委等有关单位）
- (三) 制定推荐企业清单。市有关部门向社会征集城企联动普惠养老专项行动推荐养老服务企业，按照“普惠导向、自愿参加、公开透明、竞争择优、规范管理”、“以专业化养老机构为核心，与养老服务骨干网组成“1+N”联合体”、“优先选择实力雄厚、项目优质、诚实守信的企业”等原则，经审核评议，形成我市城企联动普惠养老服务型企业推荐清单。推荐清单实行动态管理，适时更新。（责任单位：市民政局、市发改委）
- (四) 签订合作协议。按照属地管理，由各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会与参与属地城企联动普惠养老服务型企业签订合作协议，约定普惠性服务及随CPI等因素动态调整价格机制等。合作协议应将政策支持包落实到普惠养老具体项目，保障企业可享受到承诺的优惠政策，并协商制定企业责任清单，明确企业在价格、运营、服务标准、服务内容、人员培训、公益服务等方面的责任。企业在日常经营中，按照合作协议，为老年人提供普惠养老服务。（责任单位：各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会、市民政局、市发改委等）
- (五) 争取国家专项资金支持。根据国家发展改革委印发的《城企联动普惠养老专项行动项目和资金管理办法》，组织推荐我市条件成熟的城企联动普惠养老专项行动项目申报中央预算内投资，并做好中央预算内投资计划的转下达工作。（责任单位：市发改委、市财政局、市民政局）
- (六) 开展评价监管。一是建立“一中心、多平台、N站点、全覆盖”的信息化养老服务平台，通过信息化承接和功能辐射实现全市社区养老服务站点全覆盖。（市民政局、市大数据局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）二是参与城企联动普惠养老专项行动企业经营过程进行监管，督促企业按照合作协议履行各项责任；对其实施情况实行评价，记录违法、失信信息，向信用平台推送；如出现严重违法失信行为的，根据相关规定认定为黑名单，向社会公示，并按联合惩戒备忘录实施惩戒。（责任单位：各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会、市民政局、市发改委等）三是根据国家发展改革委印发的《城企联动普惠养老专项行动项目和资金管理办法》，对获得中央预算内投资的项目，采取事前、事中、事后相结合，日常监督和专项监督相结合的方式，对建设资金使用实施全过程监督管理，确保中央预算内投资资金发挥投资效益。（责任单位：市发改委、市民政局、市财政局、市审计局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

五、保障措施

- (一) 加强组织领导。依托南昌市“1+5+X”邻里中心领导小组，成立南昌市中心城企联动普惠养老服务专项行动工作领导小组，由市人民政府分管领导任组长，市直相关部门、各县区人民政府、开发区（新区）管委会为成员单位，领导小组办公室设在市民政局。（责任单位：市民政局、市发改委等）
- (二) 加强统筹协调。我市实施方案和政策清单中，任务分工排列第一位的责任单位为牵头责任单位，牵头责任单位要加强统筹协调，其他责任单位要密切配合，确保土地、规划报建、财税补贴、医保、消防、金融等各项政策落到实处。市直有关单位要指导、帮助县（区）、开发区（新区）解决城企联动普惠养老服务专项行动中遇到的重大问题，确保城企联动普惠养老项目稳步实施。各县（区）政府、开发区（新区）管委会要抓好属地城企联动普惠养老专项行动的统筹协调、组织协调、资源整合及督促检查。参与城企联动普惠养老专项行动企业要履行合作协议中各项责任，自觉接受监管，依法依规开展经营活动。（责任单位：市民政局、市卫生健康委、市发改委、市自然资源局、市财政局、市税务局、市医保局、市行政审批局、市建设局、市金融办、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会等）
- (三) 加强总结推广。及时总结我市城企联动普惠养老专项行动中的经验做法，力争形成有南昌特色的城企联动普惠养老发展模式，向国家、省进行典型报送。利用网络、电视、报纸以及新媒体等多种宣传形式，广泛宣传推介城企联动普惠养老专项行动，吸引更多有实力的社会资本参与发展我市普惠养老项目建设，争取广大市民特别是老年群体对我市养老工作的理解和支持，促进我市城企联动普惠养老专项行动国家试点取得预期成效。（责任单位：市民政局、市发改委、市委宣传部分）

南昌市中心城企联动普惠养老专项行动支持政策

为加快推进我市城企联动普惠养老国家试点，确保我市城企联动普惠养老专项行动（以下简称专项行动）取得实效，根据国家发展改革委办公厅、民政部、卫健委联合印发的《城企联动普惠养老专项行动实施方案》要求，特制定我市支持政策。

一、土地政策

1. 对专项行动项目设置专门的养老用地类别，纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划。对于经营性养老用地，通过强制性监管协议杜绝开发商以养老名义进行房地产开发建设。
 2. 专项行动项目用地出让起价按不高于同类地段医疗用地评估价评估后确定。通过出让、租赁方式取得的土地可以抵押，若转让或抵押权实现，只可由其他养老企业承接。
 3. 企业对城镇现有空闲的厂房、医院、校舍、办公用房、培训设施、疗养设施及其他设施等进行改造和利用，举办养老服务机构，可先建设后变更土地用途性质。改造方案经属地政府批准并报相关部门备案后，且连续经营一年以上的，五年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质可暂不作变更。
 4. 可使用村集体建设用地优先用于养老机构建设，由企业或村集体约定土地用途和利益分配方案。举办非营利性养老院，符合发展规划的，可凭民办非企业单位（社会服务机构）登记证书和其他法定材料申请划拨用地。以招拍挂方式出让的，可确定为商服用地——其他商服用地（养老设施用地）。
 5. 对采取政府和社会资本合作（PPP）方式的专项行动项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。
 6. 政府提供的专项行动用地、用房，距离能满足老年人就医需求的医院不高于5km。
- 以上政策责任单位：市自然资源局、市民政局、市发改委、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会

二、规划和报批建设政策

7. 依法简化社区居家养老服务开办申报程序，支持专项行动合作企业开展连锁化、专业化服务。专项行动举办的营利性养老机构在增设营业场所时，与企业住所不属于同一区划行政区域的，应当申请设立分支机构登记；属于同一区划行政区域的可以直接向登记机关办理经营场所备案，无需办理分支机构登记；专项行动举办的非营利性养老机构可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具法人资格的服务网点。（责任单位：市行政审批局、市民政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
8. 对专项行动中养老床位在500张床位以上、规模较大的养老项目，实行整体规划、分期供地，预留建设用地范围，切实保障项目用地需求。（责任单位：市民政局、市行政审批局、市自然资源局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
9. 对于需要利用既有建筑开展的养老项目，在无法完整获得旧房历史资料的情况下，可利用房屋建筑结构安全性鉴定报告，代替原始质量检测资料。对于利用既有建筑开展的专项行动项目，涉及原建筑物的使用功能和主体结构变动的，由建设单位委托原设计单位或者具有相应资质条件的设计单位提出设计方案。（责任单位：市房管局、市建设局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
10. 依法取消养老机构设立许可，建立多部门开办手续一站式办理的绿色通道。（责任单位：市行政审批局、市民政局）
11. 对于利用闲置资源发展养老服务的项目，将增设或改造楼内电梯纳入内部改造类工程范围，无需调整规划。对于利用老旧建筑改造为养老设施，面积大于1000平方米的项目，采用承诺制方式办理相关建设手续。1000平方米以下的，可不出具近期动工计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。（责任单位：市行政审批局、市自然资源局、市建设局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
12. 对利用已验收的老旧建筑内部改造且不改变建筑功能性质的专项行动项目，可免于规划许可，采用承诺制方式办理相关建设手续。（责任单位：市行政审批局、市自然资源局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
13. 专项行动中新建、扩建项目应按规定配建停车位，合理配置。（责任单位：市建设局、市城管局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
14. 对专项行动项目开辟消防审批绿色通道，提高审批效能。（责任单位：市行政审批局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

三、财税补贴政策

15. 专项行动新建的养老机构，按核定床位每张6000元的标准给予一次性建设补助，租赁用房、公建民营的按核定床位每张4000元的标准给予一次性建设补助。投入运营后，依照老人实际入住数，按照200元/人/月的标准给予运营补贴，连续补助三年。补贴资金按市、县（区）4:6的比例负担。如果城企联动普惠养老专项行动期间，对养老机构补贴标准和资金承担比例有变化的，按新的规定执行。（责任单位：市民政局、市财政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）
16. 专项行动新建的社区和居家养老服务站点，按照城市社区养老服务驿站10万元/个、农村社区养老服务驿站8万元/个的标准给予一次性建设补贴。如果城企联动普惠养老专项行动期间，对养老机构补贴标准和资金承担比例有变化的，按新的规定执行。（责任单位：市民政局、市财政局）
17. 建成后为老人提供服务达一年以上（含一年）的社区养老服务驿站，按照下列分类每年给予运营补助：一类社区养老服务驿站，服务面积达500㎡、服务功能具备5项以上、日均服务时间达6小时的，每年给予3万元的运营补助；二类社区养老服务驿站，服务面积达300㎡、服务功能具备4项以上、日均服务时间达5小时的，每年给予2万元的运营补助；三类社区养老服务驿站，服务面积达200㎡、服务功能具备3项以上、日均服务时间达4

小时的，每年给予1万元的运营补助。同时，开展社区养老服务等级评定，对达到3A、4A、5A标准的社区养老服务分别给予10万、20万、30万奖励补助。如果城企联动普惠养老专项行动期间，对养老机构补贴标准和资金承担比例有变化的，按新的规定执行。（责任单位：市民政局、市财政局）

18、对专项行动养老机构提供的养老服务免征增值税，按规定免征企业所得税。（责任单位：南昌市税务局）

19、对通过专项行动兴办的非营利性养老机构，全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费、防空地下室易地建设费；对兴办的营利性养老机构，减半收取上述行政事业性收费。（责任单位：市自然资源局、南昌市税务局、市人防办）

20、专项行动兴办养老机构，养老机构用电、用水、用气按居民生活类价格执行。其中用电按照居民合表用户电价标准执行，用气不实行阶梯气价，气价水平按当地居民第一档、第二档气价平均水平执行。（责任单位：南昌市委、南昌供电公司、市政公用集团等）

21、逐步建立养老机构运营差异化补贴制度。根据收住服务对象的身体状况、服务质量星级评定、信用状况、医疗服务能力等因素综合确定，收住失能老人越多、服务质量越好、失信行为越少、医疗能力越强，获得补贴越多。（责任单位：市民政局、市财政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

22、优先向专项行动的养老机构购买政府托底对象的养老保障服务。（责任单位：市民政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

四、医保政策

23、专项行动养老机构设立（内设）医疗机构，符合准入评估条件的，通过准入评估优先纳入基本医疗保险定点医疗机构范围。（责任单位：市行政审批局、市医保局、市民政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

24、根据国家、省统一部署，逐步建立适合我市实际情况的长期护理保险制度。（责任单位：市医保局）

25、对纳入专项行动项目的养老机构，帮助落实一家或多家医疗机构作为支持机构，开通转诊就医绿色通道。（责任单位：市卫生健康委、市民政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

五、消防政策

26、对于专项行动改扩建项目，因未办理不动产登记、土地规划等手续未能办理建设工程消防设计审核的，由所在县（区）、开发区（新区）民政部门提请县（区）人民政府、开发区（新区）管委会组织相关部门按“一事一议”的方式，集中研究，明确处置意见。将消防设计、人防设计等技术审查并入施工图设计审查。对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老院，主动提供技术咨询服务。（责任单位：市建设局、市房管局、市行政审批局、市人防办、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

27、对建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的专项行动建设工程可以不进行建设工程消防设计、竣工验收消防备案。（责任单位：市建设局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

六、金融政策

28、完善城市国有资产用于发展养老服务的政策，对于专项行动租用物业用于养老服务的，放宽租金回报方面的考核。（责任单位：市国资委、市民政局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

29、专项行动养老机构项目纳入由政府出资或参股的融资担保机构的支持范围。形成南昌市中心城企联动普惠养老专项行动金融服务支持机构推荐名单，为专项行动提供金融服务。鼓励支持专项行动合作企业建立城市康养产业发展基金或发行企业债券，用于建设养老机构、购置设备和收购改造社会闲置资源等。（责任单位：市金融办、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

30、鼓励发起设立各类股权投资基金，吸引社会资本进入养老服务基础设施和服务领域。鼓励银行向产权明晰的养老院发放资产（设施）抵押贷款、应收账款质押贷款和流动资金贷款，允许营利性养老院以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资。探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，降低融资成本。鼓励政府性融资担保公司提供养老服务贷款担保服务。建立开发性金融支持养老服务对接工作机制。（责任单位：市金融办、市财政局、人民银行南昌中心支行、市自然资源局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

符合条件的民办养老服务企业可申请最高不超过600万元创业担保贷款，并按规定贴息。（责任单位：市财政局、市发改委、市人社局、市金融办、人民银行南昌中心支行、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

七、其他政策

31、鼓励支持专项行动项目实施“时间银行”。（责任单位：市民政局、市发改委、市文明办、团市委等）

32、支持专项行动项目通过多种方式开展专业护理员培训，提升护理人员职业技能，提高服务水平。（责任单位：市民政局、市人社局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

33、引导鼓励地方院校、培训机构设置养老服务专业或开设相关课程，建立培训实训基地，为企业提供多种人力资源支持。（责任单位：市人社局、市教育局等）

34、对专项行动项目招用的就业困难人员按规定落实企业（单位）社会保险补贴政策。（责任单位：市人社局、各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会）

35、组建城市养老服务行业平台，加强专项行动合作企业与全市小型养老机构的协同合作。（责任单位：市民政局）

南昌市中心城企联动普惠养老专项行动企业责任清单

为加快推进我市城企联动普惠养老国家试点，确保我市城企联动普惠养老专项行动（以下简称专项行动）取得实效，根据国家发展改革委办公厅、民政部、卫健委联合印发的《城企联动普惠养老专项行动实施方案》要求，特制定本专项行动企业责任清单。

- 一、确保将政府提供的土地用于养老机构建设，不用于房地产开发等其他用途。
- 二、确保将政府提供的物业用于养老机构建设，不用于其他用途，运行情况接受当地主管部门监督。
- 三、提供约定数量的床位用于普惠性公益性养老用途，在维持合理盈利水平的基础上，其床位价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等挂钩，建立价格随CPI等因素变化的调整机制，并接受政府价格部门的监管。
- 四、由企业自主定价的床位价格应控制在合理区间，并到政府价格部门备案。
- 五、养老床位长期持有经营，不对外分割销售。不以办理会员卡、发行金融产品等名义从事违法违规活动。
- 六、通过自营或者联合服务型企业，开展面向周边社区居民的居家社区养老服务。
- 七、严格遵守医保和“新农合”的有关规定，防范各种骗保行为。
- 八、通过开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等或内设医务室、护理站等医疗机构，以及与周边医疗机构合作签约等方式强化医养结合能力。
- 九、承诺严格执行服务内容、标准、规范，保证服务质量。
- 十、对接我市“时间银行”，接受志愿者来机构从事志愿服务，并提供必要支持。
- 十一、依法经营，符合养老服务基本标准要求。
- 十二、建立完善消防安全工作制度，保障消防安全资金投入，采取针对性人防、物防、技防措施，确保消防安全主体责任落实落地。
- 十三、协助地方政府建立老年人身体状况评估体系和分级照护体系。
- 十四、配合政府严格管理各类补贴的发放，确保各类补贴政策精准执行。
- 十五、对于有自理能力的活力老人，可以享受本公司在全国各地布局的养老机构，在有空余床位的情况下，可“候鸟式”交互使用。
- 十六、对本地区薄弱的公益性养老机构进行结对帮扶。
- 十七、为地方提供养老、孝老、敬老教育宣传等有关公益性服务。
- 十八、协助地方政府开展养老照护服务专业化培训。
- 十九、企业可采取的有助于城企联动普惠养老发展的其他措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73140>

（来源：市政府办公厅）

养老研究

农村空巢老人的养老困境与化解之道

农村空巢老人养老是乡村振兴的重要民生议题

改革开放以来，经济高速增长、产业结构调整、城镇化速度加快等多重因素加剧了城乡二元经济格局。城乡经济社会发展、人均收入差距扩大，促使农村剩余劳动力向城市转移。据国家统计局资料，全国流动人口总量从1982年的660万人增加到2018年的2.41亿人，36年间净增加35.5倍，平均每年扩大1倍。流动人口80%以上来自农村，80%以上进入城镇就业，80%以上为青壮年劳动力，其主体是外出农民工，他们为改革开放40多年的中国经济发展作出了巨大贡献，功不可没。

规模庞大的流动人口，不但加快了农村老龄化步伐，加剧了农村老龄化程度，还加大了解决农村老龄化问题的难度。一方面造成了“农村先老”的城乡老龄化格局。据2015年全国1%人口抽样调查资料显示，常住人口老龄化水平为18.49%，城镇只有14.34%，农村老龄化水平比城镇高4.15个百分点，农村最先受到人口老龄化大潮的冲击。另一方面在农村遗留了一大批留守老人、留守儿童、留守妇女、留守残疾人，增加了应对农村老龄化问题的难度。在我国中西部经济欠发达地区的主要劳务输出大省的部分农村地区，已经形成了“流动多—老龄化—养老难—发展慢”的恶性循环。

以留守老人为主的农村空巢老人，增加了农村养老的复杂性。根据全国第六次人口普查数据显示，全国空巢老人家庭占比已达到32.64%，其中农村空巢老人家庭比例为30.77%。全国流动人口监测数据显示，目前含60岁及以上老年人家庭的流动比例占24.64%，农村留守老人数量约为1600万。伴随老龄化城乡倒置现象持续，农村老年人家庭的空巢化和高龄化加剧，家庭成员离散型居住模式正在加大农村养老服务体系建设的难度。空巢老人作为农村弱势群体中的弱势群体，有效解决他们的养老问题是实施乡村振兴战略的应有之义，是不能回避的重大民生问题。

农村空巢老人的养老困境

空巢老人文化程度低、健康状况差、经济收入低。2015年中国城乡老年人调查数据显示，84.3%的农村老人只有小学文化程度或者没上过学，很多研究已经证实受教育程度直接影响老人的健康和收入水平。我国农村

老人的劳动参与率较高且以从事繁重农活为主，不仅如此，很多空巢老人不但得不到子女的照顾，还要承担隔代照料孙子女的任务，高强度的劳动加速消耗了农村空巢老人的健康。农村老人的经济来源单一、稳定性差，2015年抽样调查显示，农村老人的收入来源，46.4%为家庭其他成员供养，34.4%为自己劳动收入，两者总计为80.8%。经济过于依赖他人且过度劳动会增加患病风险，农村空巢老人病后无人照料，因病致贫或返贫现象普遍，根据2014年中国老年社会追踪调查推算农村贫困老人约为3244万，而农村空巢老人贫困发生率高达28.9%—53.0%之间。

村落文化没落，亲族支持力度减弱。在养老资源严重不足的农村社会，受个人主义文化冲击、人口流动频繁以及农村“空心村”现象影响，传统村落衰落、邻里关系疏远、宗族纽带松散现象愈发普遍，传统的家庭养老模式正在被瓦解，老年人传统家庭养老的期盼与年轻代际生活和养老观念变化的冲突日渐升级。据2016年中国老年社会追踪调查显示，约65%的农村留守老人希望在自己家中养老，约25%希望在子女家中养老，愿意入住敬老院、社区托老所的留守老人少之又少。由此推断，空巢老人养老的最大依靠是配偶，其次是子女和亲属，居家养老是他们的首选。但随着空巢老人年龄的增长，居家养老的家庭可及性快速削弱，未来农村空巢老人的养老模式将不得不从家庭成员离散走向团聚，从家庭养老为主走向家庭与社会化养老并举。

政策支持力度不足、社会化养老政策缺失。目前我国对农村养老服务的政策支持力度有待加强。农村经济活力不足、社会保障标准低、老人购买能力弱、养老服务供给不足。农村养老服务以日间照料中心为主，布点少、功能单一；养老服务人员、服务设施和服务场地配置不足；集中养老需求与农村老人支付能力之间的矛盾愈加凸显；以救助性养老为主。农村现有的养老服务资源，无法满足农村空巢老人的基本养老需求。

土地流转难度大、闲置率高。目前的农村土地流转政策顶层设计不足，政策自上而下不稳定且多样化，造成操作层面上的土地流转难度大。随着农村空巢老人年龄的增长，耕种土地的能力下降，土地长期荒废现象频发，土地流转难度较大。这既切断了农村老人的重要经济来源，又增加了老人贫困发生率和获取社会养老资源的难度。

农村空巢老人养老困境的破解之道

增收与保障是化解农村空巢老人养老困境的基础。提高老年人收入水平与建立稳定的养老保障制度是解决农村空巢老人养老问题的基础，是影响农村老人生活质量和健康状况的主要因素。第一，乡村振兴战略为积极发展农村经济、促进农民增收、改善农民生活水平提供了良好契机。盘活农村土地资源有助于增加空巢老人的收入，研究显示，土地流转活跃的地区农业产值明显较高，土地流转能为农民带来10%以上的收益净增值。既可促进农村空巢老人增收，增强其购买养老服务的能力，又可以吸引社会资本进入农村土地市场，引入社会力量增加供给。第二，提高农村居民养老保障水平，建立健全农村养老保障制度。目前，农村的社会保障制度建设滞后，除比较完善的“五保”供养制度外，养老保险、低保、计划生育奖励扶助、新型合作医疗等制度建设与广大农村群众的需求相比还有一些差距。完善农村养老保障体系建设，要因地制宜、提标扩面、加大覆盖，增强老年人的获得感，特别是将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保；适当补贴低收入家庭中的老年人参加居民基本医疗保险的个人缴费部分。发挥政府在农村空巢老人养老保障中的兜底作用，满足他们的基本养老需求。

政策支持是落实农村空巢老人养老服务的根本。农村养老服务既是重大民生问题，也是重大经济问题。无论是解决民生问题还是解决经济问题，其根本在于政策支持和政策有效落实。第一，落实新型城镇化发展战略，尽快实现城乡基础设施一体化和公共服务均等化，支持和发展农村养老体系建设，促进农村医养结合；大力发展小城镇经济，缩小城乡居民保障差距，促进农村人口就近就业。第二，深化户籍制度改革，开放中小城镇落户政策，降低落户成本，完善保障制度，降低农村老人随迁落户难度，减少留守老人数量。第三，推进乡村振兴战略，发展农村经济，在城市工业发展优势减弱、物流和电子商务快速发展、城市产业转移趋势日益明显的背景下，率先优化乡村区位优势、产业发展政策优势、劳动力供给优势，做好承接城市产业转移准备工作，发挥好多方面的政策协同作用。这既能促进乡村经济发展，缩小城乡差距，吸引青壮年返乡就业、回归创业，减少农村空巢老人的数量，又能提高农民收入水平，增加农民购买社会养老服务能力，促进市场力量投资农村养老服务。

创建多元化养老服务体系是实现农村空巢老人老有所养的关键所在。在“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老总方针下，居家养老是农村养老的主流。调查显示，96.2%的农村留守老年人打算居家养老，但是高质量的居家养老必须以社会化的养老服务和健康服务为支撑。我国幅员辽阔、人口众多、区域差异显著，创新养老方式，建立多元化养老服务体系，实现差别化养老，是实现农村空巢老人老有所养的关键所在。一是鼓励“互助式、抱团式、共居式”多态养老模式。乡村的居住环境相对开放，宅基地住房相对宽敞，鼓励农村空巢老人结对共居、共同生活、相互扶持，“小老”养“老老”，“健康”养“病弱”的互助模式。一方面破解空巢老人无人监护、突发危险的困局，另一方面老人之间的沟通交流有助于化解孤独，提升空巢老人的幸福感，实现农村空巢老人团体居家养老。二是居家养老与社区养老相融合形成嵌入式养老模式。以村委会为依托建立日间照料中心、托老所、夜间照护中心等，满足农村空巢老人的全时段养老需求；由村委会牵头建立棋牌室、活动室、文娱中心等公共基础设施，满足不同偏好的老年人在养老过程中的精神需求，丰富农村空巢老人的精神生活。三是引入科技化、智能化、信息化技术，提高农村养老的智能化水平。搭建智慧养老服务平台，创建“互联网+养老”“互联网+健康”“互联网+家庭”等模式，为农村空巢老人与社会化的养老服务供给、养老医疗服务、子女联系建起桥梁，搭建城市与农村专业化养老服务和医疗服务的远程合作平台，及时满足农村空巢老人和其他农村老人的养老需求。四是开展农村安宁疗护服务。农村空巢老人的健康状况普遍较差，尤其是老人晚年生活孤寂无依靠，建立农村安宁疗护体系，为农村空巢老人提供更加全面的照顾。

厘清政府、市场、家庭和个人的责任，保障农村空巢老人养老质量。农村老年人口数量庞大，单独依靠政府、市场、家庭和个人任何一方都难以解决问题，必须明晰各自的责任和义务，充分整合多方力量，盘活养老服务资源，才能保障农村空巢老人的养老服务质量。第一，在宏观层面上，坚持政府在养老制度建设中的主导性和兜底功能。在实施乡村振兴战略框架下，切实完善农村社会保障制度、扩大保障范围、提高保障程度，惠及更广泛人群。针对农村空巢老人、失能老人、特别困难老人等，发挥政府兜底的保障作用，使有限的养老资源效用最大化。第二，在中观层面上，充分发挥农村集体、市场和其他社会力量的作用。从村集体出发，一是重塑乡村孝悌文化和宗族文化，利用亲缘关系实现老人群体之间、青老代际之间的互帮互助，鼓励留村青年人对空巢老人的关注；二是承担起现代养老理念的宣传和普及责任，改变农村老人中“养儿防老”的传统观念，提高农村空巢老人对现代养老模式的接纳程度。从市场切入，一是通过降低资本进入养老市场的门槛，简化养老机构审批流程，降税优惠，推进土地流转等，多措并举鼓励企业进入农村养老市场；二是实现城市与农村的有效衔接，探索城市养老机构采用的“精准养老扶贫”模式，落实城市养老反哺农村，为生活困难的农村空巢老人提供定向养老服务；三是积极运用城市的公益性组织、慈善组织和志愿者服务，为农村空巢老人提供养老服务。社会、市场和其他社会力量是解决农村空巢老人养老难题的生力军。第三，在微观家庭层面上，居家养老是农村空巢老人的主要意愿养老模式。从个人角度出发，一方面倡导制定老年人参与社会发展的支持政策，发挥老年人积极作用，尽可能缩短被养的生命周期；另一方面在农村家庭养老功能严重弱化的背景下，主动转变观念，接纳现代养老理念和模式，在互助中实现自助养老。从家庭角度出发，鼓励建立家庭养老支持政策，引导公民自觉履行赡养义务和承担照料老年人责任。基于农村宗族和亲族文化，以族族为核心将农村家庭外延到宗族和亲族，建立农村“大家庭”的养老模式，努力构建新时代表家庭养老、敬老和孝老的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=73138>

(来源：人民网)

养老类型

陕西：西安养老机构现状调查：老人害怕入住后失去自由

随着我国人口老龄化日益凸显，当下很多独生子女不得不面临赡养4位老人的局面，为了使老人的生活能得到有效保障，养老院成为很多家庭的选择。然而近日，记者实地走访发现，西安多家养老机构的入住率并不高。采访中，不少“刚需”群体向记者表达了他们的顾虑。

自理老人害怕入住敬老院后“失去自由”

记者见到曹俊海老人时，他刚在新城区解放门街道办事处综合养老服务中心心悦餐厅用完午餐。他和在这一同就餐的大多数老人一样，属于独居老人，由于懒得在家里开火，每天早上和中午就来这里解决吃饭问题。年近80岁的曹俊海老人是延安人，因为两个女儿都在西安生活，每年供暖前后，他就来西安过冬，天气热了再回到陕北。

“孩子都成家了，跟他们住在一起不方便，是我自己单住，不过每天做饭就比较麻烦。”曹俊海说，最初自己是想入住敬老院的，在西安已经考察过很多家养老机构，目前还没有找到合适的。要么格太贵，要么环境太差。最主要的是场地小，不能出门，这一条最让他接受不了。“出了门，那跟被关起来有什么区别。”

曹俊海说，自从发现附近开了这间餐厅，算是把他独居的最大困难给解决了。“在这里吃饭不仅价格便宜，还能交朋友，有老年人之间聊聊天解闷。天气好的时候，吃完饭还可以出去逛。这可比敬老院美多了。”

“老有所养”观念根深蒂固住养老院怕被说闲话

与曹俊海担心不同，和他在一起用餐的蔡阿姨不去敬老院的顾虑是“怕别人说闲话”。

“这个问题我没想过，我从来不考虑住养老院。”当记者问及是否有入住养老院的打算时，84岁的蔡阿姨显得有些激动，“我有几个儿子呢，干嘛要去住养老院。等我走不动了，我住谁家不行，他们能不让我住吗？我不需要住敬老院。”

旁边一位阿姨向记者解释：“老太太脾气倔着呢，人还要强得很。八十多岁了，宁愿自己一个人住也不上儿子家，生活习惯不一样，怕跟年轻人处不拢一块。”这位阿姨告诉记者，自己身边有许多老年人一提到去养老院就非常抵触，因为害怕被“抛弃”。“人老了，想法多。怕孤独，又怕生病，怕拖累家人，有时候觉得自己无用，怕被嫌弃。其实住养老院也没有什么不好，衣服有人洗，饭也有人做来吃，还有同伴每天陪着聊天。只不过，很多人过不了心理这一关。”

护理费“价格贵”劝退工薪阶层老人

除了前述两个原因，价格也是很多家庭不得不考虑的因素。

家住大庆路的王阿姨说，自己已经快60岁了，上有年近90的老母亲需要供养，下有不足2岁的小孙子需要照顾，她自己身体本来就不好，家务强度太大了根本吃不消。“我想把母亲送到养老院去住，目前正在寻找合适的养老院。”

“我们咨询了几家养老机构，现在好点的养老院每个月床位费就得一两千，再加上护理费等，怎么也要三四千块，但我一个月退休金也就两千多，我们根本负担不起这么高的费用。”她希望，能够找一家价格适中、离家近的养老院，这样既能腾出专心带孙子，也可以时常到养老院看望老人。不过，据她说，已经考察了五六家养老院了，条件合适的并不多。

专家：养老机构应注重多元化发展

一边是养老机构床位大量空置，一边是“刚需”群体入住无门。对于养老机构发展与民众需求不平衡现象，陕西省社会科学院专家杨红娟教授认为，这是养老机构的适配度不足造成的。“就目前来看，不管是机构的建设数量、服务质量，还是从人员配比来说，都不能满足全体老年人的需求。一些机构想要做大做强，其实很难。真正入住率高的那些，大多数都是有针对性地服务有某一类需求的老人。定位准确的，才能让他们找到发展方向。”

杨红娟认为，大多数自理老人更适合居家养老，这类老人可以以社区养老机构为依托，解决日间照料和助餐问题就可以了，不一定非要住养老院。养老院要承担的主要的是失能和半失能老人的照护问题。

“失能老人在选择入住时更多的是关注机构医疗条件，因为这部分老人有很强的就医需求，但对环境要求可能不高。入住困难的主要是半失能老人，这部分老人数量大，他们既需要机构一定的专业化服务，对环境、服务质量要求还高，同时还需要一定的精神慰藉。”杨红娟说，要解决养老机构发展与老年人需求适配度不够问题，需要通过制度化、标准化等一系列措施来提升适配度总量。养老机构应注重多层次、多元化发展，多给老年人一些精神关怀，同时打通内外链接渠道，根据老年人不同需求尽可能对接一些社会资源进入养老院，使老年人生活更丰富。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73132>

(来源：西安商网)

福建：福州鼓楼区首家“银发餐厅”，两荤两素才8元

“只要8元钱，就能吃上两荤两素再加上一饭一汤，每天不重样，好吃又实惠。”昨日，在福州鼓楼区安泰街道社区智慧养老服务照料中心的“银发餐厅”内，75岁的黄依姆赞不绝口。据了解，这家餐厅是鼓楼区首家“银发餐厅”。

每天近80位老人前来看餐

为了解决辖区老人的午餐问题，鼓楼区政府免费提供场所，安泰街道、爱心企业和志愿者多方参与，专门为鼓楼区60周岁以上（含60周岁）的老年人解决“吃饭难”的问题。每顿8元，低保户老人还是半价……现在，这家餐厅已经吸引了上百位老人办卡，每天预约就餐火爆。

餐厅相关负责人毛女士告诉记者，就餐时间是每天11时至12时30分，老人们现场刷卡扣餐后，领取就餐券，凭券即可取餐。

“每餐标准12元，两荤两素再加上一饭一汤，老人刷卡只需8元，低保户只需4元，餐费不足的部分，由餐厅补贴。”毛女士说，考虑到不少老人口味清淡，餐厅的厨师们轻油少盐，且每天菜品不重样，荤素搭配。据介绍，从12月9日正式营业以来，餐厅最大迎客量约300人次，现有上百位辖区老人办卡，每天近80位老人前来看餐，菜品和服务也得到一致好评。

明年有望再增1~2家银发餐厅

目前，鼓楼区60周岁以上的老人达12.9万人，其中低保户老人102人。餐厅相关负责人毛女士告诉记者，待餐厅后期运行成熟后，会考虑在周边社区设立分餐点，惠及更多老人。

此外，鼓楼区有望明年让有条件的养老服务照料中心再开办1~2家“银发餐厅”，为更多老年人提供就餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73167>

(来源：海峡都市报)

80%养老院都在赔钱，中国2.5亿老人的晚年谁来扛？

北京向西，在六环的良乡出口往南1.5公里处，坐落着一处16万平方米的老年公寓。拥有奇石湖景主题公园、开心农场、人工湖、智能化设备等，这家名为德隆睿颐苑的老年公寓，是北京最大的综合养老机构。

不同于北京及周边其他高端养老机构动辄每月1万元，甚至2万多元的费用，这家老年公寓将价格定为每月3000元到6000元不等。然而，平民化的费用加特色的基础设施，并未吸引大量老人入住，1000多张床位只有300多人入住。运营四年多，这家机构仍处于亏损状态。

负责人张德伦在一次行业研讨会上曾自我剖析说，“在模式的创新方面可能有点问题”，与会的专家和业内人士普遍认为症结在于：在15分钟养老圈内，缺少一家大的医疗机构。换句话说，“养”高分，“医”不及格。

因医养结合不到位，导致盈利难，这是中国民营养老机构的“通病”。医疗服务不到位、不可及，会让中高端老年消费者，“拿着钱犹豫不决”。业内人士普遍认为，中国80%以上的民营养老机构均处于亏损状态。

“医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高。”全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，在一次国务院政策例行吹风会上说。

如何解决医养结合的痛点？相关部门提出“制定医养签约服务规范”，鼓励“养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作”。

此举对于“有养缺医”的养老机构能否奏效？“说不好，有待观察。”一名业内人士对《财经》记者分析，全国有近4000家医养结合机构，已有2万多家医疗机构与养老机构建立签约合作关系，目前看，“尚未对医养结合带来颠覆性的创新，带量带效益的作用也有限”。

对于民营养老机构来说，用长期护理保险与完善的人才培养系统，或能厘清“谁付费”“谁提供服务”等核心问题，以小博大，拆除掉阻挡老年人与资本“入住”的挡板。

缺医的养老机构

同医院一样，拼床位、比硬件，是养老机构“秀肌肉”的主要方式。

养老这件事，由事业化逐渐向市场化转变，可仍基本沿用了旧有的体制。如今的民营养老机构仍然根据床位数量来做预算、建设养老设施，政府的补贴也按照床位数来发放。

民政部的数据显示：目前，中国各类养老服务机构和设施，共有约750万张养老床位，平均每千名老年人拥有养老床位超过30张。

今年全国“两会”期间，国家发改委副主任连维良称，今后3年-5年将增加普惠性养老床位100万张以上。地方政府也纷纷为养老床位设定目标，如南京市规划到2020年，全市每千名老人拥有的床位应不低于45张。

养老床位的建设成本高昂，少则10万元起，一线城市甚至高达五六十万元，政策性补贴只有1万到6万元不等。

一家机构建设多少张养老床位，能达到投入与运营的最佳状态，并无定论。中民养老规划院院长苏志钢告诉《财经》记者，在养老产业发达的日本，大多数机构床位数介于50张至100张，“小机构星罗棋布，形成嵌入式布局，整个行业重服务质量，并不一味追求数量”。

在中国，拥有几百张养老床位，已经是养老机构的标配，一些医院也加入了冲养老床位的行列。可数量多，并不意味着运营状况一定好，养老机构的运营状况，看的是入住率。

“一般入住率达到70%营收平衡，80%能盈利，100%盈利很可观。”北京社会管理职业学院、民政部培训中心教授屠其雷告诉《财经》记者，低于50张床位的机构经营会很困难，50张到200张比较得当，“目前全国民营养老机构平均入住率40%多，不到50%，80%的民营机构是亏损的”。

优质的、综合性的养老服务，尤其是实现医养结合，是养老机构盈利的关键。德隆睿颐苑自建了医务室，并且对接了医保结算，仍难突破低入住率的困局。在屠其雷看来，距离优质医疗资源太远是其弊端，“虽然位于北京郊区，但就北京的交通状况，有紧急情况发生时，一两个小时都到不了市区的医院”。

泰康之家CEO刘挺军在2007年进行市场调研时，便感受到了就近的医疗资源匮乏给养老机构带来的挑战，“美国的家庭医生普及程度高，医疗资源的可及性强，从社区很容易到达大医院、社区医院、诊所。而中国的家庭医生体系有待完善，大医院都集中在城区，郊区的医疗资源有限”。

不过，在清华大学公共管理学院教授杨燕绥看来，泰康之家的CCRC（提供持续照料服务的退休老人社区）养老模式，将日间照料、康复、护理、资产管理结合起来，也只能支持康复护理服务，“急救、诊断和住院服务，是任何养老社区和养护机构均力不能及的事情”。

医养结合中的“医”，并不是简单的感冒开药、查体保健。学术界普遍认为，医养结合中的医护体系，由急救、门诊、住院、医疗康复、失能失智护理、临终安宁和慢病管理七大专业服务机构构成。

“医养结合，并不是在医院里开几张养老床位，或者在养老机构招几个巡诊医生就能实现的。”北京市老年志愿者协会秘书长马乃康告诉《财经》记者，马乃康曾在北京中医医院担任主治医师多年，“门诊医生在给老年人看病时，需要根据大量数据、资料重新做诊断，如果这些在养老机构、社区能完成一部分工作，才能叫做医养结合”。

中国目前有2万多对签约的养老机构与医院，签约后，这些分别由民政部门与卫生部门管理的机构，能否真正“结合”，一些学者颇有质疑。

养老服务与医疗有明显的界限，想要打破并非易事，一名上海的业内人士对《财经》记者分析，“这种情况下，上马更多的养老床位，获客效果并不好，反而有成为累赘的风险。”

谁为养老买单

在养老行业，难以融合的并不只有卫生与民政系统，商业保险、基本医保也是难啃的骨头，这也恰恰是决定行业发展的核心——支付问题。

对老年人而言，长期护理很重要。因此，国内外都开发出长期护理保险，这是一种为因年老、疾病或伤残而丧失日常生活自理能力从而需要长期照护的人，提供护理费用或护理服务的保险。国家统计局数据显示，至2018年末，全国60岁及以上人口为24949万人。

2016年，中国开始在15个城市试点长期护理保险，试点地区学习德国长期护理保险制度的“护理保险跟从医疗保险”，即长期护理保险以医疗保险参保人为覆盖对象。

早在2012年，山东青岛便尝试长期护理保险。当时，青岛的医保部门看到很多老年患者“压床”，医保为此平均每年需要为一名患者多支付1700元。青岛市决定，以从医保基金划转的方式筹资，患者可以到医院或养老机构所办的医务室接受长期护理、生活照料等养老服务。经过测算，一年170元就可以照顾好一名患者；三年后，长期护理保险没有增加医保支出，反而是降低的。

2018年底，青岛市发布的《长期护理保险暂行办法》，规定了参保人经过长期照护需求等级评估后，可申请护理保险待遇；参保人基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理费用，可以得到70%-90%的报销。

“长期护理保险减轻了老年人的负担，扩大了机构的入住率，很多机构达到100%入住率，实现良性运营。”屠其雷告诉《财经》记者，“青岛的服务人员比北京收入还高，护理保险起了很大的作用。”

在试点城市初见成效后，不少试点外的城市，如北京，也在跟进，但跟着医保基金走的方式，对于整体产业发展与养老问题的解决，仍然功能有限。

太保安联发布的研究报告显示，上海长期护理对于机构养老支付标准为每月600元-900元，长期护理基金支付85%，但从上海、北京护理机构供给情况来看，目前普通中档养老机构每月花费通常可达4000元-5000元，中高端机构可超过1万元，社会长期护理保险仅能负担15%-20%的机构费用支出，补偿水平有限。

由于中国医保基金结余状况不太乐观，试点城市的筹资水平，甚至不如“老师”德国在上世纪90年代中期的水平。比如，青岛、长春和成都的筹资水平，大体相当于医保缴费基数0.5%，上海的筹资费率是1.1%，而德国在推出长期护理保险制度之初，筹资费率就达到了1.7%。

此外，由于目前的长期护理保险的支付体系、结算系统具有医保特色，国内养老机构想要开展国际合作也难过支付的关卡。“山东半岛的几个城市与日本、韩国的不少养老机构谈过养老方面的合作，但是支付体系、结算系统不一样，进入不了报销系统，合作都无法继续。”苏志钢说。

商业长期护理保险被寄予厚望。中国保险学会与中国社科院世界社保研究中心发布的报告显示：从2005年至今，中国商业长期护理保险发展仍不成熟，与其他人身保险产品相比，市场份额仍相对较小。

原因在于，这个险种在发展过程中相关政策及法律法规尚不完善，护理保险产品也无明确定义、缺乏相关精算数据，护理服务体系也不健全。

即使在美国，商业长期护理保险也是一个难于管理的产品。美国目前只有15家公司还在出售长期护理保险产品，而在高峰期的上世纪90年代，将近130家公司逐鹿这一领域。

美国Genworth金融集团CEO托马斯·麦金纳尼撰文称，大多数公司当初对产品的定价假设与现实相比有很大偏差，导致了巨大亏损的产生。比如，当年竞争激烈时，不少公司推出了终身给付的产品，如今的产品都设置平均三年左右的期限，并给赔付设置每月4200美元的上限。

很多美国公司都“玩不转”的商业长期护理保险，习惯了只是给社会长期护理保险开展经办服务的中国保险公司，能否重新捡起来？

至少商业诱惑力是巨大的。太保安联的报告认为，如将社会保障体系不足以支付护理支出的部分，作为商业保险补充的服务空间，则仅北京和上海商业护理保险潜在规模就已接近千亿元。

护理人员匆忙上岗

无论如何，中国目前有超过4000万失能和部分失能老年人，这些人的养老护理，离不开专业的护理人员。

在中国，养老护理人员的培训，常常是师傅带徒弟，培训人员绝大多数年龄40岁、50岁，很多来不及培训就匆忙上岗。即便如此，缺口还是极大。

“从很多地方试点来看，现在从业人员主要以农民工为主。没有受到专业训练，待遇水平很低，流动性很大，这样不利于专业队伍的建设。”中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚曾表示，“现在这个缺口非常大，据一些地方不完全统计，在测算地区的缺口达到150多万。”

在养老体系成熟的国家，护理人员一般接受过大学、大专教育后，再经过三个月或五个月的培训，才能上岗。而中国大多没有职业培训，苏志钢认为，“首先整个行业并不被认为与其他行业是平等的。”有些机构会做突击培训，一般几个星期就能出一批人。

其实相关部门在养老产业方面制定了不少标准，但基本是与设施等硬件相关，与人相关的标准非常少。

“医养结合中，医师、护士的培训机制很成熟，但在养护方面，以前只有一个‘养老护理员’，其实就是护工的延伸，去年还取消了。新的标准还没出来。”屠其雷说。

康复辅具方面，国务院发布的《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》提出，到2020年，中国康复辅助器具产业规模要突破7000亿元。可中国的康复辅具领域，连一个正规的职业都没有。

在日本，仅仅围绕康复辅具，便有辅具咨询师、辅具维修师等职业，前者为老年人提供辅具使用的咨询，辅具的处方由康复治疗师来开具。中国目前仍然不存在辅具咨询这一职业，设立康复辅具技术专业进学校，也不过才十年时间。

种种问题下，导致的结果便是：五星级酒店招收合格员工很容易，但是养老机构却很难招到合适的护理人员。

上述业内人士接受《财经》记者采访时称，人才的培养，与行业的发展、运营模式的整体创新是相辅相成的，“中国先进的临床治疗技术比较强大，需要将医学技术真正辐射到养老机构、社区、居家，才能盘活整个生态”。

快速创造的床位数、非专业的护理人员，以及未能跟上的保险，使得养老产业的投资环境、产业环境，总体给人一种急功近利的印象，也让很多有需求者始终在专业养老机构门外徘徊。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73109>

(来源：财经杂志)

养老产业

险企跨界投什么？养老医疗、科技居多，还涉足丧葬业

12月11日，君康人寿保险股份有限公司（以下简称君康人寿）在中国保险行业协会网站发布公告称，公司已于近期审议通过相关议案，同意向北京伯豪瑞廷酒店有限责任公司（以下简称伯豪瑞廷酒店）增资7亿元。公开资料显示，伯豪瑞廷酒店主营住宿、美发、洗浴、游泳等业务。

记者注意到，这并非今年君康人寿唯一的跨界投资，其三季度偿付能力报告显示，截至三季度末，2019年君康人寿共新增5家参股企业，其中3家为控股子公司，行业涉及房产、酒店等。

值得一提的是，喜欢跨界投资的并非君康人寿一家。伴随投资渠道的拓宽，险企在跨界方面动作不断。记者梳理中国保险行业协会官网披露的信息发现，险企跨界投资，以养老医疗、科技为主营业务的子公司居多，但也不乏酒店、房产。令人吃惊的是，还包括利润丰厚的丧葬业等。

拟向伯豪瑞廷酒店增资7亿

公告显示，2019年11月26日，君康人寿第四届董事会第五十一次会议，审议并通过了《关于君康人寿保险股份有限公司向北京伯豪瑞廷酒店有限责任公司增资暨关联交易的议案》，同意向伯豪瑞廷酒店增加投资7亿元，其中增资6亿元，计入注册资本34427.36万元，计入资本公积25572.64万元；提供股东借款1亿元，根据伯豪瑞廷酒店改造工程实际资金需求进度届时签定借款协议。

君康人寿独立董事认为，本次向控股子公司增加注册资本暨关联交易行为已履行公司内部审议审批程序，不存在损害公司和全体股东，特别是中小股东利益的情形，不存在利益输送、利益转移等不正当交易行为，符合有关法律、法规和公司章程的规定。

公开资料显示，伯豪瑞廷酒店成立于2008年8月1日，经营范围包括住宿、美发、洗浴、游泳、餐饮服务、会议及展览服务、体育运动项目经营、组织文化艺术交流活动(不含演出)、技术推广服务、机动车公共停车场服务、租赁计算机及辅助设备。

记者注意到，这不是君康人寿首次跟伯豪瑞廷酒店产生关联。启信宝信息显示，2019年5月28日，伯豪瑞廷酒店的股东就已经变更为君康人寿和北京诺曼财务顾问有限公司。君康人寿披露的信息显示，君康人寿共持有豪瑞廷酒店94%的股份。

三季度末已投资15家机构

值得一提的是，投资和增资酒店只是君康人寿一系列跨界投资中的一项。君康人寿三季度偿付能力报告显示，截至三季度末，君康人寿旗下子公司、合营企业和联营企业已达15家，其中5家为今年新增。

君康人寿投资方向非常广泛，具体来看，其控股企业有10家，其中，君康保险经纪（上海）有限公司、盛唐融信保险代理（北京）有限公司是保险产业链上的公司，其余8家公司中，哈尔滨君康春夏秋冬置业有限公司、君康联谊企业管理有限公司、大连君康凯丹置业有限公司、重庆宜新商业管理有限公司、重庆两江新区瑞尔酒店管理有限公司、北京中言房地产开发有限公司等则与保险主业没有产业链上的直接关联。

此外，君康人寿投资参股企业的5家企业中，也与保险主业的关联不甚密切，主要涵盖融资、资产管理等行业。

以君康人寿参与投资设立的洛阳有色金属交易中心有限公司为例，相关信息显示，洛阳有色金属交易中心注册资本1亿元，以铝产业链主要原材料为基础，为大宗商品现货交易提供结算及配套的金融服务和仓储物流服务。

君康人寿在披露材料中介绍，参与交易中心的建设响应国家关于金融服务实体经济的号召，将金融业与实体产业深度融合，服务于有色行业上下游企业，从而实现共赢。交易中心的发展方向清晰，市场前景广阔，预计将为公司创造较好的长期投资回报。

险企青睐医疗健康领域

事实上，专注于跨界投资的不仅是君康人寿，近年来保险公司跨界投资热情高涨，已将触角伸向养老、医疗、科技等多个领域。

从中国保险行业协会披露的数据来看，新华保险披露的9家非保险子公司中，5家跟健康医疗及养老有关；太保寿险披露的13家非保险子公司中，4家跟健康医疗及养老有关；太平人寿披露的13家非保险子公司中，2家跟健康医疗及养老有关。

成立时间稍短的保险公更是将投资重心放在了健康医疗及养老领域，例如爱心人寿披露的3家非保险子公司中，均为健康医疗及养老领域的机构。

此外，险企还通过收购、联合成立等方式进入医疗、健康及养老等领域。例如，泰康保险集团出资20.6236亿元人民币战略投资拜博口腔医疗集团。

对此，业内人士认为，养老、医疗不仅可以拓宽险企投资渠道，助力实体经济发展，还可以衔接医疗保险、护理保险和养老保险等金融保险产品，打通险企资产与负债的匹配通道以及客户与保险公司的服务通道，可谓一举多得。

此外，在险企的非保险类子公司中，还有经营范围涉及公墓、矿泉水、职业大学等领域的。比如，富德生命人寿旗下的富德（白山）麦矿泉有限公司，其主要经营范围包括开发、生产、销售瓶（罐）装饮用水以及碳酸饮料、果（蔬）汁饮料及保健饮料等业务；人保财险旗下的海口培训中心，为人保财险系统内干部培训提供服务。

更有意思的是，泰康人寿子公司中有多家经营殡葬和墓地业务，例如博罗县罗浮山净土园林开发有限公司、北京市九公山长城纪念园有限公司、湖北仙鹤湖自然生态人文纪念园有限公司、湖北爱佑生命生命纪念园有限公司等，主要经营殡葬设施的设计，丧葬用品的开发、销售，殡葬信息咨询等业务。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73137>

(来源：每日经济新闻)

周延礼：要逐步形成多层次的养老护理体系

2018年末，我国60岁及以上老年人口2.49亿，据预测，2035年左右将突破4亿人。如何应对我国愈发严峻的老龄化问题，商业保险能否参与进来，都是值得探讨的问题。在8日下午举办的“三亚财经国际论坛——商业保险与大健康产业”中，全国政协经济委员会委员、国务院参事室特约研究员、原保监会副主席周延礼作了“商业保险助力长期护理保险，积极应对大健康的挑战”的主旨演讲，他表示，加快落实长期护理保险工作任务时不我待，建立长期护理保险制度是完善养老护理体系的重要组成部分。

“我国老龄化程度的快速步伐加快，失能、半失能以及其他失能精神障碍者数量也会进一步增加，对这一群老年人长期照顾社会需求也不断增长。”周延礼表示，据2016年中国老年社会跟踪调查显示，我国不能完全自理老年人口占10.18%，其中重度失能占2.19%，中度失能占1.54%，轻度失能占6.45%，也就是说我国现阶段，有10.18%的老人需要家庭和社会提供不同等级，不同强度照料服务。其中2.16%重度失能老人，对长期的照顾，护理需求是最大的。

资金保障是老年长期护理制度可持续的基础，为了保障失能老人能够获得稳定的长期护理服务，除了要提供充分、优质的照顾服务资源外，还要从资金上对失能老人及其家庭提供保障。周延礼说，根据国际经验，除了主要由国家提供资金救济型和普惠型长期护理制度之外，以互助共济方式筹集资金，确保长期护理保险制度可持续性和有效性也是当务之急。

近年，河北承德、吉林长春、黑龙江哈尔滨、上海徐汇区、广东广州等城市的社区相继开展了长期护理保险试点工作，2017年这些城市的试点工作都出台相应文件，先后开展实施长期护理保险制度，最新的数据显示，其覆盖人群接近4000万。

他指出，长期护理保险试点工作的意义非常重大，我们要通过总结试点地区建立起的长期护理保险制度，对推动资源优化整合，特别是促进社区家居护理能力，推动养老机构和养老产业的发展的实践当中不断总结经验。目标是要逐步形成“家庭养老，社区助老，机构照顾”相结合多层次的养老护理体系。

周延礼还提出四点建议：

- 一、相关部委间要加强经常性沟通。定期不定期的要召开一个工作会议进行沟通交流，保证我们出台的阶段性政策能够得到贯彻落实。
- 二、要加强评估和服务标准建设。特别是在失能鉴定评估方面，绝大部分采用的是国际上的Barthel指数，把它作为失能评估依据。
- 三、要形成多元化，多渠道的筹资机制。建议建立政府、企业、个人共同承担风险多元化长期护理保险均衡和可持续的筹资机制。
- 四、发挥商业保险机制有效补充作用。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73114>

(来源：《财经》)

保险公司加速布局养老社区，太保再下一城

越来越多的保险公司正在加速布局养老社区。

12月10日，太保家园-大理颐养院国际乐养社区项目正式开工建设。项目建成后，将由太保养老投资公司与法国欧葆庭投资成立的太保欧葆庭合资公司参与运营管理。此前，11月2日，中国太保在长三角地区的首个落地项目——太保家园-杭州国际颐养社区项目正式开工建设。

目前，“太保家园”成都、杭州养老社区项目已陆续开建。上海、厦门、南京等地的拟投资养老社区项目在今年底明年年初有望取得重大进展。

按照太保的思路，是构建的“城郊颐养、旅居乐养、城市康养”三位一体的养老产品体系。

在今年初的媒体见面会上，中国太保明确表示，集团依据“转型2.0”提出了未来3-5年养老产业发展规划，计划未来3-5年内开发建设6个城郊型和度假型高端养老社区项目，同时拓展若干个城市型高端养老社区项目，累计拓展8000-10000套高端养老公寓，累计逐步储备和运营床位10000-12000张。

其中，中国太保2018年已经实现城郊型国际颐养社区和度假型国际乐养社区的落地，2019年将重点在城市型康养社区项目布局上取得突破。

10月31日，在资本市场开放日，太保寿险党委书记、总经理潘艳红又进一步表示，以客户生态圈建设促进服务增值，丰富服务供给，凸显“太保服务”品牌，立足“太保家园”，打造“保险+健康+养老”生态圈，协同保险主业，探索新增增长点。

目前，保险机构主要以轻资产、重资产两种模式布局养老社区。其中，与养老社区合作属于轻资产模式，自建养老社区属于重资产模式，都是客户通过投保与养老项目对接的保险产品获得入住权。

此前不久，银保监会副主席黄洪在国新办新闻发布会上表示，当前，我国已经进入老龄化社会，我们国家的老龄化特点是人口基数大，老年人口多，还有一个特点是增长速度非常快，初步老龄化到深度老龄化的速度快于欧美国家，所以老龄化程度的快速提升为我国养老保险体系带来了沉重的负担。从欧美发达地区的经验来看，商业养老保险是缓解国家养老压力、提高居民养老保险替代率的重要手段。当前，银保监会按照金融供给侧结构性改革的要求，不断增加商业养老保险产品的供给质量，推进商业养老保险健康快速发展。

其中，黄洪提及，“加大产品创新力度，积极服务于养老保障体系建设，比如支持公司开发长期护理保险产品，支持公司积极布局养老医疗机构，探索增加社会养老医疗的服务供给。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73111>

(来源：21世纪经济报道)

李礼辉：中国进入轻度老龄化社会，居民支付能力提升

三亚-财经国际论坛于12月6日-12月9日在海南三亚举行，中国互联网金融协会区块链工作组组长、中国银行原行长李礼辉在发表主旨演讲时表示，中国经济社会面临三个方面的重要转折点。

第一，具备支付能力的老龄化品质生活的需求。李礼辉指出，中国已经进入称之为轻度老龄化的社会，与老龄化同步的是居民支付能力的提升，“预计到2020年我们中国人均财富在1到10万美元之间的成年人口将会达到全国的成年人口的50%。”李礼辉说。

第二，具有投资能力的全球化的财富管理市场。随着经济的高速增长，中国高净值人群的数量迅速增加，带动了财富管理市场的扩张。根据2018年全球财富报告，中国进入全球最富裕10%人群的规模达到8940万，仅次于美国的1亿零247万，居全球第二位。

不过，在李礼辉看来，目前中国的财富管理市场仍不太成熟，具体表现在，风险的约束机制部分失灵，底层资产配置局部失衡，财富管理机构有的过度拉高产品的预期收益率，以争夺市场，有的过度投资于风险过高，实际投资风险超过了大多数投资者的风险偏好。面对这样一个规模巨大，高速增长，但是不太成熟的市场，财富拥有者关注的是资产的增值，金融监管机构更多关注的则是风险的防范和制度的建设。

第三，具备普惠信任的数字化经济社会架构。中国物联网链接规模2018年达到23亿，预计今年是31亿，到2022年是70个亿。与此同时，物联网联合的速率将几何级提升。

李礼辉表示，数字技术的应用正在建立一个普惠的信任机制，具体体现在三个方面，一是区块链的技术通过数学方法来解决信任问题；二是大数据技术通过数据挖掘发现信用；三，应用数字技术进行身份认证和物权认证。

如何打造新时代的新金融？李礼辉表示，我们应该推进观念的创新，技术的创新，服务的创新和制度的创新，打造新时代的新的金融。第一，应该树立正确的金融价值观。第二，掌握自主可控的核心技术。李礼辉指出，在数字化的底层技术方面，我们好多关键的、核心的技术是依赖于外国的，有一种技术性的对外国的依赖，这是很危险的。第三，加快金融服务创新，积极扩展金融服务的新的市场。第四，推动标准化建设和制度创新，抓紧完善关于数字金融的技术标准，安全规范和认证审核制度。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73115>

(来源：网易财经)

老年人流量崛起，互联网的韭菜地还是新动力？

逐渐地，中老年人的业余生活不再枯燥无味，不再单纯地围绕柴米油盐，家长里短。仔细观察身边的长辈，对于手机的痴迷程度几乎快要赶上那只泡着枸杞的保温杯。

抖音、快手、微信、广场舞视频……无一不在证明着中老年人与移动互联网的接壤并没有我们想象得那样艰难，彼此接受程度有目共睹。

根据QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》显示，银发人群移动互联网人均使用时长，从2017年12月的98小时，增长至2018年12月的118小时，同比增长20.7%。从数据上看，银发人群每天花在互联网上的时间达到近4个小时。

艾媒咨询分析师研究发现，最受老年人用户喜爱的互联网产品涵盖了有声阅读、新闻资讯、医疗健康、短视频、广场舞教学、社交等多个领域。艾媒咨询数据显示，虽然2019年中国老年网民仍以线下娱乐为主，但线上娱乐也逐渐成为老年网民重要的娱乐渠道，占比24.4%。

种种迹象表明，曾经被保健行业以及养老机构等视为财源的“银发群体”正在缓缓从线下蔓延至线上，中老年流量大军们悄然来袭。

巨头效应不如近水楼台

巨头们的商业嗅觉最是敏锐。根据阿里发布的《银发族网购报告》显示，目前，淘宝用户中大约有3000万为中老年人。为布局银发经济，淘宝每天约有1000场针对中老年市场的直播，商品以服饰、鞋帽、保健仪器为主；去年年初，一则高薪聘请中老年用研专员的招聘信息在社交网络走红。

9月11日，爱奇艺在AppStore上线了短视频软件“锦视”，内容从广场舞教学、养生指南延展到时政新闻与休闲娱乐。今日头条、趣头条等新闻资讯平台，以及西瓜、火山小视频等短视频平台也在银发群体的娱乐生活中分得一杯羹。

翻看身边中老年人的朋友圈，随处可见一篇篇严肃认真的养生攻略与满满正能量的心灵鸡汤。在家庭微信群里，一张张色彩分明的背景上印着闪闪发光的祝福语漫天飞舞，似乎，这就是互联网在中老年群体里的一个真实写照。

不可否认，微信是银发人群触及互联网的主要接口之一，使用群体的中老年群体也日益激增。2016年，微信上55岁以上的老年活跃用户仅有768万，到了2018年这一数字就激增至6300万。Mob研究院数据显示，中国“银发人群”移动端用户量接近1个亿。

在如此背景下，微信自然于“银发经济”悄然崛起之际能够近水楼台先得月，跻身微信庞大用户生态的小程序就是最好的证据。不少面向银发用户的小程序表面看似默默无闻，实际上的流量不容小觑。

以在银发用户群中热度最盛的土味祝福语为例，在第三方小程序观察与连接平台阿拉丁指数中输入关键词“祝福”，显示结果共有2640，其中，以土味祝福起家的小程序“真心祝福你”甚至在一百多万个社交类小程序中热度排名第四，持续名列前茅。

根据AgeClub在此前的报道，某祝福系小程序关联了约92个公众号，单日阅读量可达20万以上，同主体的小程序加起来单日阅读量可高达50万。

无独有偶，中老年里风靡的“小年糕”用户总数超过5亿，日活超千万，Questmobile报告显示，截至2019年6月，该小程序的月活跃用户同比增长19.8倍，净增长21万，一度超过同程艺龙、拼多多、美团外卖等巨头小程序。

根据《中老年互联网生活报告》中的具体数据显示，绝大多数中老年人（98.5%）都会微信聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频；七成以上习惯浏览微信文章。

不得不承认，在某些领域中老年流量势力远比我们想象得更可观，而有些平台在银发用户面前有着天然的优势。

线上的银发流量，华而不实？

坦白来说，中老年用户能够成为网络大军中的一员是很值得互联网界欣慰的，当然，流量来袭，资本自然不会错过红利机会。2018年下半年，银发赛道频繁传出融资的声音，中老年市场中的三大头部流量产品：美篇完成B轮融资，小年糕、糖豆先后完成C轮融资。糖豆迄今融资总额超过1亿美元，注册用户超过2亿人。

背靠庞大流量群，变现似乎易如反掌，然而，事实远没有想象中美好。以广场舞之王“糖豆”为例，早在2017年3月，糖豆就增加了“糖豆商城”入口，不过短短半年，糖豆的商城功能就不复存在，团购商品也早已下架。据行业人士透露，彼时的糖豆APP覆盖人群几千万，但购买商城服务的用户只有300余人，转化率不到万分之一。

电商之路遇挫，糖豆的变现之心并没有因此一蹶不振，但随后开设的付费课程同样好景不长。

就目前看来，银发经济线上端无论是规模还是效益，相较线下生态而言依然存在较大差异。这也不难理解，毕竟电商变现与课程付费涉及到的移动支付是许多中老年人在互联网中最“抵触”的一点。

根据腾讯联合社科院的调查显示，46.3%的中老年人表示从未用过手机支付，36.4%的中老年人表示偶尔用，仅有17.4%的中老年人表示经常用；半数中老年人表示在使用手机支付时担心金融信息会泄露。

支付宝大数据给出一个数据，在电商最发达的江浙沪地区，中老年人账号绑定银行卡的比例不到20%，即使会用微信支付的中老年热衷于发红包，支付功能也基本形同虚设。

逐渐地，中老年流量变现困难成了公认的事实，然而，线上变现困难并不意味着巨额流量华而不实，各路玩家显然意识到线上支付的短板，开启线上引流，线下变现的新模式。例如“退休俱乐部”成立线下的旅游公司，根据AgeClub报道，仅在上海退休俱乐部的老年旅游相关收入就达到2亿元规模，平均客单价达到数千元。

行业内对新的变现模式也给出证明，《广场舞APP竞品分析报告》显示，糖豆、就爱、99等下载量达千万以上的APP，糖豆主要盈利方式为广告；就爱广场舞的盈利模式包括广告、线下旅游；99广场舞主要是通过广告、线下活动运营盈利。

从线上到线下，渠道结合，正如博将资本朱仪斌曾经这样评价银发流量：有个很明显的趋势，未来行业内纯互联网玩家不多，后期竞争对手会变成传统线下的服务机构。经过市场洗牌，银发市场下半场战火有必要延伸到线下，而非单纯的线上平台。

然而，往更长远看，这是两全其美的模式，也是迫于无奈的模式。

夕阳无限好，小心被收割

58岁的王阿姨一个人住在山东老家，平时最喜欢在快手上刷刷短视频。今年中秋，王阿姨购买了不少某快手主播推荐的保健品。由于担心微商式保健品不安全，遭到儿子杨先生的极力劝阻，“这不是第一次了，买别的倒也无所谓，但这种不知名的保健品真的不能乱吃，可我妈就是不信！”杨先生无奈地表示。

日常生活中，这样的例子比比皆是。70岁的杨大爷此前因为轻信抖音、快手上的主播推荐的养生产品，服用后导致身体不适，差点进医院，因此被儿子卸掉了他手机上所有的支付工具。

网购不啻为中老年人被收割的重灾区，值得一提的是，金融投资坑里的韭菜更是一茬接一茬。

近日，58岁的朱阿姨无意中在网上看到了一个金融投资广告。介绍中称，“有专业老师分析指导，保证35%的收益。”一开始，朱阿姨也心存疑虑，但当对方发来公司营业执照、工作证照片等资料后，开始对这项“投资”动心。在指定平台做了几次小额投资，小赚一笔；等朱阿姨进行大额投资后，这个指定的平台却再也打不开了。

2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报量超过两万次。其中，97%受骗的中老年人曾遭资金损失，涉案金额从百元到数万元不等。

在2018年腾讯发布的《中老年人上网状况及风险网络调查报告》中显示，有16.9%的中老年人网遭遇过网络诈骗，有16.4%的遭遇过理财欺诈/非法集资。另外，还有30.4%的中老年人网遭遇过保健品诈骗，25.1%遭遇过红包诈骗，24.2%遭遇过中奖诈骗。

于是，我们一边欣慰着身边的长辈能努力跟上时代的步伐，享受年轻时没有过的便利与欢乐，一边又担心着光怪陆离的网络世界中总有看不见的黑手，趁此割利。

长此以往，那些不幸被收割的中老年人，多数会“一朝被蛇咬，十年怕井绳”，乃至对整个网络环境失去信心。即便是在互联网普遍入局较早的国家，这种情况仍然难以避免。

2019年3月，美国司法部宣布将对针对老年人网络诈骗开展有史以来最大规模的打击，预计涉案金额超过7.5亿美元；2018年全日本受害者为65岁以上老人的网络诈骗共计12867件，占全年网络案总数的78%。

一面是互联网在中老年群体中迅速普及，另一面是防范不强，陷阱接踵而至。目前，中老年人并没有大规模地进入互联网，但不可否认，银发流量被收割无疑是银发经济中最大的隐患之一。换句话说，这种现象对于整个银发市场而言，更是一场互联网与黑手之间救赎博弈。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73124>

(来源：钛媒体)

第五届社会养老创新发展论坛将于12月18日在京召开

人口老龄化作为世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。党的十九大报告提出，要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，保障民老老有所养，推动我国老龄事业全面协调可持续发展，是打造健康中国的一项重要内容，也是全面建成小康社会的一项紧迫任务。

中国小康建设研究会定于2019年12月18日（周三）9:00在北京万寿宾馆A座多功能厅举办“第五届社会养老创新发展论坛”。

第五届社会养老创新发展论坛，政治站位高。本次论坛旨在全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移地落实好健康中国建设国家战略，积极探索解决养老问题的痛点、难点，推进多层次养老保障体系建设，健全完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，拓宽养老服务投融资渠道，扩大养老服务消费，促进养老服务高质量发展，提高养老服务水平，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

第五届社会养老创新发展论坛，嘉宾阵容强。第十一届全国政协副主席、中国生态文明研究与促进会会长陈宗兴，原卫生部副部长高强，第十三届全国人大农业与农村委员会副主任李春生，中央农办原主任、中国扶贫基金会原会长段应碧，农业农村部乡村振兴专家咨询委员会委员、原农业部常务副部长尹成杰，第十一届全国人大财经委员会副主任委员贺铿，原西安政治学院政委（少将）刘强，农业农村部农村经济研究中心主任宋洪远，中国小康建设研究会会长白长岗，中国老龄科学研究中心主任王深远，水利部离退休干部局党委书记、局长凌先有，中国人民大学农业农村发展学院副院长、教授、博士生导师张利群，中国小康建设研究会副会长兼秘书长李彬选，中国小康建设研究会副会长、浙江航民集团董事长朱重庆，中国小康建设研究会副会长、中国小康建设研究会养老保障促进委员会副主任、上海孝天健康管理股份有限公司董事长辜鑫龙将出席本次论坛。

第五届社会养老创新发展论坛，研讨议题广。本次论坛将围绕新形势下社会养老模式的实践思考、养老事业面临的挑战与机遇、养老服务体系创新与优化、养老服务产业的挖掘与发展、完善养老服务体系的措施和建议、科技创新在养老体系中的普及与应用、养老事业与健康中国建设、养老服务消费新特点等社会养老热点问题通过政策解读、主旨演讲、实践分享交流的形式进行深入讨论。

中国社会养老创新发展论坛自2015年举办以来，已经连续举办四届，得到政府有关部门领导、养老服务相关专家学者，养老事业、家庭服务、金融等行业企业代表，社区服务工作者，科研单位，新闻宣传媒体机构极大关注。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73144>

(来源：中国小康建设研究会)

积极应对人口老龄化，专家建议将“孝亲敬老”纳入社会主义核心价值观体系建设

“孝为德之本，百善孝为先”。人口老龄化是贯穿我国21世纪始终的基本国情，积极应对人口老龄化，是我国国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。而孝亲敬老，重在基层、重在实践、重在行动。

“孝亲敬老文化是中华优秀传统文化的重要组成部分，是新时代应对老龄化社会挑战的精神支撑。传承与创新孝亲敬老文化，有利于高质量满足广大老年人日益增长的美好生活需要，培育全社会关注、关心和支持参与老龄事业发展的良好氛围；有利于发挥文化优势，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路；对于树立成功应对老龄化挑战的文化自信、提升民族凝聚力、建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国都具有重大意义。”近日，全国政协副主席、台盟中央主席苏辉在首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会上表示。

会上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林启动了“孝亲敬老基层行”启动仪式。据记者了解，该活动采取全国性活动和基层活动相结合的方式举办。与地方政府合作，以专家下基层宣讲、孝道文化践行的典型推选挖掘、孝道文化多元化传播等形式，在全国范围开展。

“孝亲敬老基层行”首选汉中

首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会的举办地选择了素有“汉家发祥地，中华聚宝盆”之誉的陕西省汉中市举行。

汉中市人民政府市长方红卫在会上表示，汉中文化底蕴深厚，孝敬之风蔚然、有良好的社会文化氛围。“医养在汉中”就是要把汉中打造成为养老养生的福地，既是对这一宝贵文化资源的传承、弘扬和创新，同时也是对人口老龄化问题的积极应对和有效破解。

据记者了解，汉中市是汉江源头，生态资源丰富，优势明显，森林覆盖率达59.1%，是国家重点生态功能区，是南水北调中线工程的重要水源涵养地和引汉济渭工程的核心水源区。根据《医养在汉中发展规划（2020--2030年）》，当地正聚焦打造“真美汉中·康养福地”特色品牌，将汉中建设成为国家级中医药生产研发基地、国内外知名的绿色康养之都和人民群众向往的幸福生活福地。

在产业布局上，汉中着力构建“一核引领、一带支撑、多极突破”的空间格局：一核，就是把中心城区建设成为具有引领示范和辐射带动作用的医养产业核心区；一带，就是把以汉中汉江生态经济带为主的区域，打造成为城市近郊生态康养带；多极，就是大力支持山区县培育医养产业特色品牌，建设六大康养产业集群，实现医养产业多元互补、全域发展。

根据有关规划，到2030年，汉中市医养产业总产值将达到500亿元以上，其中，康养服务业占比达到70%以上。

孝亲敬老文化如何传承与创新

当前全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。这些重要论述为新时期孝亲敬老文化的传承与创新指明了方向。

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示，此次会议是深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作重要论述的实际举措，是倡导新时代新型孝亲敬老文化的具体行动，是贯彻新时代老龄工作方针，构建养老、孝老、敬老社会环境的重要实践，对于保障和改善老年群体民生福祉，增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念都具有重要意义。传承与创新孝亲敬老文化传统，一是要处理好孝亲敬老和依法履责的关系；二是要处理好孝亲敬老和发挥老年人积极作用的关系；三是要处理好坚守优秀传统文化与吸收借鉴的关系。

对于如何建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，苏辉给予了几点建议：一是要加强宣传教育，把孝亲敬老纳入社会主义核心价值观体系建设，浓厚孝亲敬老社会氛围；二是要巩固家庭养老基础地位，夯实孝亲敬老社会根基，促进家庭和睦、代际和谐；三是要持续开展敬老月系列活动、“敬老文明号”创建等品牌性活动，着力培育和表彰孝亲敬老先进典型，让孝亲敬老成为国家意志、公民素养和社会风尚；四是要注重创新弘扬，发掘孝亲敬老时代内涵，使中华民族孝亲敬老文化基因与当代文化相适应、与现代社会相协调、与世界文明成果交流互鉴；五是要将孝亲敬老文化体现到各项老龄政策制度的制定实施中，体现到老龄社会治理的各方面、全领域，不断提升政策制度的系统性、协同性和可操作性，提升老龄社会治理能力。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73146>

(来源：华夏时报)

为老人挑礼物啥时不再难？——我国老年用品行业发展调查

“买用的吧，挑到老人适用的款式太难；买吃的吧，又不知道是不是真的‘老年适用’。”临近新年，北京市民周小姐想为家中老人选购一些新年礼物，可要么选不中、要么不敢选的情况让她很是尴尬。

积极应对人口老龄化，不断满足老年人对适老产品更加多样化多层次的需求非常重要。近日，新华社记者在地多采访时发现，当前有不少打着适老、为老、老年专用等旗号的所谓老年食品、用品，存在欺老、坑老等问题。我国老年用品市场活力尚未充分激发，有效供给能力难以满足老年群体多样化的消费需求。

老年用品好用吗？

记者调查发现，一些商品号称老、适老，实则不然。

一些为老用品质量堪忧。可能伤老。家住长春的李丹为奶奶网购了一款价格近300元的“老人专用”助听器，奶奶佩戴后常称耳朵不舒服。李丹亲自试戴后发现助听器内噪音很大，时不时还会发出明显的“砰砰”声。“要不是及时发现，还不知道会不会伤着老人。”李丹说。

北京市民李璐也遇到类似问题，她刚为患高血压的父亲购买了一台价格百元的“老人专用”电子血压测量仪，初次使用就发现相同条件下该仪器测量数据竟有巨大差别，且明显有误。

有适老食品用“阴阳标签”、瞒老欺老。记者走访多地超市并检索各大电商平台发现，凡标识“中老年适用”、糖尿病人专用的食品其价格和销量都往往高出同品牌普通产品不少。然而记者调查发现，此类产品中有不少“阴阳标签”。

在某品牌一款标识为“不加蔗糖中老年豆奶粉”的营养成分表上，记者发现每100克产品中糖含量高达35克，并且产品营养成分表下方还标注“糖尿病患者及肠胃不适者慎用”字样。还有一款打着适老旗号、自诩

“低盐”的蛋糕，其营养成分表中“钠”的含量高达每100克481毫克，高于国家“低盐”标准4倍。

南昌市民刘先生告诉记者，他特地为高血糖的父亲购买了一盒在网页广告中号称不添蔗糖的“糖尿病人定制款”食品，买来后发现盒身标明的食品详细配料中还是含有多种糖类，光食品添加剂就有30多种。“这要是老人不慎吃伤了身体，我们做儿女的得多自责啊。”

有保健类骗局仍在发生，诈老害老。长春市民萧女士告诉记者，自己的母亲在某“健康公益讲堂”上被洗脑，迷信一款“老年人理疗仪”并花数万元购买。萧女士向记者反映：“钱倒是其次，母亲至今迷信该仪器，生病拒绝就医，太害人了。”

创新弱、工艺差、价格战致产业陷低水平

据权威机构数据，2018年我国已有60岁以上人口2.49亿，70岁以上人口1.67亿。多名专家认为，近年来我国老年用品市场有效需求越来越大，但目前该产业在创新设计、质量控制、生产工艺、定价策略等方面都无法满足现实需求，这也是当前不少市场乱象的根本原因。

——自主创新能力较弱，产品种类较少。国内老年用品领域从业多年的江苏常州佰悦中心项目主任邢东风告诉记者，与一些发达国家在中国建设的老年用品代加工厂相比，国内自主品牌企业的工厂在配套设备和关键技术方面仍存在较大差距。“国内目前发布生产的老年用品不足万种，相比同期一些国家有4万多种，全球老年市场则约有6万多种，差距很大。”

——缺少行业质量标准，生产工艺较差，产品质量不高。中国老龄科学研究中心副主任党俊武告诉记者，当前国内相关制造工艺水平普遍偏低，研发投入不足，产业链条不全，导致目前市场上现状是——老年人想要的产品没有，有的产品则普遍质量不高。邢东风也认为，国内相关企业在产品生产工艺、管理水平、质量检测等方面仍有较大提升空间，这与质量标准不明确直接相关。

——“价格战”拉低品质，质量监管乏力，产业低水平循环。邢东风称，出口国外的代工工厂产品的质量明显高于国内自主品牌产品，但价格却高出40%-50%，国内老年消费者“不大买账”。为迎合省钱心态，一些国内自主品牌企业在生产过程中不惜牺牲品质来打“价格战”，一旦质量监管兜底不力，将直接影响老年消费者的权益。业内人士认为，我国部分适老化改造产品质量问题频出的重要原因正在于此。

市场规模将超5万亿，提质扩容靠定标准、强监管、增信心

《关于促进老年用品产业发展的指导意见（征求意见稿）》中提出，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，创新能力明显增强，供给水平明显提高，品牌建设明显加快，市场环境明显优化。国家发改委相关负责人表示，要推动老年产品市场提质扩容。

专家认为，首先应全面梳理和完善老年用品产业相关领域标准体系，制修订一批关键急需的产品和技术标准，同时加大对国际标准的采标力度。

据上海市消保委副主任秘书长陶爱莲介绍，不久前，长三角消保委联盟委托上海市皮革行业协会制定《老人鞋》团体标准，除了对鞋子的耐磨耐折性能、粘合强度等作出明确要求外，还结合老年人的特点，增加了老人鞋不允许有可触及的尖锐面等要求。

同时应采取多种手段，推动老年用品产业技术研发和成果转化，严格落实企业质量主体责任，建设标准化、专业化的第三方质量测试平台，引导龙头企业加强行业引领作用，尽快提升老年用品质量。

“我国老年用品市场活力尚未充分激发，应推动老年用品产业领域大众创业、万众创新的积极性。通过不断研究如何更好地服务老人，不断创新，甚至带来装备制造业的提档升级。”党俊武说。

专家认为，老年消费者对鱼龙混杂的商品难以分辨，应建立老年用品领域标准化信息服务平台。以此培养老年用品市场的消费信心，从而形成良性循环。

中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜认为，还应加大市场监管力度，严厉打击假冒伪劣商品制售行为。加大对自主研发商品知识产权的保护力度。加快推进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73147>

(来源：新华网)

融创全面进军医疗康养产业

地产界最喜欢买买买的“并购狂人”孙宏斌，又继续向新业务板块进军。融创中国近日宣布全面进军医疗康养产业，并豪言要在3到5年内将其做成头部企业。

“医疗康养这个领域，我们研究了好多年，尽管目前挺难找到挣钱的模式，但从长远看，它绝对是一个巨大的、会超过10万亿元的市场。”昨天，融创中国董事长孙宏斌宣布，融创全面进军医疗康养产业，并推出新的康养品牌——融爱家。据透露，融创的医疗康养业务将主要围绕养老中心、社区养老服务、“候鸟式”养老三方面深耕，目前已经确定的康养项目有22个，已建设14个。其中，山东和云南是布局最多的省份，分别有5个，旗下的第一个康养项目——青岛融创阿朵小镇藏马山颐养社区也计划于2020年5月投入运营。

若算上11月27日融创收购云南城投集团持有的环球世纪及时代环球，融创旗下的业务板块已从原先的四个升级为六个，分别为地产、服务、文化、文旅、会议会展、医疗康养。

随着中央“房住不炒”的定位深入人心，房地产行业已经进入下半场，需要寻找行业的下一个增量。这个增量在哪儿？医疗康养所隶属的大健康产业，成为最火热的领域，包括万科、万达、恒大、融创等在内的头部房企几乎悉数入场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73163>

(来源：北京日报)

张孟春：养老产业好的时机来了

首厚康健养老企业管理有限公司总经理张孟春就“存量市场及所处细分赛道的市场机会”发表观点。

12月9日，在“地产迭代人居焕新”第16届精英人居颁奖论坛上，首厚康健养老企业管理有限公司总经理张孟春就“存量市场及所处细分赛道的市场机会”发表观点。

张孟春表示，很多养老从业人员有一个基本的感觉，就是认为养老产业不赚钱。但是，我却认为养老产业好的时机来了，因为我们客群的基本情况发生了变化。

目前这部分即将步入养老的人群正是受到计划生育政策影响的第一代人群，他们的年龄处在59到79岁之间。因为独特的家庭结构特点，使得这部分人群的养老需求是刚性的。同时，这部分人群经历过改革开放，总体的经济水平和支付意愿都具备，因而形成了真实的、庞大的产业需求。

此外，任何一个产业的发展都离不开政策的支持。政府对于养老的支持力度很大，并且这种支持是全方面的，分别体现在物业改造、资金及审批手续方面。

张孟春以北京为例，在物业改造方面，北京市规委出台了正负面清单制度，养老在北京市所有区县都属于正面清单。

另外，北京市针对一些存在问题的物业改造，比如说消防物业和产权瑕疵的物业，如果进行改造养老设施，政策上会提供一些便捷的方式帮助解决。

在资金方面的支持，则具体体现在床位费的补贴，入住的补贴，民水民电的支持及增值税给予减免等方面。

在政府手续办理方面的支持则是采用备案制。同时，为鼓励医养结合，对于在养老机构内使用的医务空间也实现了备案制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73170>

(来源：财经网)

智慧养老

甘肃：智慧养老让老人安度晚年——打造“互联网+智慧养老”服务，构建养老新模式

据统计，截至2018年底，甘肃省60岁以上老年人口436.2万人，占常住人口比例达到16.5%，且以每年5%左右的速度增加，预计到2020年将突破445万人，“未富先老”特征明显，养老服务供需矛盾日益突出。面对日益严峻的养老服务态势，甘肃省托智慧养老平台，整合各类资源，打造“互联网智慧养老”服务，为老年人提供多元化服务，让老人安度晚年。

养老服务呼叫中心系统成全职“管家”

“您好，我是甘肃省居家养老服务呼叫中心的工作人员，工号8004，您对11月30日的家政服务还满意吗？”12月1日，记者走进甘肃省居家养老服务呼叫调度中心，工作人员董娟娟正在向兰州西固区青石村张贞海老人做前一天的养老服务回访工作。

董娟娟操作电脑，进入养老应用服务中心——居家养老后台管理页面，系统显示11月30日张贞海预约了清洁卫生服务，某物业公司接单后，指派魏某前往张贞海家里进行清洁卫生，服务时间为49分钟。

“根据老人的服务人数和次数不同，我每天回访的人数不确定，最多一天要回访600至700名老人，最少也要回访100名老人左右。”董娟娟说，她所回访的服务类包括清洁卫生、送餐等。

甘肃省居家养老服务呼叫中心主任朱丽介绍说：“调度中心以‘12349’居家养老服务信息平台为载体，接收12349服务热线、网站、微信公众号和手机APP等渠道获取服务需求，对已注册的老人开展资讯类、服务类和紧急救援类养老服务调度服务，对有服务类需求的老人，会全程跟踪订单情况，直到满意为止。对于紧急救援类服务的老人，工作人员会联系监护人及救援机构，并协助救援机构对老人进行救助。另外，对于没有注册的老人，工作人员会完成老人基础信息，然后实施服务。”

据省民政厅养老服务处负责人介绍，2016年，甘肃省民政厅制定下发了《深入推进“互联网智慧养老”行动建立居家养老服务平台实施方案》，以“12349”居家养老服务信息平台建设为载体，将大数据、云计算、物联网等信息技术、人工智能、互联网思维与居家养老服务有机结合起来，以老年人服务需求为导向，统一调配服务资源，保证老年人的服务需求得到快速及时的响应，实现老年人服务需求与各类服务实体之间的无缝对接，为居家老年人提供方便快捷、优质高效和安全专业的综合性便民养老服务。

三级网络平台打造养老新模式

以构建“互联网智慧养老”为目标，甘肃省打造了覆盖省市县三级、互联互通和分级管理的信息化综合为老服务平台。

据介绍，全省养老服务信息平台三级联网运营坚持“政府引导、企业运营，市场化运作、社会化服务”原则，采取“顶层设计、统一标准、数据集中、地方支撑、就近服务”方式，实施打造全省养老服务信息平台。

强化线上管理和线下服务两个支撑、抓好老年人信息数据库建立、政府购买服务和加盟企业准入推出机制，提供即生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援四项服务、做到服务系统、数据格式、呼叫流程、服务规范和结算方式五个统一为主要内容的“12345工程”。

“12345工程”实施后，省市县成立非营利性质的“养老服务指导（运营、服务）中心”，遴选具有专业能力和资质的第三方组织，承接全省养老服务信息平台在本地的运营、维护和管理职能。另一方面，吸纳和整合辖区内的养老服务企业、社会组织和机构等养老服务资源，通过在社区设立养老服务驿站、“中央厨房”等方式，根据老年人及其子女亲朋提出的需求，为老人提供相应的服务。”省民政厅养老服务处负责人说，在此基础上，省市县三级网络为老服务平台不断丰富和拓展时定位、远程监护等智慧养老服务项目，并延伸到老年人文化娱乐、精神慰藉等方面。

截至目前，甘肃省14个州市也均成立了养老服务运营中心，59个县区成立了县级居家养老服务中心，信息平台已录入全省122.02万名老人的基本信息，472个城乡养老服务机构、3308家城乡社区日间照料中心等基础数据。

如今，由省里统一开发的全省养老服务信息平台实现了市县共享应用，省市县三级养老服务信息平台数据格式已保持一致，达到了上下互动、信息共享的目的。

240多项养老服务项目为老服务

在甘肃省推进全省养老服务信息平台三级联网运营工作中，要将更多有需求的老年人纳入到平台信息数据库，全面掌握老年人的基本情况和实际需求，为实现政府购买养老服务提供依据。

“目前，平台已建设‘一网五中心32个子系统’，利用‘云计算、大数据、互联网’等技术集群，搭建养老服务综合信息平台框架，整合政府公共资源、社会公益资源和市场商业资源，实现居家社区服务、机构入住、诉求处理、公益活动和网上商城等综合性为老服务。”甘肃省养老服务指导中心负责人殷灵说，全省提供居家养老服务的老年人超过30万人，吸纳加盟各类养老服务企业715家，服务内容涉及生活照料、法律援助等11大类240多项，兰州市城关区和嘉峪关等地方已初步形成了“15分钟养老服务圈”。

在嘉峪关市，通过政府购买服务，为具有本市户籍的60周岁以上老年人提供家庭保洁、生活照料、餐饮服务、精神慰藉等服务，并给予服务补贴。“生活照料主要包括日托照顾、代购物品、送餐送餐和助洁助急等服务，家政服务涵盖保姆、钟点工、搬家和房屋开锁等。”嘉峪关市居家养老服务中心主任张智荣说，通过居家养老服务平台，嘉峪关市以高龄、身体状况和生活自理程度较差的老年人为重点，对年龄大、体力弱的老人实行定期打包、亲情式养老服务。对身体状况相对较好的老人实行申请式服务，由老人自主选择服务时间和项目享受服务。另外，嘉峪关市还将适龄老年人生物（脸部）信息录入养老服务信息网络平台，实现老年人刷脸就能享受爱心餐食和上门服务，满足了老年人智能养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73133>

（来源：甘肃日报）

老年大学

山东：以具体求深入，以深入求实效，济南建设人民群众满意的老年大学

9月27日，济南老年大学联合市关工委成功举办“同心筑梦新时代·携手续写新篇章”庆祝新中国成立70周年文艺演出。

12月10日上午，济南老年大学养老服务中心分校和济南老年大学幼高专明湖分校正式揭牌，这意味着济南老年大学已遍布济南市区东西南北中。我市老年人就学难问题将得到进一步缓解。

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。今年，济南老年大学深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照市委提出的“着力建设与省会经济发展相匹配的高水平、高质量全国一流老年大学”要求，坚持“143”工作思路，积极构建“1+N+X”办学模式，着力推动老年教育事业持续健康发展，各项工作取得明显成效。

构建“1+N+X”办学模式，破解老年人上学难问题

对于很多老年人来说，能够在济南老年大学上学实属“难得”。因为“一座难求”，以前每到报名时间，不少老年人凌晨三四点就到场排队报名，堪比春运的场面屡屡见于报端。与以往不同，今年我市并未出现老年人熬夜排队“抢座”的情况。记者了解到，其中一个原因是，今年济南老年大学按照“一网通办”要求，实现网上报名缴费；更重要的是源于该学校构建的“1+N+X”办学模式。

家住腊山南苑的市民金淑美对此深有体会，她自7年前退休后，就想到济南老年大学学习，然而因紧张的教学资源，多次报名未果，一度失落不已。“在手机上看到西边建了济南老年大学报业分校，我立刻赶过去报名了。”金淑美坦言，今年9月，她在济南老年大学报业分校报名时心里并不踏实，担心再一次与老年大学擦肩而过。

其实她的担心是多余的，记者了解到，今年在济南老年大学报业分校报名的1200位老年学员全部都被录取。如今，进入声乐班和形体班的金淑美，每周日和周四都按时到济南老年大学报业分校学习。这两天成了她每周最期待的日子。“我们班里百分之九十是西边的，大家对报业分校的建立都很满意。”金淑美说，今年济南老年大学报业分校的建立很大程度上解决了济南西部城区老年人就学问题。

金淑美仅是全市老年人受益者中的一员。今年以来，济南老年大学通过构建“1+N+X”办学模式，逐步扩大办学规模，扩大老年教育覆盖面，有效缓解了广大老年人反映强烈的老年大学“一座难求”问题。

“1+N+X”办学模式中的“1”是指以中心校区改造为主线，努力建设全国一流老年大学。今年以来，济南老年大学积极协调舜元酒店腾空，9月下旬，投资4000余万元、面积1.3万平方米的校区一期改造工程正式启动，到明年9月将达到2.5万人次的办学规模。总投资4亿多元的校区二期建设工程已列入明年市政府重点项目计划，目前项目立项、规划设计等工作正稳步推进。整个工程完工后，中心校区将能达到6万人次的办学规模，进一步解决老年大学“一座难求”问题。

金淑美就学的济南老年大学报业分校是该办学模式中“N”的一部分。今年以来，济南老年大学努力探索联合企事业单位，推进分校建设，与济南市高新区管委会合作开办高新分校，与济南日报报业集团合作开办报业分校。刚刚揭牌的养老服务中心分校和幼高专明湖分校，将于明年3月份同时开学，届时4所分校将达到1.5万人的办学规模，形成“东西南北中”的合理布局，极大地拓展了办学空间，进一步满足了老年人的就学需求。据介绍，下一步该校还将充分挖掘社会资源开展合作办学，通过“N”所分校建设，进一步推进老年教育资源在全市范围内的合理化布局。

“1+N+X”办学模式中的“X”则是指以“X”个社区教学点、志愿服务点为依托，加快拓展基层老年教育覆盖面。为着力办好老百姓“家门口的老年大学”，近期，济南老年大学在建设社区教学点、志愿服务点上持续发力。8月，该校实地考察并选择各方面条件比较适合的街道、社区，开设第一批共16个社区教学点和20个志愿服务点，为社区选派了55名教师和52支近200人的志愿服务团队，服务社区老年人5000余人。下一步，该校将总结社区教学点和志愿服务点成果经验，在全市范围内以点带面，发挥示范和指导作用，与各区县共同促进基层老年教育事业健康发展。

发挥思想引领作用，传递正能量，引领新风尚

除了着力解决老年人上学难问题外，今年以来，济南老年大学还充分发挥市委老干部党校的教育培训职能，始终把政治思想引领放在学校工作的首位。通过开展举办多场慰问演出和联谊活动，不断扩大学校的影响力，发挥政治思想引领作用。广大学员在就学过程中，思想不断受到洗礼，正能量满满。

在济南老年大学中心校区民舞班学习了4年多的牟金华，今年又多了一个“角色”——到芭蕾舞班做义务助教，每周的活动安排得满满当当，一方面帮助教师做好芭蕾舞班的辅助教学工作，一方面在课余时间到社区、福利院做志愿服务。“家里人经常问我，你这么忙，能赚多少钱？”牟金华表示，大家所有活动都是义务的，每个人的退休金都不少，再为了赚钱从事这项工作感觉失去了意义。

“通过上课和多地演出，不仅愉悦了自己，而且能感到自己的价值。”牟金华向记者表示，她与同学交流时发现，大家都有类似的感触。今年，牟金华所在的舞蹈队已各地演出10余场，演出的主题以弘扬祖国繁荣昌盛、红色精神、泉城发展等为主，切实将正能量传播到各地。

牟金华的就学过程及其思想状态是大部分老年学员的缩影。据了解，今年以来，济南老年大学按照把政治立校作为第一位的要求，将思想政治教育融入教育、管理、服务全过程，把老年大学真正打造成为老年人文化养老基地、老年教育基地和思想政治教育基地，在发挥老年学员社会责任、传递社会正能量、为泉城发展出力点赞上作出了大量成绩。

一年来，济南老年大学积极引导老年学员弘扬正能量，为全市中心工作发声点赞，成立了“泉城义工济南老年大学志愿者服务队”和“济南市新时代文明实践济南老年大学志愿者服务队”，组织开展了走进重点项目一线、走进军营、走进学校、走进福利院、走进社区等“五个走进”活动。同时，该校组织各班级与社区党组织结对子，开展送教学、送演出，促交流、促提高“双送双促”活动，并建立不同专业的志愿者队伍，选派学员中的文艺骨干担任社区教学点志愿者。通过这些举措，让广大老年学员成为社区建设的服务员、老年教育的辅导员、济南发展变化的宣传员和学校对外推介的讲解员。

此外，济南老年大学今年组织学员近万人次，开展“庆祝建党98周年”教学成果展和“庆祝新中国成立70周年”等各类文艺演出活动20余场次。该校还联合济南轨道交通集团组织开展地铁杯征文以及书画大赛等活动，联合济南市六里山小学成功举办“老少同乐、共庆国庆”共绘书画长卷活动，联合市关工委成功举办“同心筑梦新时代·携手续写新篇章”庆祝新中国成立70周年文艺演出，不断扩大了学校的影响力，向社会传递了正能量。

7月10日和10月24日，济南老年大学先后组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育培训班和离退休干部红色宣讲团事迹报告会，500余名离退休党员干部和党支部骨干参加活动，有效发挥了市委老干部党校的思想引领作用。

强化党建引领，发挥好主阵地作用

党的力量来自组织，党的全部工作要靠党的坚强组织体系去实现。近年来，济南老年大学创新党建工作形式，丰富党建工作载体，初步构建“党建+教学”H型工作体系，以党建引领教学工作、以党建引领学校发展，党建工作与学校发展深度融合，不断夯实学校党建工作基础，充分发挥了党建引领的作用。

“在我们班里，党员真正发挥了模范带头作用。”济南老年大学声乐系临时党支部四年级二班党小组组长谭丽表示，他们班共有80余人，班里的20多名党员积极与非党员沟通交流，努力在学习和生活中帮助非党员学员提高思想觉悟，并积极主动解决班里的突发性问题。

据了解，谭丽所在的济南老年大学声乐系临时党支部是该校7个教学系的临时党支部之一。近年来济南老年大学党总支在抓好在职党员党支部和退休党员党支部工作的基础上，坚持“将支部建在教学系上”的党建工作思路，在7个教学系和高新校区3124名党员学员中建立“7+1”学员临时党支部，充分发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员学员的先锋模范作用。

结合主题教育，济南老年大学今年创新开展了“双争双创”（争做工作能手、争当服务标兵，创建过硬支部、创建先进班级）活动，从提高业务本领入手，督促在职党员干部争做工作上的行家里手；从提高服务质量入手，引导全校教职工争做老同志的贴心人；从发挥党支部作用入手，创新工作方式，坚持政治思想引领，打造坚强战斗堡垒；从推动学员互助互学开展志愿服务活动入手，倡树优良学风、班风，在全校形成了比学赶超的浓厚氛围。

新时代要有新气象，新使命要有新作为。济南老年大学校长温洪军表示，济南老年大学将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，始终坚持以政治建设为统领，着力做好校区建设、服务质量提升、工作网络覆盖和政治思想引领“四篇文章”，强化突出机制创新、制度落实、队伍建设“三个保障”，在扎实推进各项工作落实上狠下功夫，以更加昂扬的精神状态，更加强烈的责任担当，不断开创各项工作新局面！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73151>

（来源：济南日报）

山西：为学艺太原老年人报班也“疯狂”

“上个月开放的报名，我又没报上，都是老生续报，根本没有空余名额。”11月25日上午9时到29日下午5时，是太原老年大学2020年整班学员报名时间，家住水西关的张阿姨早拿出手机做好了报名的准备，可还是“手慢了”，名额已被抢光，“几分钟内就报满了”。同时，像舞蹈、音乐、书法等大众喜爱的班级，更是被“秒杀”。如此火爆的报名现象背后，是老年人迫切的求知欲。如何满足老年人受教育的意愿？老人们又有哪些渠道可以老有所学呢？对此，记者进行了调查走访。

太原进入“老龄化”

太原市是全省最早进入人口老龄化社会的城市，预计到2020年，我市60岁以上老年人口将达到78万人，占全市总人口的17.4%。老年人空闲时间充裕，需要文化娱乐活动予以填充，除广场舞、旅行之外，上兴趣班成为时下很多老年人的新选择。

记者了解到，近几年来，我市老年大学报名十分火爆，很多班级都是“一位难求”。以前没有网络报名，不少老年人都是起大早、排长队报名学习。为了让更多的老年人获得学习机会，从去年开始，老年大学每个学员每次只能报两个专业。尽管如此，报名火爆程度还是超出了想象。

老年人想上兴趣班

“我想报个声乐班，每次寒暑假老年大学开放报名的时候，我都会去，但是一直没有报名成功，我身边的不少姐妹也有这样的烦恼。”市民王乐丽2017年退休后，一直想学点新技能，可是老年大学的名额可谓“一位难求”。“几乎所有的班级都报满了，没想到老年大学这么火爆。”市民王女士想给70岁的父亲报个书法班，结果发现早就报满了。

“在老年大学有同龄人，有朋友圈，我真舍不得毕业。”刚刚进老年大学一年的“新生”周女士说，虽然是“新生”，她已经感受到老年大学给她带来的快乐。“刚刚退休的时候，觉得自己还有浑身的力气没地方使，在家常会跟老伴闹情绪，每天都无所事事，非常焦虑。”刘女士说，“这一切都在老年大学迎刃而解。写作班、钢琴班、文学鉴赏班……学校里专业多，自己越学越有劲。而且交到不少新朋友，生活非常充实。”

老年大学最火爆

最受老年人欢迎的学习“打卡地”还是老年大学。采访中记者了解到，太原老年大学现有学员4700余人，开设书法、绘画、摄影、声乐、舞蹈、器乐、烹调、电脑等18个专业，75个班。学校还成立了艺术总团，下设服饰艺术、合唱、舞蹈等分团。

记者看到老年大学2020年对外招生时间是2019年12月24日上午9时，要求年满50周岁以上，80周岁以下，身体健康，行动自理。舞蹈类报名年龄限制在70周岁以下。每个学员最多只能报两门，同类学科只能报一门。2020年还新增了四门基础课程：手风琴基础精品班（学制3年）学费350元/年、小提琴基础精品班（学制3年）学费350元/年、茶艺和红酒文化班（学制1年）学费200元/年、户外骑行（学制1年）学费200元/年。报名方式是手机微信公众号和太原市老年大学网站。

“我喜欢声乐，打算让孩子给我报，我的手机运行太慢，怕报不上。实在不行就先报个冷门，然后调专业。”市民张俊芳告诉记者，只要有班级毕业，新生就立刻报满。有的老人甚至在报名结束后，还时常去询问，等待有人因故“辍学”后顶上去。“最近听朋友们说，不少党群服务中心都有老年人兴趣班，我准备去看看。”

党群中心也能学

党群服务中心也有老年兴趣班？12月4日下午，记者来到杏花岭区桃园区域党群服务中心三层老年大学教室，来自辖区的十几位面塑爱好者，正跟着老师学习面塑。“退休后，看见身边的朋友都在兴趣班学习，自己也想学，但是老年大学报名太火爆，根本报不上。去年冬天，一位老姐妹把我带到党群中心的老年大学。我每周三下午都来学面塑。毕业后，我还想再报剪纸班。”张姐一边学习一边和记者聊天。

“二胡、葫芦丝、素描、太极拳、瑜伽、京剧、摄影、插花、朗诵、英语口语……我们这儿的课程很多，都是老年人喜欢的。环境也很好，一个教室可容纳50多名学员。”党群中心的小徐告诉记者，党群中心附近符合条件的老年人都可以到中心的老年大学来学习。“我们也会努力推出更多样的、更贴心的文化模式，为老年人学习提供多种选择。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73149>

(来源：山西新闻网)

四川：内江市老年大学供不应求，合唱队通过考试选拔学员

12月11日是内江市老年大学舞蹈十二班2020年度招生报名的日子，67岁的彭学先5点起床，吃完早饭从家里赶到学校才6点过，距离正式报名时间还有两小时，之所以如此积极，是因为她知道报名人数多，竞争大。

内江市老年大学于1986年成立时仅两个综合教学班共142名学员，如今已经有57个班，学员3500人（次），尽管发展迅猛，但是依然无法满足人口老龄化的进程，部分班级“一座难求”的现象依然时常发生。如何来改善这种问题？老年人还可以通过哪些方式寻求精神寄托？

一个半小时报完名，不符合要求可被拒收

12月11日早晨7点08分，当财务科长蒋明芳来到学校报名点时，已经有10多个学生在此处排队等候，她只好提前开始接受报名。舞蹈十二班是下学期增设的班级，因为任课教师卿海燕十分受学生欢迎，所以很多慕名来报名的。

还没来及吃早饭的卿海燕一来，就被学生团团围住，她有条不紊的登记每个学生的基本信息后，收取了90元学费和10元的班费，共计100元。

“一、二、三……70个满了，报名截止。”8点半，卿海燕一句话打破了没报上名学员的希望，严格按照招生通知而言，8点半才算正式报名。

即使提前到的学生也未必都能报上，卿海燕告诉记者，新增的班级属于舞蹈高级班，报名要求女生身高158以上，有一定的舞蹈基础，不符合要求的就会被拒收。

对报名有要求的不仅仅是舞蹈班，下学期新增的合唱二队还通过考试选拔学员，考试内容包括自唱熟悉歌曲、简谱识唱、听打节奏以及普通话朗读。

只读书不毕业，有的老人在学校读了20年

85岁胡淑光在书画班学习已经十多年了，尽管眼睛有白内障，她依然坚持来校上课，只是画得模糊。四年前接受了白内障手术后，她才开始正式的学习生活。12月11日，临近期末，书画班迎来了期末考评，要求所有学生将本学期所做的书画张贴在墙壁上，胡淑光有4幅书画作品张贴，其中一幅鸳鸯戏水她仅花了一个多小时就完成了。学校副校长温崇林评价说，这幅画体现了国画的神韵。

胡淑光坦言，当年退休后心里很空洞，在家里无所事事。来到老年大学可以交朋友，长知识，重新和社会接轨，精神生活充实了，一天到晚都乐呵呵的。“只要老年大学要我收，我就一直来。”

其实，在老年大学里，学龄超10年的不在少数，有的人已经在学校念了20年，因为不存在毕业一说，所以大家就一直继续读。

如何缓解？拓宽文化养老平台，鼓励老人参加公益活动

近年来，“一座难求”的现象在老年大学日益突出。学校常务副校长吴玉明告诉记者，本学期的学校开设57个班，每个班按照教室大小不同，招生规模控制在45—70人，最多允许超出10%，即使是这样依然有很多报不到名的学员。为了满足更多学员的要求，下学期，学校将增设9个班，将每个班从一周两个课时，改成1个课时。

之所以会出现供需矛盾，吴玉明分析道，中国正处于人口老龄化快速发展的阶段，退休的老人不再单纯地追求“老有所养”，而是“老有所学”“老有所乐”，而收费低廉，性价比高，兼具学习与社交功能的老年大学，无疑是满足精神赡养需求的绝佳选择。当越来越多的老人涌向老年大学时，学校却不得不面临校舍不够，教学资源紧缺的现实问题，加之老生不愿毕业，所以导致新生入学难。

如何来改善这一问题，内江师院离退休党总支书记、处长张德认为，首先是地方政府应该从政策上做好规划，鼓励社会资本积极参与养老教育，发展养老产业，从数量上拓宽和构建文化养老平台；其次是国家层面采取相关措施，培养老龄事业的专门人才，为提升养老产业服务质量、化解老龄化过程中的需求累积提供专业支撑。最后，各级老干部工作机构特别是高校离退休工作部门应创新工作方法，在有条件的单位群体内进行群体细分，让有相同价值取向和兴趣爱好的老人各归其位，在熟悉的同辈群体陪伴中安度诗意晚年。

内江市中医医院精神科医生张晓丽认为老年人退休后可能产生抑郁、焦虑、自卑、多疑等心理问题，这时候，可以通过培养自己的兴趣爱好，例如养花养鱼、下棋画画、跳舞唱歌，让身心得到锻炼。家人需要多多给予陪伴，鼓励老年人参与力所能及的社会公益活动，让他们既能发挥自己的余热，也可减少孤独感，一举两得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73150>

(来源：封面新闻)

黑龙江：庆安怡安老年大学在发展中壮大

近日，庆安怡安老年大学迎来一个喜讯：县委决定把县公安局原办公楼东西两侧楼区作为老年大学场用地，用于校舍和开展各项活动，大学使用面积为2000平方米；老年大学由县委组织部主管，庆华社区主办，成立专门班子负责日常管理；大学纳入县教育体系，课程安排主要根据老年人的需求，进行科学合理的安排；县财政每年拨付20万元资金作为活动经费；教师主要从党校、教育、文化系统抽调，组成兼职教师队伍，在不影响本职工作的前提下，合理安排教学。老年大学的学员们闻此消息，都高兴得拍手称赞。

据了解，怡安老年大学是庆华社区党支部书记王全敏在三年前倡导创办的。创办之初面临的困难很多，虽然社区有500平方米的房间可以利用，不少退休老教师自愿到大学义务任教，但最难的是缺乏资金，没钱购买必备的设备。她动员社会各界人士资助，很快筹集到6万元，有的单位资助了电脑、投影仪；桌椅、黑板、耳麦、扩音器；二胡、锣鼓、音响、电子琴、手风琴；图书、画报、各种杂志，健身器材和娱乐设备也应有尽有。就这样，老年大学像模像样地办了起来，取名“怡安”，意思是为老人提供愉悦安逸的学习环境。

老年大学从一开始，就努力创新机制，补齐短板，让老年精神文化生活变得丰富多彩。老年大学分设了电脑、钢琴、舞蹈、书法、绘画、声乐、演唱、摄影等十大类功能教室，开设了19门课程，并且极力探索老年的教学规律，以“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”作为办学宗旨，创造轻松愉快的学习氛围。65岁的周丽华，在大学里学唱京剧，操练舞蹈，进行书画创作，感到十分开心。她说：“我这一生连做梦都梦想上大学，过去没能如愿，没想到老了老了，竟圆了大学梦，这让我打心眼里高兴。”

老年大学为满足老年人个性化、社交化、多样化的学习要求，搭建了互动式、体验式的新平台，创建了红色文化、科普教育、文化艺术、智慧生活、创意手工等体验实践基地。社区老人多是在家带孙辈，他们只注重溺爱，家庭教育与时代脱节。为此老年大学专门开设了家教课程，邀请教授、专家到校讲课，系统讲解“新时代少年儿童的特性”“活跃家庭教育的方式”“贴近社会开展家教的做法”等老人关注又难解的问题。92岁老人徐振业听了讲课，高兴地说：“我这个大学没白上，不仅学到了知识，还更新了观念，课堂课都解开心窍。”

怡安老年大学不是闭门教学，而是开放教学，利用广播电视、网络平台、手机微信为老人提供网上课程资源，同步开展实地培训与远程教育相结合，引导老人利用远程教育手段，自觉进行学习，让老人成为全民教育的新主角。他们专门开设了网络课、电脑课，手把手地教授老人如何操作电脑、下载资料、转帖等技术手段，使老人走入广阔的世界，扩展了视野，也活跃了生活。王忠学老人的家人为他配备了手机，他却不怎么操作，只会接听，家人说他“真笨”。王忠学自打进入老年大学后，不仅学会了电脑操作，还学会下载网上资料。老人开心地说：“这个大学真是办到我心坎上了，专为老人解烦恼、闹心事，我们拍着巴掌欢迎。”

目前，怡安老年大学在册老人有669人，每天一早都会看到“老人结伴进教室，背着书包上大学”的新景象。但由于受场地限制，许多老人仍进不了大学，出现了“一座难求”的局面。面对这种情况，县委作出决定

扩展老年大学，由社区分校变为全县办校，让老年人都能享受到上大学的快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73130>

(来源：绥化日报)

让老年人爱上“大学”

12月5日，记者走进绥化市老年大学二楼艺术教室，被欢快的歌声所吸引。驻足观看，几位老人正带着礼帽，手持英语班、声乐班等牌子，载歌载舞。据介绍，几位老人是老年大学艺术团学员，他们正在为我市迎新春晚会排练节目《老哥几个上大学》。滑稽的动作，诙谐的歌词，引得现场人员哄堂大笑。

记者走进舞蹈教室，几位学员手持花纸伞从教室的一头，踏着优美的旋律，身形婀娜地走过来；在三楼的高级书法班，几位学员或奋笔疾书，或观摩品鉴，或执笔思索。老年大学副校长姜伟告诉记者：“学校充分考虑老年人对美好生活的需要，凡是对老年人身心有益的课程，学校都考虑开设。”目前，老年大学开设了基础类、体育类、手工类、文艺类四类学科，共20个专业，46个教学班，1367名学员在校学习。同时，在校党委的支持下，组建了艺术团、合唱队、模特队、乐队、舞蹈队、志愿者等学生团体。

据介绍，老年大学建于2005年，依托绥化广播电视大学，以电大办学为蓝本，将教学规范化、制度化。学校采用电大教学制度，实施班主任制，并确定教学计划，设立教学目标，让老年人接受规范化的教育。经过15年的完善，制度建设成为老年大学的办学亮点，多次被省老干部大学协会表扬。近年来，绥化市老年大学根据老年人的兴趣需求，不断调整和丰富课程，完善培育工作机制，开拓展示平台，扩大综合影响。经过不懈努力，学校已发展成为深受老年人喜爱的多学科、多功能的老年学府，被老年人视为老有所学、老有所乐的殿堂，陶冶情操、安度晚年的家园。学校也摸索出了一条具有我市特色的老年教育办学之路，为我市老年教育事业的发展写下了浓重的一笔。

记者看到，每间教室都开设了不同的教学内容。开发老年教育的课程体系，不是简单照搬中等教育的教学方法，也不是简单采用“字大一点”的教学材料。学校根据老年人的兴趣需求，有计划、有目标、有步骤地引导培育精品专业建设。同时，学校坚持名师兴校，开设“名师讲坛”。聘用本地有一定知名度、专业水平高又乐于奉献的专家、名师担任各科教师。目前市老年大学有一支由34人组成的专、兼职教师队伍，属于国家级各类专业协会会员的教师15名，获省级以上荣誉的教师28名，80%的教师具有高级职称或获过各种荣誉。

“叮铃铃”一段手机铃声过后，声乐老师郭秀庄向记者展示她的手机信息，只见微信群里，一名学员将自己唱的歌曲录下来发送给郭秀庄，让其在线指导。随着时代的发展，老年人的学习也与时俱进。老年大学推广远程教育，不但解决了学校教材、师资不足的问题，更是提高了老年教育现代化水平。远程教育是大电的优势，这一优势也为老年大学发展打开了一片新天地。老年大学利用网上“老年大学平台”和微信群，开展丰富多彩的校园文化建设。老年学员不仅可以浏览平台学到知识，还可以在平台上进行交流，学员们有了抒发思想的场所。学校还把受欢迎的讲座免费录制，发到班级微信群里，方便学员自学。

学员王东民对记者说：“我退休后便一直在学校学习，已经十多年了，平时学习书法、写诗。通过学习，还出了一本《清心集》，我感觉退休生活过得特别有意义。如今腿脚不便了，不能总来学校，但一有机会就到学校看看，听听老伙计们的声音，摸摸学校的课桌，感受在这里学习的乐趣。”2017年，王东民在省社区教育活动周被评为希望之星，并先后为学校艺术团捐款5000元支持艺术团开展工作。

15年来，老年大学学员活跃在校园内外。他们在校内学习健身，在社会上开展有意义的活动，歌颂党、歌颂社会，不断传播正能量，为社会稳定、社会和谐做出了贡献。市老年大学的创办与发展，填补了绥化教育史的空白，也为经济不发达地区创办老年大学提供了新思路。绥化市老年大学的经验已被省老年大学协会编入《老年大学教育研究》，供全社会老年教育者学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73117>

(来源：绥化日报)

健康管理

老人请防好“老年冬季病”

每到冬季，医院都会进入老年病号就诊的高峰期，老年科、呼吸科、心血管科等更是一床难求。那么，老年人如何规避冬季带来的一系列健康风险？注意哪些细节才能安然过冬？本期名家访谈，我们专访了南京市中医院老年科主任骆天炯。

“老年冬季病”进入高发期

骆主任介绍，冬季天气干燥，气温较低，很多老人觉得很难适应。当寒潮或强冷空气袭来之时，老年人中高血压、中风的发病率明显增高，心血管疾病患者也容易出现，产生心绞痛、心梗、心力衰竭等。首先冬季是心脑血管病的发病高峰，高血压、心梗、卒中等发病率一路走高。尤其是中风已成为我国发病率、死亡率和致残率最高的疾病，最初出现中风的常见症状常常很突然，比如突然面瘫、上下肢无力，尤其在一侧；突然语言、意识或理解障碍；突然头晕、有平衡障碍、行走困难；突然单眼或双眼失明、近事遗忘；突然出现未曾经历过的剧烈头痛。对于中风来说，越早治疗，致残的几率就越低，一旦出现上述症状，最好在4.5小时时间窗内能为患者进行溶栓治疗。

其次是肺部感染，比如老慢支、哮喘等疾病同样进入高发季。需要警惕的是，中风后呛咳引发的肺部感染，由于老人年龄大，对药物的吸收远不如年轻人，住院只能缓解急性期病情，出院后还需要继续在门诊进行1-2个月的维持治疗才能真正康复。

此外，老人最怕跌倒，因为跌倒后会出现尿路感染、肺炎、褥疮等各种并发症。尤其在冬季，天气寒冷，人的肢体比较僵硬，关节灵活性差，不少老年人跌倒多发于凌晨起夜上厕所、洗澡和进行户外活动的时候。因此，老年人动作要比平时“慢三拍”，不要操之过急，平时起身、走路也勿用力过猛。

老年隐性疾病更要注意防范

除了上述看得见的老年病外，骆主任特别强调，老年隐性疾病更要注意防范。最近，她就接诊了一位这样的患者，平时做事丢三落四，家人认为年龄大了，一直没在意。一个月前，老人血糖突然飙升到17，最高的时候超过了22，随后突然变得兴奋、狂躁，整夜不睡觉，胡言乱语。此时，家人还是没有在意，熬了几天实在受不了了，送到医院，核磁共振检查是脑梗，已经错过了最佳治疗的“时间窗”。骆主任说，这位患者就是典型的谵妄症，应该是高血糖诱发了谵妄，因为家人不知道而错过了最佳就医时间。好在，经过老年科精心的康复治疗，配合中医药，如今老人已经能入睡，也认识了家人。

无独有偶，一位老爷子陪同老伴来住院，老爷子也是一身病，冠心病、高血压、糖尿病、老年痴呆……由于有糖尿病，早饿，所以吃东西特别快，陪护期间多次发生吃了东西呕吐的现象，家人决定为老爷子也查一查。胃镜检查幽门螺旋杆菌阳性，进行了杀菌治疗，服药，仅仅吃了两次药，老人便出现谵妄症，整夜不睡。从当地医院转到南京市中医院老年科，紧急停药，对症治疗，老人慢慢恢复了正常状态。

骆主任说，有统计显示，60岁以上的老人超过30%有慢性病，而且往往是两种以上疾病并存，因此治疗时要抓主要矛盾，像上述这位老爷子，幽门螺旋杆菌并非引发呕吐的原因所在，因为糖尿病出现多食的症状，加之进食速度快才诱发了吃完就呕吐的现象。而三联疗法中有一味药可诱发个别的谵妄，结果这位老人不幸中招。为此，骆主任提醒，老人一身多病时一定要到专科进行科学诊治，才能更好地保障老人健康。

老年综合征要科学规范治疗

据介绍，除了这些慢性疾病，还有很多其他的老年病影响着老年人的身体健康。比如老年综合征，包含老年尿失禁、老年抑郁、老年焦虑、视觉障碍、听力障碍等，严重影响老年人生活质量。“老年科是专门针对这种老年人常见的病，年轻人可能不觉得它是一个问题，但是在老年人这里就是大问题，比如患有视觉障碍后容易跌倒，而老年人跌倒导致的骨折有的时候就是致命的。”骆主任介绍，为了帮助老人更好地实现康复，科室专门组建了多专一体化治疗平台，由老年科医生、营养师、康复医师、临床药师、护士组成，将住院患者的病情会诊、营养支持、康复治疗、用药安全问题一次性解决，制定个性化的治疗康复方案。

针对老年痴呆高发的现状，专门开设了记忆门诊，针对记忆力减退这一老年痴呆的初始症状进行早期干预，尤其是50岁左右的超早期患者，帮助他们摆脱“人老了，就会老糊涂”的误区，远离老年痴呆，健康生活。此外，针对老年人焦虑、抑郁等心理疾病，开设了心理门诊，运用最新的心理治疗方法，帮助老人走出心理情感障碍，摆脱“孤独、固执、性格大变”的病态，回归正常生活。

骆主任提醒，老年人往往患有多种慢性疾病，如糖尿病、高血压等，不仅病程长、恢复慢，有时甚至会突然恶化。因此，老年人对自己的身体管理同样重要，有症状及时就医，遵医嘱才能安然过冬，相安无事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73148>

(来源：南京晨报网)

养老地产

百亿级康养小镇扎堆，风口背后风险丛生

大手笔投资康养小镇、康养度假区、康养旅游项目，似乎成了今年国内养老圈的“主旋律”之一。日前，重庆又启动了投资逾200亿元的黔江区三塘盖国际旅游康养度假区，而这已非当地首个投资过百亿的康养项目。实际上，记者不完全统计发现，近年来，康养小镇、度假区类的大型项目着实成为了各路资本炙手可热的投资重点，截至目前，内地投资金额超过100亿元的大型康养项目就有20多个，而今年以来投入建设或签订协议的项目就有15个。其中，四川、重庆两地就分别有7个、4个。在业内看来，随着候鸟式养老的消费需求快速爆发，康养度假确实成为了近期的投资新风口，然而，如果当地没有足量的需求做支撑，在无法形成完整产业闭环的情况下扎堆建设，很可能会因过度供给产生新的投资风险。

新项目高度集中

万亿老龄市场刚刚起步，而候鸟式的养老消费需求却率先爆发，描绘出一片康养旅游的新蓝海。有机曾发布预测数据称，今后，我国旅游市场规模将持续呈快速增长态势，年复合增长率有望达到20%。对于市场机遇，资本总是闻风而动，在上述背景下，不少投资方纷纷将目光集中到了康养旅游、度假这一新兴领域。

据记者不完全统计，包括重庆黔江区三塘盖国际旅游康养度假区在内，截至目前，国内已有确切消息的康养小镇、康养度假区等相关项目投资金额在百亿元量级的已有20多个，其中，今年以来投入建设或签订协议的

项目就有15个。从分布的地域来看，目前国内康养旅游主要分布在我国的中南部、东北、长三角等地区，并逐渐形成了“诸侯割据”的市场格局。而这里面，四川、重庆等城市签约、开工的项目较为集中。

举例来说，在四川，签约或宣布开工的康养类项目至少有7个，包括：四川大凉山文旅康养推介会、都江堰国际旅游康养小镇、米易太阳谷国际康养旅游度假区、中国洪雅·峨眉半山七里坪森林康养旅游度假区、阆中宣华国际康养旅游度假区、长江山城水都健康城及攀枝花红格国际运动康养温泉度假区等，计划总投资额超过了1400亿元。与此同时，重庆目前已落地的项目也有黔江区三塘盖国际旅游康养度假区、重庆开州汉丰湖国际文旅康养度假区项目、涪陵北山国际文旅康养度假区项目，以及仙女山国际生态康养小镇4个大型康养项目甚至更多，总投资金额超过了500亿元。

值得注意的是，部分省份不同的大型康养项目还存在定位较为雷同的情况。公开信息显示，金杯半山·米易太阳谷国际康养旅游度假区项目拟打造集“医、养、游、居、文、农、林”于一体的复合型国际康养旅游度假区。无独有偶，此前已投入开发建设且同在四川省内的中国洪雅·峨眉半山七里坪森林康养旅游度假区也明确表示，将打造集“医、养、游、居、文、农、林”七位于一体的综合型康养旅游度假区项目作为主要规划方向。“目前依靠自然资源投资建设的大型康养度假区在定位和建设方向上存在相似度较高，这无疑增加了项目间的同质化竞争。”中国老龄研究中心副主任党俊武表示。

投资转向的背后

其实，大型康养项目集中落地部分地区，并非是毫无根据的盲目跟风。“四川、云南、重庆等地旅游资源丰富、气候适宜，确实发展康养小镇、康养度假区这类项目上具有先天优势。”有业内专家告诉记者，大型康养项目普遍对选址要求较高，上述百亿级项目相对集中的城市和地区，大多具备相对优质的自然环境、空气治理、森林旅游资源、温泉等，而当地发展的康养项目也基本都是主打度假及疗养模式，通过规划建设酒店集群、养生基地、健康医疗设施及生态社区等，形成生态度假型康养基地。

而且不同于前几年各路资本一拥而进挤入一线城市养老市场，近期，不少二三线城市地方政府开始愈发积极地引导资本在当地投建大型康养项目，而这也令部分企业开始调转方向，寻找新的“根据地”。今年4月，重庆市政协委员在会议中提出，建议进一步完善相关政策配套措施，适当放宽对事业单位、国有企业参与康养项目建设的审批限制，在财税金融、市场准入、土地供给等方面加大支持力度，对提供健康管理服务的疗养院、社区养老服务中心等给予财政补贴，并将具备医养结合能力的疗养院纳入“长期照护险”试点单位。

就在两个月后，广西壮族自治区政府还出台了《加快大健康产业发展的若干意见》(以下简称《意见》)，提出到2021年，要基本建成健康产业100个特色小镇，其中就包括30个养生养老小镇，成为国内一流、国际知名的宜居康养胜地。同时，《意见》中还提出，当地要打造世界健康旅游目的地，并“点名”要加快建设巴马长寿养生国际旅游区、桂林国家健康旅游示范基地、南宁国家中医药健康旅游示范区等项目。

“重庆、四川、云南等康养项目集聚的城市，居住和医疗、旅游成本都相对较低，因此，在各路资本眼中，这些地方除了承接当地养老需求的同时，也具有吸引全国范围内旅居养老、康养旅游需求的条件。”在高级经济师周正国看来，这也让房地产等多类养老外企业，把在二三线城市投资康养度假类产品当作了转型和寻找业务增量的突破口。

打破同质化定位

然而，在业内看来，百亿级项目接连上马且分布较为集中，在一定程度上显示出康养小镇这一风口背后也隐藏着不小的投资风险。党俊武进一步分析称，在国内的养老市场上，康养项目竞争之激烈不言而喻，如果不能尽快确立差异化定位，按照消费需求提供更有针对性、专业化程度更高的服务及配套设施建设，就很难获得稳固的客源，在市场中立足。

同时，周正国还提出，目前国内大型康养项目的主要客群也都大体相似，“国际上将月均费用超过1万元人民币的康养设施定位为主要针对中高端消费需求而开设的项目，而现在，大部分敲定或已建成的大型康养小镇、度假区等也都在向这个方向建设”。周正国称，对大部分旅居养老需求，或当地有养生、度假需求的老年人来说，这类项目需要付出的成本还是高了一些，养老成本和支付能力之间存在明显的错位现象。

此外，机构统计显示，截至目前，全国已有80多家房企和外资企业布局康养地产板块。而记者在梳理资料时也发现，国内的大型康养小镇、度假区项目有不少都是由房企“跨界”投资的。对此，易居研究院智库中心研究总监严跃进分析称，目前很多大型地产在进入康养产业后，由于投资周期长、资金回笼较慢等原因，可能会出现资金压力陡增的问题，“这时，部分企业就会选择以出售周边房产的形式进行资金回笼，而此举也会在一定程度上让项目对于老年消费者的吸引力大打折扣”。

对此，在采访中，多位专家都表示，康养小镇等项目，应将设计、经营的重点落在特色供给及需求的精准对接上。在党俊武看来，很多老年消费群体对于自身的需求点了解并不十分准确，消费只能在相对固定的半径范围内进行，这就要求康养项目开发应尽可能地挖掘消费需求，同时合理利用当地独特的资源优势，比如温泉、森林等，配置多元化的专业服务供给。

周正国还认为，目前很多老年消费者比较注重体验感，因此，主打康养的项目，对于人力资源的要求要远高于一般的旅游设施，企业需着重加大对这方面的投入。同时，强化娱乐、餐饮、购物、度假等附加业态的建设，也能增强项目的附加值。

另外，为保持资金链的稳定，让项目可以顺利推进，严跃进也提出，地方政府在引入大型康养项目投资时，应当着重考察企业的资金实力、可持续性 & 风险承受能力，“百亿级的康养小镇，除了建设之外，后续的经营也需要相对雄厚的资金做支撑，一旦投资难以以为继，不仅项目面临淘汰的风险，前期的各种投入也很可能打了水漂”。严跃进分析道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=559&aid=73128>

(来源：新浪地产)

互动养老

错峰出游，银发族成主力军

“我们几个老年人刚去过苏州，又趁着旅游淡季一起报团去了杭州、厦门等地。”今年60岁的李女士旅行回来不久，又开始琢磨下一个行程。眼下正是旅游淡季，记者从淮安市多家旅行社了解到，越来越多的老年人热衷于错峰出游，相对于上班族，他们空闲时间多，出行更自由。

老年人成错峰出游主力军

记者了解到，随着老年旅游市场的不断升温，“老年团”成为众多旅行社眼中的香饽饽，市场上针对老年人的旅游产品也在不断丰富。很多旅行社都为老年人量身定制了合适的旅游线路和旅游产品。昨日，记者来到位于淮海北路上的某旅行社发现，来咨询线路和报价的老年人非常多，据部门经理介绍，现在正是旅游淡季，住宿等与旺季相比便宜很多，非常适合中老年人出游。

“错峰出游的旅游团不仅价格较低，而且出行不拥挤，旅游体验非常棒。”市民刘先生告诉记者，前不久他和老伴还有几位好友一同报了去苏州旅游的团，旅游过程非常享受，出行的时间都是按照老人的日常作息来安排的，一点也没有疲惫感。

“退休后，我大部分时间都在旅游。”对于退休5年的张大妈来说，旅游已是她生活的一部分。张大妈不仅有着自己出行的闺蜜团，甚至对各家旅行社的旅游线路都非常熟悉。

出门旅游舒心最重要

经常旅游的张大妈说，自己已退休多年，孩子在外地上班，自己和老伴平时也没什么事情，“出去旅游不仅能放松心情，对身体也是一种锻炼，我觉得挺好的。”张大妈说。

“出门旅游舒心最重要。”张大妈告诉记者，她以前曾和儿子等年轻人一起出去旅游，“说实话，玩不到一起去。”张大妈说，年轻人到了一个景点就开始自拍并且还会买一些老年人认为不需要的东西。在游玩路线上，他们和年轻人的想法也经常不统一。“年轻人喜欢去网红地打卡，而我们就喜欢爬爬山，赏赏花。”张大妈说，所以她现在基本上不和孩子们一起旅游，而是喊上好朋友一起出门，“大家有说有笑的，相互还能有个照应。”

经常出游的孙海霞对出游则很有经验，她表示，在报旅行团时，千万不能为了省一点团费，或者得到一点优惠，而让自己的行程憋屈无比。“有的旅行团价格低廉，但出发前会提前告诉你有半天的行程专门用来购物。说实话，有些购物点的东西不但价格比市场价高，而且还是三无产品。我以前就上过当，气了几天，真是得不偿失。”孙大妈坦言。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73118>

(来源：中国江苏网)

养老金融

中国银行苏州分行：“智慧”的养老金融探路者

中国开始步入老龄化社会，人口老龄化程度持续加深。国家统计局数据显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%。完善养老服务迫在眉睫。今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，要求发展养老普惠金融，推动解决养老服务机构融资问题；支持银行、信托等金融机构开发养老型理财、信托等养老金融产品。

“纵观发达国家实践，金融是养老服务体系构建的核心要素之一。”中国银行苏州分行相关负责人表示，“中行是国有大行，理应为地方养老服务发展贡献百年金融力量，为全国金融支持养老服务探路。”银行人的初心与使命始终绕不开“家国一体、义利天下”的济世情怀。

目前，中国银行苏州分行在探索“金融+科技+养老”新模式方面走在全国前列，正围绕老年人、养老服务机构等核心目标客户深度融入当地养老生态圈，打造“智慧”的养老金融体系。

“常青树”专属卡普惠老年群体

“发展养老金融是商业银行践行普惠金融理念的重要组成部分。”中国银行苏州分行个人数字金融部副总经理费斌说，苏州已进入深度老龄化社会，2018年苏州老年人口达183万，占户籍人口的26%，老年群体日益丰富的金融需求亟待满足。

中国银行苏州分行自2014年面向45周岁以上的养老客户群体首次推出专属借记卡——常青树借记卡，发卡量已达10万张。该卡专属定制，围绕养老客户需求提供专属产品和服务，不但具有存取款、消费、投资等基本金融功能，还具有惠办卡、惠用卡、惠理财、惠健康、惠消费等多项贴合老年人需求的优惠服务。

例如，针对老年人比较迫切需要投资保值但风险承受能力较弱的特点，常青树卡的惠理财服务中，经常会推出收益较高、专属专享、安全稳健的投资类产品，如结构性存款、表内理财、养老客户专属理财等；产品可在柜台、网上银行、手机银行、微信和快信通等多渠道便捷购买。

“这张卡我用了好几年，卡片不收年费、小额账户管理费和补换卡工本费，每个月3笔ATM跨行取现手续费可以减免，还能买到风险低、收益高于同期产品的专属理财产品，不但是养老金卡，更是理财卡。”61岁的老

客户张阿姨说。

据悉，常青树卡精准定位老年客户群，以“一张卡”为媒介切入养老生态圈，逐步集成与生态圈其他主体——政府部门、社区、养老院、医疗卫生机构、保险公司、旅游公司等合作，全方位渗透老年客户群的“衣、食、住、行、游、学、娱”。

试点构建“1+N+1”智慧养老平台

中国银行苏州分行是中国银行系统内最早探索智慧养老的分支机构之一，下辖常熟分行先行先试，积极参与常熟智慧民生建设，摸索“政府—企业—金融”合作共建闭环型养老产业生态圈的路径，为我国应对人口老龄化问题寻找答案。

2018年末，常熟老年人口突破33万人，几乎每三个人中就有一名老人。常熟正在建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助、医养相融合的“五位一体”养老服务体系。

“常熟养老体系落地的核心环节是‘1+N+1’智慧养老平台。”中国银行常熟分行行长祁德元说，1是中国银行，N是养老院、护理院、养老中心等各类养老机构，还有一个1是第三方公司。该行已经落实智慧养老平台工作的第一步：提供便捷、安全的线上支付以及查询、对账、清算于一体的综合支付方案，以“穿针引线”的协调者与组织者角色融入当地养老生态。

目前，常熟分行已与常熟市民政局签订“智慧养老”战略合作协议，积极在当地养老机构推广落实“智慧养老”项目，通过系统对接、平台接入、设备投入等方式，记录老人从入院登记、入院评估、入院审核、住院建档、到办理出院等养老机构全流程泛信息的平台化管理，进而针对养老机构、住院老人及其家属提供定制化的系列金融服务。

常熟分行共获批与17家养老机构合作“智慧养老”项目，并即将进入实施阶段。常熟市敬老院院长说，中行将金融服务接入医养融合管理系统，极大方便了国外或外地子女支付各项费用。

“未来的养老金融体系必然是‘智慧’的。我们要用跨界思维，不断创新，与养老产业上下游互联互通，挖掘大数据应用场景。”祁德元说，中行的目标是搭建一个高度融合、广泛集成的高科技平台，深度介入养老全场景，在“陪伴”老年人与养老产业上下游企业成长的过程中，不断创新金融产品与服务，形成“银发金融”专业品牌。

“金融+非金融”激发养老市场活力

中国银行苏州分行的服务范畴并不局限于金融领域。优质的非金融服务是中国银行苏州分行赢得老人客户群体长期信任与认可，加强客户黏度与品牌美誉度的又一“利器”。

“中行将综合金融服务的触角延伸到养老生活各方面，包括饮食起居、医疗陪护、消防安保、休闲娱乐、报警呼救等，旨在让养老生活更加安全与便利。”中国银行苏州分行普惠金融事业部副总经理姚红良说。

中国银行苏州分行与苏州市人社局合作，建设社保平台系统，实现社会保险信息系统与中国银行信息系统联网对接，保障养老保险待遇发放业务联网办理，发放数据及时安全交换，发放金额准确无误。

自2017年开始，中国银行苏州分行与苏州市体育局、苏州市广场舞健身运动协会合作，每年持续开展“中国银行常青树杯”苏州市广场舞健身大赛。去年赛事历时3个多月，120多支队伍、近2000名中老年人参加了比赛。

“中行出资出力组织社区老人参加广场舞活动，极大丰富了老年人精神文化生活。”苏州市体育局相关负责人说，“这是国有大行社会责任在小事情、小细节上的体现。”

据介绍，中国银行苏州分行还与社区、村委会合作，开展“金融进社区、金融进农村”宣传教育活动，向社区及农村老年人讲解如何识别人民币假钞、识别和防范各类电信诈骗、识别非法集资和辨别非法金融广告、保护自身利益，帮助最易上当受骗的老年人提高防范意识。

“下一步，中行将围绕提高老年人生活品质的目标，进一步深入研究老年群体的特征与需求，从打造养老金融品牌、提供综合解决方案、创新养老信托产品、拓宽拓优拓深养老产业链合作等方面入手，完善区域性养老金融布局，深度融入当地养老生态圈。”费斌说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=7316>

(来源：新华网)

机遇当前，银行业掘金养老金“蓝海”

日前，国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(以下简称《规划》)，指出要打造高质量的为老服务和产品供给体系。洞察敏锐的银行随之推出养老系列理财产品，掘金个人养老金这一“蓝海”市场。

当前，我国社会老龄化正在加速，2018年65岁及以上人口总数突破1.6亿，占比达11.9%。日益增长的居民养老需求难以由基本养老保险全部承载，居民个人的养老金融需求和养老第二、第三支柱的快速发展都将成行为银行理财子公司的重大机遇。

事实上，在已开业的银行理财子公司中，中银理财就推出了“稳富——福、禄、寿、禧”养老系列。据悉，“稳富”产品是为养老客群提供长期投资、策略稳健的理财产品，以金融力量落实国家养老服务发展部署。另外，中信银行2019年半年报也显示，其开放式银行理财产品“天天利”在销售中，老年客户占比46%，老年客户购买金额324亿，占比40%。

业内人士表示，与基金公司、保险公司相比，银行在网点渠道、客户基础、品牌价值等多方面具有天然优势。理财子公司从商业银行理财业务转型后成为独立法人，更是可以深度参与养老金这一蓝海市场。银行有庞大的网点和存量客户，而银行给客户带来的亲和力、信赖度也是其它金融机构未能超过的。新型的金融产品需要储备专业素质高的人才队伍来研发真正比较前沿的、有竞争力的产品，适合养老金的长期投资需求。

未来，商业银行养老理财产品可以通过“固定收益类+”的投资策略，更多投资于具有一定风险、但收益较高的权益类资产，形成固定收益、固定收益+权益/量化、股债混合、纯权益等多层次的产品体系，促使银行养老理财产品投资范围进一步放宽。为养老人群做金融服务，这种服务不会产生过剩，永远没有天花板。银行理财子公司的成立，将带来一场革命，中国银行业重新步入混业经营，理财子公司有望为养老金融设计出更多的金融产品和金融服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=7313>

(来源：现代快报)

社会保障

报告：我国养老金指数稳步上升，失分项主要在可持续性

我国养老金体系第二、三支柱的“发育不良”，已经拉低了在全球养老金排行榜中的位次。

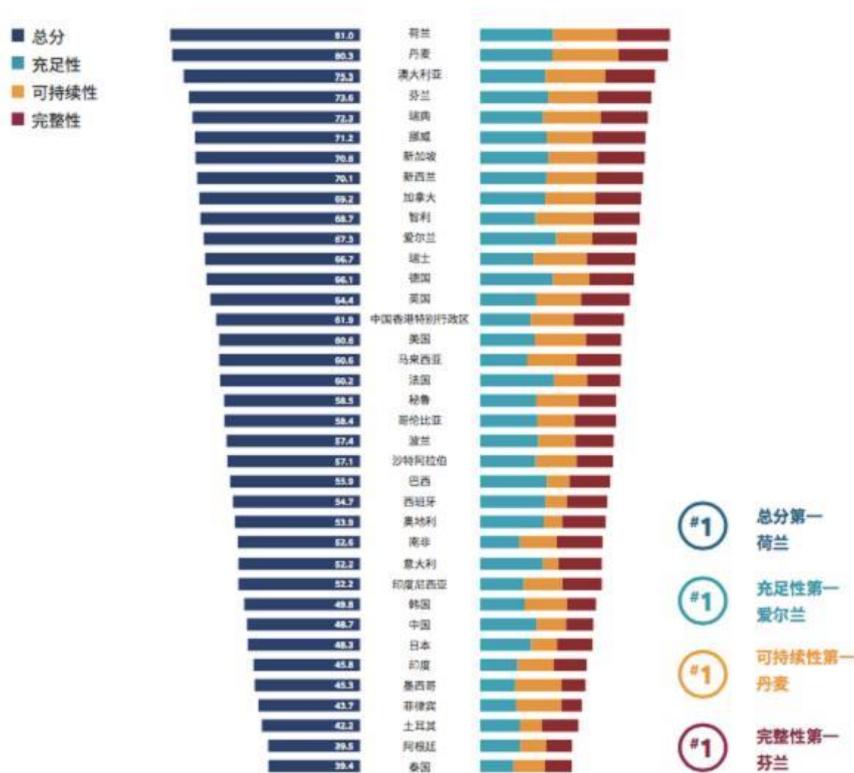
美世咨询8日发布《墨尔本美世全球养老金指数》(2019中国版)显示，在参与评级的全球37个国家和地区中，中国以48.7分列第30位，和韩国、日本、印度等国家同列D级。丹麦、荷兰以大于80分成绩位列A级，成为世界上养老体系最完善的两个国家。

这份指数称，处于D级的养老金体系有一些可取之处，但也存在需要解决的较大缺点和疏漏。如不进行改进，此类体系的成效和可持续性很令人怀疑。

我国从2009年就参与了墨尔本美世全球养老金指数体系的评级，从2010年开始，我国养老金体系的分数一直处于稳步上升的态势，从2010年的40.3分上升到2019年的48.7分。

美世中国CEO李兆琦表示，2019年中国的指数评分从2018年的46.2提高到48.7，主要归因于净替代率上升以及养老金体系的员工覆盖率提高。中国充足性不比美国差，失分项主要是在可持续性和完整性上，二三支柱发展不均衡拖了整个养老体系的“后腿”。

2019年结果



荷兰和丹麦的养老金体系最为健全

墨尔本美世全球养老金指数(MMGPI)由莫纳什金融研究中心与美世共同发布，这份报告自2009年发布以来，已经出版了十一年，今年研究包含37个退休收入体系，覆盖63%的全球人口，展现了全球养老金体系的多样性。

这份报告从充足性、可持续性和完整性三个分类指数来为全球养老金体系进行打分，指数评分从39.4(泰国)到81.0(荷兰)不等。同时分为7档。

荷兰和丹麦的养老金体系最为健全，两国在2019年均获得了A级评级，澳大利亚为B+，新西兰、加拿大等为B，英国、中国香港等为C+，巴西、南非等为C，韩国、中国、日本、印度、泰国等为D。

按照报告的分标准，35到50分为D级，这个级别的养老金体系有一些可取之处，但必须进行改进；低于35分为E级，这个级别则意味着养老金体系可能处于早期发展阶段的较差体系，或者完全不存在。在2019年，这37个国家和地区都没有落入最低的E级。

报告称，2019年37个国家和地区的平均指数总分上涨0.4，平均充足性评分上升1.4，但平均可持续性评分下降0.7。充足性评分上升来自多个原因，包括亚洲净替代率更新，部分国家推出新的税收和福利要求，以及成长型资产的相对重要性上升。可持续性评分下降主要由于人口结构数据更新，即平均预期寿命延长，生育率下降。

尽快推动二、三支柱变革

建立公平、可持续的养老保险体系是我国养老保险改革的基本目标，从制度建设来说，我国已初步建立起了三支柱养老金制度框架，但三支柱之间发展的严重不平衡，这已经成为影响我国养老保险制度可持续发展的重要因素。

中国养老金金融50人论坛秘书长、清华大学教授董克用表示，我国养老金制度体系在完整性、充足性和可持续性方面仍面临着巨大的挑战。在改革方向上，第一支柱中的城镇职工养老保险制度应该“统账分离”，第二支柱企业年金应强制化，同时要加快第三支柱个人养老金制度建设，激发个人积极性。

董克用表示，目前我国养老金体系明显呈现出第一支柱“一支独大”、第二、三支柱养老金积累有限的结构性失衡问题。目前，第二支柱企业年金进展缓慢，近年来新增企业和员工数量近乎停滞，第三支柱个人养老金制度刚刚试点一年，试点效果也不尽如人意。

11月22日公布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(下称《规划》)，是我国应对老龄化的纲领性文件。《规划》首次提出“稳步增加全社会的养老财富储备”。从国际经验上来看，以二、三支柱为代表的私人养老金是养老财富储备的主要来源，尤其是大力发展第三支柱，是我国实现有备而老的必由之路。

董克用表示，下一步应该将企业年金强制化，职业年金单位缴费全部做实，强化第二支柱的单位责任，同时加快第三支柱个人养老金制度建设，激发个人积极性。

美世报告称，“第三支柱”个人商业养老保险计划有着巨大的增长潜力，但账户系统尚未与个人信息平台对接，而当前监管机制也不够明确。

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉表示，当前应加快推动第三支柱政策的落地，要抓紧建成统一、开放的个人养老金账户体系，纳入各类金融产品，充分调动各类金融机构的参与积极性，形成市场化的良性竞争环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73119>

(来源：第一财经)

国际交流

25年来最大一次罢工游行，马克龙养老金改革动了谁的奶酪

12月5日开始，法国爆发了25年来最大的一次罢工游行，80万人上街抗议总统马克龙的养老金改革。马克龙此次试图啃下“公有部门”养老金改革这块“硬骨头”。据不完全统计，此次养老金改革已经触碰到了当前享有各种优惠政策的102万名法国人的利益。

养老体系为何入不敷出？

今年9月，马克龙政府颁布了《退休制度改革白皮书》，主张将42套繁杂且不透明的多轨制养老金体系合并成统一的积分制体系。

目前，法国采取的是以现收现付为主要融资模式的公共养老金制度。简而言之，就是用劳动人口供养退休人口，因此对人口结构和宏观经济的变化异常敏感。

2000年，法国老龄化比例达16%左右，到2018年则增至约18%，这意味着现在法国每1.7个就业人口就要供养一个退休老人。进入21世纪，法国的GDP增速仅维持在1%~2%左右。与此同时，法国的失业率人数高企，自欧债危机后，法国的失业率一直维持在两位数左右。

但法国依然维持着高福利的养老金政策。经济合作与发展组织(OECD)的研究显示，2018年法国65岁及以上老年人的贫困率只有4%，大大低于OECD 12%的平均水平，是OECD老年贫困率最低的国家之一。

2019年11月，法国退休改革咨询委员会(COR)公布的《法国2030年养老金前景报告》显示，目前法国养老金赤字高达44亿欧元，预计这个缺口将于2022年突破100亿欧元。2010~2018年间，法国养老金支出占GDP的比重均维持在13%左右的高位，2018年则攀升至13.8%。目前法国退休人员约占全国人口的24.5%，未来20年还会有250万人退休。

由于法国的财政赤字占GDP的比重长期超出欧元区规定的3%的红线，欧盟曾三番五次批评法国，要求其遵守财政纪律，并明确要求对它的财政赤字大户——养老金制度进行改革。

为什么遭遇激烈抵抗？

此次马克龙改革养老金制度的核心，就是将多种养老金制度并轨，受其影响最大的便是以法国铁路公司（SNCF）为代表的国营公司。华东师范大学国际关系与地区发展研究院欧洲研究中心余南平教授在接受第一财经记者采访时表示：“此次罢工的目标很明确，就是反对政府改革，直指社会福利的问题。法国的退休制度、就业保护，一直是法国历史上的政治博弈难题，也因此发生了无数次的罢工。”

在法国，现行的基本养老金制度采取“多轨制”，根据经济-职业类型被划分为四类。前三类制度的主体分别为在私营企业工作的雇员、农业人口和非前述两项群体。除此之外，养老金制度还设有第四类制度，其主体被称为“特殊群体”，主要是法国十余个公有部门的员工，比如政府公务员、铁路交通公司职工、高校教师等。

四种制度的福利待遇有所差异。特别是特殊制度与其他三大制度相比，缴费年限较少、退休年龄偏低、待遇水平较高，拥有“福利特权”。

在退休工资收入上，“特殊制度”群体的福利优势也相对显著。法国国家统计局的数据显示，SNCF员工的养老金为2636欧元/月，巴黎大众运输公司员工的平均退休工资为3705欧元/月，公务员的平均水平为2200欧元/月，而全法目前的平均工资则只有1400欧元/月。

法国工人力量总工会指出，在新的积分制养老体系下，国营公司工人的养老金将严重缩水，缩水比例最高可达30%。

“特殊群体”的养老金制度改革，一直被视为养老金改革中一个难啃的骨头。1995年，时任法国总理阿兰·朱佩急于将改革扩展到“特殊制度”部门，引发了巨大的抗议浪潮。不仅改革以失败告终，而且政府也被迫下台。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73116>

(来源：第一财经)

泰国最快将在2022年进入全面老龄化社会

据泰国报道，泰国最快将在2022年进入全面老龄化社会，但在潜在商机面前收入可能会是其中一项最大的挑战。

作为一个国家发展必须经历的过程，许多发展中国家正陆续进入老龄化社会。泰国大约自2005年起就已迈入老龄化社会(Aging Society)，按照预估最快将在2022年全面进入，也就是说从现在起倒计时3年泰国就将全面进入老龄社会(Aged Society)。

如果从泰国各府老龄人口分布情况来看，首都曼谷将首当其冲，是老年人口基数最大的区域。其次是呵叻府，清迈府，孔敬府和乌汶府。就目前掌握的情况，至少有6~8个府已提前步入老龄社会，像南邦府、帕府、猜纳府、信武里府、红统府、夜功府以及南奔府和程逸府。

老龄社会将使老年商品和服务的需求增加，而这正是潜在的巨大商机。但伴随的问题就是，由于泰国收入结构和贫富差距较大等问题，因此，消费支出会是老人消费市场需要应对的问题。

老年人口的增加和寿命的延长以及老年人日常生活支出都有增加的趋势。开泰研究中心估计，按老年人平均日常生活支出约9,000-10,000泰铢/月计算的话，目前老年商品和服务市场总值不超过9,000亿泰铢/年。上述市场生活支出涵盖伙食费、交通费、医药费、个人用品支出和家庭用品支出。如果包括与朋友聚会的费用和旅游费用，支出金额将更高。

报道称，由于大多数泰国老年人的收入不高，因此老年商品和服务的制造商和经销商必须符合目标群体的需求。虽然未来老年人的比例趋向上升并可能成为相关行业的商机，但是泰国老年人的收入水平仍比较低。泰国在仍是发展中国家的情况下进入老龄社会，这对于合理挑选和开发满足目标群体需求的产品和服务的企业来说是一个挑战。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73129>

(来源：泰联网)

老年说法

涉老诈骗套路大盘点！老年人应远离“免费的午餐”

老年人由于身体衰退的原因，往往容易被欺骗。有调查显示，60岁以上老人，随着年龄的增长，在金融诈骗活动中上当的概率会随年龄上升。全社会应该更多的关爱老年人，让他们远离涉老诈骗。

12月3日，民政部、中国银行保险监督管理委员会、国家市场监督管理总局联合发出《关于以养老服务名义非法集资、欺诈骗售“保健品”的风险提示》指出，近期一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会员费、床位费，欺诈骗售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。

如何让老年人远离涉老诈骗侵害，还是先来了解一下涉老诈骗套路。

涉老诈骗一：宣传高额返利实际上无法实现

不少骗子选称老年人参加投资或者活动，能获得高额返利。实际上，返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈骗头。

诈骗套路二：宣称资金安全实则无法保障

一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

诈骗套路三：所谓免费体检，实际上健康需求无法满足

一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

诈骗套路四：用存在违法风险，运营模式欺骗老人

一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。按照有关规定，组织实施非法集资应承担相应责任，参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。

要更好地关怀老年人的生活和心理，也帮助老年人认识到，“天下没有免费的午餐”，遇到“高回报”“高利润”等字眼时要格外提高警惕。记者提醒，如发现涉嫌违法犯罪线索，应积极向有关部门举报。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73113>

(来源：经济日报)

老年群体正成为骗子布置陷阱的重点对象，要帮老人捂紧钱袋子

免费理疗、消费养老、免费旅游、高额返利，一个名为“老妈乐”的项目非法吸收公众存款，令北京平谷多名老人上当受骗；云南昆明一名6旬老人加入“炒股战队”后，被群友怂恿投资比特币，炒来炒去把毕生积蓄60多万元都炒没了。上周，各地再现老人因为理财上当受骗的新闻。

如今，老年群体正成为骗子布置陷阱的重点对象。除了骗子的骗术高明，不容忽视的原因是，无论是身体“老当益壮”还是精神上“志在千里”，老人都不能摆脱自然规律，行动力、判断力都不复当年之勇。特别是，老年人群体与整个社会有一定程度的脱节，对新知识、新信息获取不够，对新型诈骗手段认识不足。

所以，与其说是骗子抓住了老年人贪图小便宜的逐利动机，不如说无法识破各种骗术才是老年人最大的软肋。如何才能帮老人把钱袋子捂紧？加大对此类行为的打击力度，提高针对老年人行骗的犯罪分子的违法成本，虽能起到一定的震慑作用，却不是治本之策。

针对老年人骗局的“七寸”何在？翻阅诸多类似案件，不难发现，骗子常把行骗主阵地放在小区里、大街上、超市门口等老年人聚集的地方，摆上道具、拉上横幅、散发传单，一口一个大爷大妈的招揽。而这些地方往往都有社区街道的工作人员执勤、有民警城管不时巡逻，有物业保安全天值守。应该调动起各方力量，对有类似嫌疑的推广活动早发现早报警早处置，从源头上打压其活动空间。当然，随着越来越多的网民走向老龄化，针对网络诈骗的防范和打击也要提前布局。另外，尽量帮助老人们获取新知识、新技能，不再与社会脱节，也有预防诈骗的效果。

帮老年人捂紧钱袋子，就是在帮他们捂紧幸福的晚年。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73126>

(来源：新华网)

对专骗老年人的“购物游”亟须“法律亮剑”

近日，北京青年报记者接到市民爆料称，一些人盯上了家住北京城区的老年人，将人拉到昌平的“景点”，美其名曰参加免费深度购物游。北青报记者深入旅游团暗访发现，购物旅游团不但不免费，上车后还会被要求先学“闭嘴”，全程被忽悠的购物经历更让老人们觉得气愤。

近年来，一些不法旅行社，或“黑导游”利用老年人贪图小便宜的心理，采取“低价游”的方式诱骗老年人参加旅游团，并通过“购物游”的不法手段骗取老年人口袋里的钱，已成为旅游业的一大“顽疾”，饱受社会诟病。许多老年游客在遭遇“低价游”被骗之后，才知道“低价游”实质上是“购物游”。但由于绝大部分老年游客在遭遇“购物游”欺骗之后，往往采取“自认倒霉”的态度，既不维权，也不举报，致使一些不法经营者更加有恃无恐，肆无忌惮，导致“购物游”乱象屡禁不止。笔者认为，这种忽悠老年人的“购物游”，其实也是一种地地道道的“旅游欺诈”。

眼下，国家旅游局虽然多次发布警示，提醒游客不要轻易参加“低价游”，谨防“购物游”，但笔者以为，要真正有效遏制“购物游”乱象，还需“法律亮剑”。

首先，立法要尽快。旅游法应尽快出台相关细则，不妨把重心放在打击强制交易和非法获利上，通过立法形式规范旅游市场，规避“购物游”乱象。其二，监管要到位。监管部门做到有法必依，执法必严，织密监管网，对那些违法违规的旅游经营者绝不姑息，露头就打，以维护正常的旅游市场秩序。其三，处罚要跟进。对不良从业者不妨采取“最严处罚”，如设立“黑名单”，或采取“高额罚款”，加大其违法成本，让其付出“沉重的代价”。

当然，还需增强老年游客的自我保护意识。要加强老年游客对个人旅游权益的自我保护意识，提升消费理性。同时，一旦发现不合理“低价游”“购物游”，要积极大胆举报，以维护自身旅游权益不受损害。

笔者相信，只要“法律亮剑”，形成强大的威慑力，就一定能够有效地遏制“购物游”乱象，以给老年人营造一个正常、有序、良性的旅游消费环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73127>

(来源：东方网)

莫让银发经济变质为“坑老经济”

有关部门应针对“银发经济”出台更多细化管理规定，严厉查处各类侵害老人权益的行为。

目前，鞋类市场上有一种网红产品，叫“老人鞋”或“健步鞋”。商家宣称这是专门为老年人设计的鞋子，更适合老年人的脚型特征，穿起来既舒适又防滑。听起来，这样的鞋子应该是特别适合老年人的，但有些老人却反映，老人鞋并不舒服，有时甚至还不如普通的鞋子。而针对市面上“老人鞋”的质量调查发现，近半数采样不合格。

劣质“老人鞋”不仅让老人掏了冤枉钱，还容易因质量不过关造成脚部损伤，甚至会出现鞋跟突然断裂导致老人摔倒等严重后果。从调查来看，劣质“老人鞋”比例不小，这意味着，大量不知情的老人被劣质“老人鞋”坑了。

部分商家之所以打出“老人鞋”噱头，无非是有利可图。这几年来，“银发经济”一词被社会所关注。中国老龄化趋势加速，根据国家统计局发布的人口数据，截至2018年末，全国60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的17.9%，也就是说，每六个中国人中就有一位年过六旬的老人。

庞大的人口，让根据老人需求提供针对性产品和服务的“银发经济”显示出蓬勃潜力。社科院发布的《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告》指出，到2050年，中国老年消费规模将增长到61.26万亿元。

面对如此巨大的市场“蛋糕”，商家们闻风而动在情理之中。但为了利润最大化，不惜将不符合质量标准的劣质“老人鞋”卖给老人，是不道德行为，更涉嫌违反《消费者权益保护法》。依据《消费者权益保护法》第五十五条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍；增加赔偿的金额不足500元的，为500元。法律另有规定的，依照其规定。

当然，判断商家兜售的“老人鞋”达不达标，除了看鞋子基本质量指标外，还应看其所宣称的各种功能是否与实际相符。

劣质“老人鞋”如此之多，不整顿已难以让行业纠错。整顿应包括两个方面，一方面是有关部门采取行动，对市面上的各类“老人鞋”进行全面清查，凡没有达到标准的依法处理；另一方面，不妨根据老人的需求，制定细化的“老人鞋”设计、质量等标准。据报道，长三角消保委联盟在对标试验进行的同时，委托相关专业机构研究制定了全国第一个“老人鞋”团体标准。如果它确实能解决“老人鞋”标准不一等乱象，不妨上升为全国性的标准管理条例，从而覆盖更多范围。

其实，除了劣质“老人鞋”，其他针对老人心理和身体需求的“伪银发经济”产物不在少数，比如某些保健品、某些打着“科普”名义实际上毫无价值的网络信息等，都是以服务老人为名骗取老人钱财，对老人身心造成伤害。既然我国老年群体还在不断扩大，国家也非常重视老人晚年保障，有关部门应针对“银发经济”出台更多细化管理规定，严厉查处各类侵害老人权益的行为，方能保证老人购物时放心安心，让“银发经济”走向良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73156>

(来源：钱江晚报)

三部门联合打击养老骗局，警惕非法集资和欺诈销售

真有边养老边返利的好事？花样繁多的各式养老投资、保健品推销背后隐藏着一个让老年人血本无归的陷阱。

国家市场监督管理总局、民政部、中国银行保险监督管理委员会近日联合发布《关于以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示》(下称《风险提示》)。

《风险提示》指出，近期，一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患。

对此，有养老服务业内人士对记者表示，在打击养老骗局的同时，暴露出来的监管不足也应加以完善，比如对于养老机构普遍收取押金、订金或会费问题，该由谁监管、如何监管来确保资金安全。

借养老之名大卖虚假保健品

在国家大力发展扶持养老服务业，积极推进“健康中国”战略部署的背景下，康养成为全社会关注的热点。然而一些不法企业却借此牟取不当收益，向老年人欺诈销售所谓的“保健品”，让他们的养老钱打了水漂，也没有换来期望的健康养老。

根据《风险提示》，一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。因“保健品”概念无法定位，经常被采用偷梁换柱、偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等进行混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

在近期国家市场监管总局发布的联合整治“保健”市场乱象百日行动和反不正当竞争法重点行动典型案例中，就可以看到《风险提示》中所曝光的保健品“套路”。

比如安徽黄山市一家商贸公司，其名义上叫健康协会，实际上涉嫌违法销售保健品。黄山屯溪区市场监管局接到群众举报：“在屯溪区百川财富广场三单元1701室的康浩之星健康协会涉嫌违法销售保健品给老年人群体，无正规经营证件，保健品功能涉及虚假宣传”。

执法人员在对该“健康协会”进行现场检查时发现，有多名员工正在打电话销售保健食品，企业登记的营业执照为黄山季捷商贸有限公司，现场未发现有保健食品，但通过现场负责人电脑内快递单图片发现，其发货地址为新安北路30号，黄山屯溪区市场监管局另派执法人员对该公司租住的这处民宅进行检查，在一楼储藏室内执法人员发现了一些已包装的保健食品、未贴标签的瓶装胶囊和各种保健食品标签两大袋，以及养生背心、磁能裤260条、破壁机、珠宝等物品。

根据执法人员目前掌握的资料显示，该公司将大量的公民个人(涉及全国27个省市，基本为老年群体)信息发给公司员工，让员工通过电话销售保健食品，在销售的食品标签上有保健食品标识及“中国北京禾信维康公司销售”字样。

经查询国家企业信用信息公示系统，未查询到“中国北京禾信维康健康公司”这个企业，且保健食品标识中的批准文号均为虚假批准文号，其中多个品种共用一个虚假批准文号。根据现场情况初步判断，该公司涉嫌未经许可生产、销售食品。且生产销售的食品为假冒伪劣商品。另根据该公司负责人电脑中保存电子文档记录，该公司涉嫌生产销售假冒伪劣商品的货值金额已超过36万元。

屯溪区市场监管局认为该商贸公司存在涉嫌侵犯公民个人信息和生产销售假冒伪劣商品等违法犯罪行为，准备将该案件线索移送至公安部门。

高额返利存卷款跑路风险

环境、服务都令人满意的老年公寓，只要办理会员并交纳数额不等的入住预订金，就能享受优先优惠入住，还能领取高额回报，真有这种既能养老又能赚钱的好事吗？真实情况是近年来，一些标榜“高额回报、边疆边老”等养老领域投资项目的骗局让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

《风险提示》指出，一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

老年人一旦“入局”，面临的首先是高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈噱头。

三部门指出，一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

记者了解到，不少涉嫌非法集资的养老机构只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书，并未在民政部门办理养老机构设立许可证，就以“预定养老床位”名义，长期收取会员数额不等的入住预订金，并承诺高额回报、享受优先优惠入住，涉嫌开展非法集资活动。

三部门表示，按照有关规定，组织实施非法集资应承担相应责任，参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

养老集资骗局多发多样化的态势也引起了各地监管部门注意，不久前，湖南省打击和处置非法集资工作领导小组办公室近日发布风险提示：留意养老服务领域的非法集资陷阱，切勿预付高额养老服务费。12月2日，湖北省民政厅、省地方金融监督管理局联合发布《关于防范养老机构非法集资的警示函》，警示全省养老机构务必牢记“五个禁止”，坚决抵制非法集资行为。

“我们国家养老服务业市场十分广阔，国家战略顶层设计十分超前，但是相关配套的落地特别是监管方式要尽快完善。”北京一家知名养老机构的负责人对记者说，“比如养老机构收取数额不等的押金、订金或会费，这已是业内普遍现象，他觉得都一刀切为非法集资显然不妥，那么该如何监管这类业务活动，如何监管确保资金安全，他们也希望有关部门能够尽快加以完善。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73157>

(来源：华夏时报)

政府购买服务

安徽：来安县特困供养服务机构及社会养老服务中心公建民营项目招标公告

安徽宝申工程项目管理咨询有限公司受来安县民政局的委托，现对来安县特困供养服务机构及社会养老服务中心公建民营项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1. 项目编号：czcg201912-088
 2. 项目名称：来安县特困供养服务机构及社会养老服务中心公建民营项目
 3. 项目单位：来安县民政局
 4. 资金来源：财政资金
 5. 租金：中标方在运营期间须上交租金给招标人。从正式运营起，第一至三年每年最低费用30万元，第四至六年每年最低费用35万元，第七至十年每年最低费用40万元。
- 投资要求：在招标方完成政府投资计划中的相关设施设备采购后，运营商必须投资不少于100万资金，用于来安县社会养老服务中心公建民营项目相关设备采购和装饰改造。上述租金与投资要求为最低报价要求，低于（不含等于）上述报价的否决其投标。
6. 标段（包别）划分：一个标段
 7. 数量：详见交易文件采购清单
 8. 服务期限：十年
 9. 项目基本概况：详见本公告附件《项目采购需求》

二、投标供应商资格

1. 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
2. 投标人具有独立法人资格，具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一有效证件）；（若投标人为民办非企业单位，则提供民办非企业单位登记证书，若投标人为社会组织，则提供社会团体法人登记证书）

3. 投标人须提供投标企业及法定代表人近三年“无行贿犯罪行为承诺书”和投标企业、法定代表人“近三年无行贿行为承诺书”、近三年在经营活动中无重大违法记录的声明；
4. 根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标；
5. 社会法人存在《安徽省社会法人失信行为惩戒暂行办法》（皖政办[2015]52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标；
6. 本项目不接受联合体投标。

7. 供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：

- (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；
- (2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
- (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
- (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
- (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、报名及招标文件发布办法

1. 招标文件发布时间：2019年12月12日17时至2020年1月6日09时00分
 2. 招标文件价格：每套人民币0元整
 3. 报名方式：网上报名
- 交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/）下载。

四、开标时间及地点

1. 开标时间：2020年1月6日09时00分
2. 开标地点：来安县公共资源交易中心（来安县高新技术产业服务中心7楼）第四标室。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）项目单位：来安县民政局

地址：来安县高新技术产业服务中心8楼

联系人：李永明

电话：13956300830

（二）招标代理机构：安徽宝申工程项目管理咨询有限公司

地址：滁州市来安县水安小区1号楼801室

联系人：张晓倩、叶娟娟

电话：18255041786、15956975110、0550--5620668

七、其它事项说明

1. 本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见交易文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

投标保证金：5万元，上述投标保证金须在投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

1. 户名：来安县公共资源交易监督管理局

开户行：中国工商银行股份有限公司来安支行

账号：1313060038000178077

或2. 户名：来安县公共资源交易中心

开户行：中国建设银行股份有限公司来安建阳路支行

账号：34001737201052500766-4493

保证金到账截止时间同投标文件递交截止时间，交纳保证金时须在交易附言中注明：“来安县特困供养服务机构及社会养老服务中心公建民营项目”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告和交易文件载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

十、其他重要说明

（1）本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)注册及系统问题处理：4009980000；2)技术咨询：0550-3801701；3)CA锁使用问题处理：400-880-4959；4)CA锁办理问题处理：0550-3019013因未及时处理入库手续导致无法报名的，责任自负；

（2）企业报名程序请登陆滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

（3）如出现投标人相关MAC地址一致，投标无效；开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露。行政主管部门将依据线索依法查处；

（4）投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒绝；

（5）投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

（6）凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

（7）投标人因违反法律、法规、规章制度以及其他扰乱秩序等违法行为被滁州市公安局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

（8）投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

（9）为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）及《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地

方信用门户网站行政处罚信用信息修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件精神，进一步加强我市公共资源交易市场诚信体系建设，健全约束和惩戒失信行为机制，根据目前信用管理现状和我市实际情况，对全市公共资源交易活动中对失信行为实施联合惩戒工作作如下规定：

A、严重失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列严重失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

（一）失信被执行人

依据：《最高人民法院公布失信被执行人名单信息的若干规定》第八条规定的失信被执行人。

查询渠道：通过最高人民法院网站（www.court.gov.cn）查询；

（二）近三年内有行贿犯罪记录的单位和个人

依据：《最高人民法院检察院关于在招标投标活动中全面开展行贿犯罪档案查询的通知》规定，有行贿犯罪记录的单位和个人。

查询渠道：通过中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）查询；

（三）被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业和个人查询

依据：《企业信息公示暂行条例》第十八条规定，被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业，

查询渠道：通过国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询；

（四）被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为

依据：《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业；

查询渠道：通过中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询。

（五）在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为

依据：1、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）文件第（八）条“按程序将涉及性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的市场主体纳入失信联合惩戒对象名单”。2、《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信用信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件第一（一）条：“涉及严重失信行为的行政处罚信息主要是指性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的行政处罚信息。”

查询渠道：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询。

B、其他失信行为的范围和查询渠道

竞争主体因在招投标被记不良信用信息记录仍在披露期的

依据：1、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息记录及披露管理暂行办法》；2、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息认定及记录标准》（滁公管综〔2018〕71号）。

查询渠道：通过滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）查询。

C、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查，出具《诚信投标承诺书》并注明承诺日期。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重违法失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。

3、为减少争议，提高效率，以上述查询网站公布的信息为准，不接受其他网站公布的信息查询结果。

4、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

D、在开评标活动中的查询程序

1、投标人少于10家（不含）的项目，在资格审查环节，由资格审查委员会或评标委员会对投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录，则资格审查不合格。

2、投标人大于10家（含）且实行有限数量制资格审查的项目，由资格审查委员会或评标委员会对入围的投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录进行核查；若存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录，则资格审查不合格，依次进行替补，并对替补单位进行核查。评审结论以核查后入围的资格审查合格结果重新计算最终评标基准值。

3、投标人大于10家（含）的且没有实行有限数量制资格审查的项目，由评标委员会对评审最终得分排序前5名（含）的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在招投标被记不良信用信息记录，则视为资格审查不合格，依次进行替补，并对替补单位继续进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

4、实行项目负责人答辩的项目一般在资格审查及信用查询合格后进行答辩。

（10）若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

（11）投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

（12）投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

（13）中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信用记录。若存在不予退还投标保证金的情形，由县公共资源交易中心直接予以收缴。

特别提示：

1.本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）首页左侧点击下载电子书制作工具；

2.如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3.各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处。

4.投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招标交易文件要求上传至指定位置；

5.投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6.请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7.本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网网络通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8.本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

附件：

项目采购需求

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73154>

（来源：中国政府采购网）

安徽：庐江县城城乡居民养老保险事业管理中心年画采购项目公开招标(定点抽签)公告

庐江县政府采购中心受庐江县城城乡居民养老保险事业管理中心的委托，现对“庐江县城城乡居民养老保险事业管理中心年画采购项目”进行公告，欢迎入围定点单位到现场监督。

一、采购项目名称及内容

- 1、项目编号：2019LJFC0832
- 2、项目名称：庐江县城城乡居民养老保险事业管理中心年画采购
- 3、项目概算：2.2万元
- 4、项目内容：

本项目共一个标段

5、库类别：印刷；其它印刷品

二、抽签时间及地点

- 1、抽签时间：2019年12月17日09:00
- 2、抽签地点：庐江县晨光路17号东方水岸写字楼4楼4号开标室
- 三、联系方式

单位：庐江县政府采购中心

地址：庐江县晨光路17号东方水岸写字楼
 本项目联系人：高工
 电话：0551-87388262
 四、其它
 本项目以公告形式在安徽合肥公共资源交易中心网站上发布。
 庐江县政府采购中心
 2019年12月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73155>

(来源：中国政府采购网)

江苏：张家港保税区社会事业局、张家港市民政局关于虚拟养老服务的招标公告

张家港保税区行政审批局政府采购科受张家港保税区社会事业局、张家港市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对关于虚拟养老服务的招标公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：关于虚拟养老服务的招标公告
 项目编号：ZBZC2019-G022号
 项目联系方式：
 项目联系人：郁沛韬
 项目联系电话：0512-58323122
 采购单位联系方式：
 采购单位：张家港保税区社会事业局、张家港市民政局
 地址：张家港市华昌路3号港城大厦
 联系方式：薛志健，0512-58930510
 代理机构联系方式：
 代理机构：张家港保税区行政审批局政府采购科
 代理机构联系人：郁沛韬，0512-58323122
 代理机构地址：张家港保税区滨江大厦3楼B区公共资源交易中心政府采购科

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：
 详见项目需求
 二、投标人的资格要求：

(一)符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；2、财务状况报告（成立不满一年不需要提供）；3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；5、参加政府采购活动前3年内没有重大违法记录的书面声明。(二)采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件：1、本次采购不接受联合体投标

三、招标文件的发售时间及地点等：
 预算金额：1534.0万元（人民币）
 时间：2019年12月12日08:00至2019年12月18日17:00(双休日及法定节假日除外)
 地点：张家港保税区公共资源交易平台(网址<http://221.224.16.20:8081/TPBidder/memberLogin>)
 招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和
 招标文件获取方式：网上领取
 四、投标截止时间：2019年12月31日14:00
 五、开标时间：2019年12月31日14:00
 六、开标地点：
 张家港保税区公共资源交易中心开标室
 七、其它补充事宜
 八、采购项目需要落实的政府采购政策：
 政府采购法

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73152>

(来源：中国政府采购网)

浙江：宁波市国际招标有限公司关于2020-2021年度海曙区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告

发布日期：2019年12月11日
 公告期限：2019年12月11日至2019年12月18日
 招标编号：2019NBHSWT242 (NBITCH-201931064G)
 一、招标条件

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》，宁波市政府采购相关法规和宁波市海曙区采购办核准的采购计划，本招标项目2020-2021年度海曙区政府购买居家养老服务项目，采购人为宁波市海曙区民政局。项目已具备公开招标条件，现对该项目的服务进行公开招标。

二、项目概况与招标范围

2.1、本项目预算金额：4884万元（2442万元/年）
 2.2、服务时间：2020年1月1日-2021年12月31日，合同一年一签。
 1、每个投标人至多选择任意三个子包进行投标，但至多成为一个子包的中标候选人。
 2、投标人若选择4个及以上子包投标的，招标代理机构将拒绝接受其投标文件。
 三、投标人资格要求
 3.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件：
 (1)具有独立承担民事责任的能力；
 (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 (6)法律、行政法规规定的其他条件。

3.2、本项目特定条件：

(1)未被信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
 (2)营业执照经营范围须含养老服务相关内容(营业执照的颁发日期须在招标公告发布之日一个月前)，否则其投标文件视作否决投标处理。
 (3)本项目不接受联合体投标。
 (4)本项目资格后审。

四、招标文件获取方式

4.1、时间：2019年12月11日至2019年12月18日17时止(北京时间，下同)；

4.2、供应商注册：投标人参加投标的供应商应在“浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn）”进行供应商注册申请，并通过财政部门的终审后登记加入到“浙江省政府采购供应商库”。中标或成交供应商必须注册并登记加入“浙江省政府采购供应商库”。具体要求及注册申请流程详见《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》（浙财采监字[2009]28号）和浙江政府采购网“网上办事指南”的“供应商注册申请”，注册咨询电话：4008817190；

4.3、招标文件的获取：供应商注册后登陆“浙江政府采购云平台”（http://www.zcygov.cn/）获取采购文件。未按规定时间和方式获取的，其投标将被拒绝。采购文件获取截止时间后其他潜在供应商如要下载采购文件，可以于公告下方下载，但不认定为采购文件获取的有效方式。

4.4、招标文件工本费：人民币500.00元，费用请于开标现场支付于代理单位，否则其投标将拒绝其投标。

五、投标保证金：投标人应将投标保证金在提交截止时间前通过基本账户直接缴入宁波市海曙区公共资源交易中心账户（请不要采用“宁波同城实时清算系统”转账方式交纳保证金，因该银行转账方式无法在摘要栏内注明相关内容）。

投标保证金提交截止时间：2019年12月31日09:00时前，以到账时间为准。

投标保证金金额：人民币30000.00元整；

银行帐号：3114710037191351710，开户银行：中信银行股份有限公司宁波中山路支行，开户名称：宁波市海曙区公共资源交易中心；

投标保证金缴纳联系人：章燕电话：0574-87260920传真：0574-87258958。

六、投标截止时间和地点：投标人应于2019年12月31日09:00时（北京时间）前将投标文件密封送交到宁波市海曙区公共资源交易中心开标室（3）[宁波市中山西路298号海光大厦4楼（南门电梯上）]。逾期送达或未密封将予以拒收（或作无效投标文件处理）。

七、开标时间及地点：本次招标将于2019年12月31日09:00时（北京时间）在宁波市海曙区公共资源交易中心开标室（3）[宁波市中山西路298号海光大厦4楼（南门电梯上）]，投标人可以派授权代表出席开标会议（授权代表应当是投标人的在职正式职工，并携带身份证等有效证明出席）。

八、其他事项：

8.1、供应商注册：投标人参加投标的供应商应在“浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn）”上进行供应商注册申请，并通过财政部门的终审后登记加入到“浙江省政府采购供应商库”。

8.2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一子包号的投标响应；

8.3、未购买招标文件者的投标响应将被拒绝。

8.4、本项目落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

8.5、发布本次招标公告、中标公告的媒体：浙江省公共资源交易服务平台（zjpubservice.zjzfw.gov.cn/index.html?citycode=3300）、浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn）、宁波政府采购网（www.nbzfcg.cn）、宁波公共资源交易网海曙区分网（haishu.bidding.gov.cn）、宁波市国际招标有限公司网。

采购人单位：宁波市海曙区民政局

采购人地址：宁波市海曙区周江岸路16号

联系人：钱老师

招标代理公司：宁波市国际招标有限公司海曙分公司

地址：宁波市江北区环城北路西段207弄19号世茂茂悦商业中心1号楼八楼

联系人：招标三处严锋、吕赞、陈洋、陈若水

电话：0574-87520541、87128864

传真：0574-87388460

E-mail：nbitc@126.com

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73153>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考